

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Kualitas makanan yang disajikan pada pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo masuk kategori baik untuk porsi, rasa, tekstur, warna, dan penampilan makanan.
2. Kualitas pelayanan makanan pada pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo masuk kategori baik untuk kebersihan alat, petugas penyaji, dan konsultasi gizi.
3. Tingkat kepuasan makan pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo secara umum tergolong puas.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dan analisis diatas, untuk dapat meningkatkan kualitas makan pasien rawat inap sesuai dengan motto Rumah Sakit, maka beberapa saran yang perlu disampaikan yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian ini diharapkan dapat membantu rumah sakit dalam mengevaluasi kualitas makanan dan kualitas pelayanan, sehingga dapat ditemukan strategi baru untuk meningkatkan layanan. Dengan begitu, mutu layanan rawat inap dan kepuasan pasien dapat terus ditingkatkan.
2. Penyediaan pilihan makanan alternatif seperti makanan rendah aroma perlu dipertimbangkan untuk pasien yang mengalami efek samping terapi.

3. Disarankan untuk pembagian waktu penyajian makanan dievaluasi dan diatur secara tepat untuk menjaga kualitas pelayanan dan meningkatkan penerimaan pasien.