

ANALISIS KEPUASAN MAKAN PASIEN KANKER DI RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO

Marsha Nur Aulia¹, Waluyo², Lastmi Wayansari³

^{1,2,3}Jurusan Gizi Program Studi Pendidikan Profesi Dietisien, Politeknik
Kesehatan Kemenkes Yogyakarta, 55293, Yogyakarta, Indonesia
Email : marshanuraulia27@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang : Kanker merupakan penyakit dengan morbiditas dan mortalitas tinggi yang dapat berdampak pada perubahan fisiologis, termasuk gangguan pengecap dan penurunan nafsu makan, sehingga memengaruhi daya terima dan kepuasan makan pasien. Kepuasan makan yang terdiri dari kualitas makanan dan kualitas pelayanan menjadi indikator penting dalam pelayanan gizi rumah sakit karena berpengaruh terhadap asupan zat gizi, status gizi, serta keberhasilan terapi.

Tujuan : Mengetahui tingkat kepuasan makan pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.

Metode : Kuantitatif yang bersifat observasional dengan metode deskriptif.

Hasil : Dari total 48 responden, sebanyak 34 pasien (70,8%) menyatakan puas, sedangkan 14 pasien (29,2%) menyatakan tidak puas. Dengan demikian, tingkat kepuasan makan pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo secara umum tergolong puas.

Kesimpulan : Penelitian ini menunjukkan kualitas makanan yang disajikan pada pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo secara umum termasuk dalam kategori baik, terutama pada aspek porsi, cita rasa, tekstur, warna, dan penampilan makanan. Selain itu, kualitas pelayanan makanan juga berada pada kategori baik, khususnya dalam hal kebersihan alat, kinerja petugas penyaji, dan layanan konsultasi gizi. Dengan demikian, tingkat kepuasan makan pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo secara keseluruhan tergolong puas.

Kata Kunci : Kepuasan makan, Kualitas Makanan, Kualitas Pelayanan, Pasien Kanker

ANALYSIS OF CANCER PATIENTS' SATISFACTION WITH MEALS AT RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO

Marsha Nur Aulia¹, Waluyo², Lastmi Wayansari³

^{1,2,3}Nutrition Department Dietitian Professional Education Program, Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta, 55293, Yogyakarta, Indonesia

ABSTRACT

Background : Cancer is a disease with high morbidity and mortality that can cause physiological changes, including taste disorders and decreased appetite, thereby affecting patients' food acceptance and satisfaction. Food satisfaction, which consists of food quality and service quality, is an important indicator in hospital nutrition services because it affects nutrient intake, nutritional status, and the success of therapy.

Objective : To determine the level of meal satisfaction among cancer patients at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.

Method : Quantitative observational method with descriptive approach.

Result : Of the total 48 respondents, 34 patients (70.8%) expressed satisfaction, while 14 patients (29.2%) expressed dissatisfaction. Thus, the overall satisfaction level of cancer patients at Prof. Dr. Margono Soekarjo General Hospital is generally satisfactory.

Conclusion : This study shows that the quality of food served to cancer patients at Prof. Dr. Margono Soekarjo General Hospital is generally good, especially in terms of portion size, taste, texture, color, and appearance. In addition, the quality of food service is also in the good category, particularly in terms of the cleanliness of equipment, the performance of food service staff, and nutrition consultation services. Thus, the overall level of satisfaction with meals among cancer patients at Prof. Dr. Margono Soekarjo General Hospital is classified as satisfactory.

Keywords : Meal satisfaction, Food quality, Service quality, Cancer patients