

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN SUBSISTEM *MANAGEMENT OF INFORMATION* (MOI)
DENGAN STANDAR AKREDITASI INTERNASIONAL *JOINT*
***COMMISSION INTERNATIONAL* DI RS AKADEMIK UGM**
YOGYAKARTA



TIARA VICKA FIRDAUS ISLAMI
NIM P07137123001

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA TAHUN 2026

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN SUBSISTEM *MANAGEMENT OF INFORMATION* (MOI)
DENGAN STANDAR AKREDITASI INTERNASIONAL *JOINT*
***COMMISSION INTERNATIONAL* DI RS AKADEMIK UGM**
YOGYAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



TIARA VICKA FIRDAUS ISLAMI
NIM P07137123001

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA TAHUN 2026

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

“GAMBARAN SUBSISTEM *MANAGEMENT OF INFORMATION* (MOI)
DENGAN STANDAR AKREDITASI INTERNASIONAL *JOINT COMMISSION*
INTERNATIONAL DI RSA UGM YOGYAKARTA”

Disusun oleh:
TIARA VICKA FIRDAUS ISLAMI
P07137123001

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
4 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Nita Budiyanti, S.KM., M.H.
NIP. 198506212023212024



Arif Nugroho Triutomo, SKM., MPH
NIP. 199306262022031001

Yogyakarta, 2 Juni 2026
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 1975112320021220022

HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH

“GAMBARAN SUBSISTEM *MANAGEMENT OF INFORMATION* (MOI)
DENGAN STANDAR AKREDITASI INTERNASIONAL *JOINT COMMISSION*
INTERNATIONAL DI RSA UGM YOGYAKARTA”

Disusun oleh:
TIARA VICKA FIRDAUS ISLAMI
P07137123001

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal:

8 Mei 2026

Ketua,
Syarah Mazaya Fitriana, SKM., MPH
NIP. 199303262024042001


(.....)

Anggota,
Nita Budiyanti, S.KM., M.H.
NIP. 1985062120232120243


(.....)

Anggota,
Arif Nugroho Triutomo, SKM., MPH
NIP. 199306262022031001


(.....)

Yogyakarta, 2 Juni 2026
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 1975112320021220022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Tiara Vicka Firdaus Islami

NIM : P07137123001

Tanda Tangan :



Tanggal : 22 Mei 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Vicka Firdaus Islami
NIM : P07137123001
Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Nonesklusif (*Nonexclusive Royalty Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul “Gambaran Subsistem *Management Of Information* (MOI) Dengan Standar Akreditasi Internasional *Joint Commission International* Di RS Akademik UGM Yogyakarta Tahun 2026”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 22 Mei 2026

Yang Menyatakan,



(Tiara Vicka Firdaus Islami)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Subsistem *Management Of Information* (MOI) Dengan Standar Akreditasi Internasional *Joint Commission International* di RSA UGM Yogyakarta Tahun 2026” dengan baik. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan banyak dukungan, yakni:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M. Kes., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., MPH., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta dan selaku Pembimbing pendamping yang sudah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., MPH., selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Nita Budiyaniti, S.KM., M.H., selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Dr. dr. Darwito, S.H., Sp.B.Subsp.Onk(K). sebagai Direktur Utama RS Akademik UGM Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di RS Akademik UGM Yogyakarta
7. Prof. apt. Ika Puspita Sari, M.Si., Ph.D selaku Direktur Sumber Daya Manusia dan Akademik
8. dr. Nimitta Talirasa selaku Kepala Instalasi Rekam Medis dan Jaminan Kesehatan
9. Orang tua dan keluarga yang sudah memberikan restu berupa doa dan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas ini yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi Pembaca dan Peneliti sendiri. Peneliti menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 22 Mei 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Ruang Lingkup.....	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka.....	13
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep	21
D. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis dan Desain Penelitian	22
B. Subjek dan Objek Penelitian	23
C. Waktu dan Tempat.....	23
D. Aspek–Aspek yang Diteliti/Diamati	24
E. Batasan Istilah	26
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	28
G. Alat Ukur/ Instrumen dan Bahan Penelitian	30
H. Uji Keabsahan Data.....	31

I. Prosedur Penelitian.....	32
J. Analisis Data	34
K. Etika Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum RS Akademik UGM Yogyakarta	37
B. Hasil Penelitian	39
C. Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	11
Tabel 2. Aspek Perencanaan Pengelolaan Informasi.....	17
Tabel 3. Aspek Penggunaan Informasi yang Terstandardisasi	19
Tabel 4. Aspek Rekam Medis Pasien	20
Tabel 5. Definisi Operasional.....	26
Tabel 6. Karakteristik Informan	39
Tabel 7. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.01.00	42
Tabel 8. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.01.01	45
Tabel 9. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.01.02	49
Tabel 10. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.01.04	51
Tabel 11. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.01.03	53
Tabel 12. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.02.00	55
Tabel 13. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.02.01	56
Tabel 14. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.02.02	58
Tabel 15. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.02.03	61
Tabel 16. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.03.00	64
Tabel 17. Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi MOI.03.01	66
Tabel 18. Jadwal Penelitian.....	118
Tabel 19. Perencanaan Anggaran Penelitian	119
Tabel 20. Daftar Kebijakan RSA UGM	129

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	20
Gambar 2. Kerangka Konsep	21
Gambar 3. Struktur Organisasi RS Akademik UGM Yogyakarta	37
Gambar 4. Aplikasi SISTEMA	40
Gambar 5. Ruang Penyimpanan Rekam Medis	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 2. <i>Ethical Clearence</i>	85
Lampiran 3. Surat Permohonan Menjadi Informan	86
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	87
Lampiran 5. Pedoman Observasi	96
Lampiran 6. Instrumen Validitas Wawancara.....	106
Lampiran 7. Jadwal Penelitian	118
Lampiran 8. Perencanaan Anggaran Penelitian	119
Lampiran 9. <i>Informed Consent</i>	120
Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara	124
Lampiran 11. Dokumentasi Uji Validitas	128
Lampiran 12. Dokumentasi SOP dan Kebijakan RS.....	129

DAFTAR SINGKATAN

JCI	: <i>Joint Commission International</i>
MOI	: <i>Management of International</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Kesehatan
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
IHSG	: <i>Indonesian Hospital Standards Guide</i>
HIMSS-EMRAM	: <i>Healthcare Information and Management Systems Society–Electronic Medical Record Adoption Model</i>
Kemenkes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
HIMSS-EMRAM	: <i>Healthcare Information and Management Systems Society–Electronic Medical Record Adoption Model</i>
SIRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
IT	: <i>Information Technology</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
EHR	: <i>Electronic Medical Record</i>
SISTEMA	: Sistem Informasi Terintegrasi dan Mandiri
RSA UGM	: Rumah Sakit Akademik Universitas Gadjah Mada
SDM	: Sumber Daya Manusia