

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Karakteristik responden pada pasien kanker mayoritas berada pada rentang usia 51-55 tahun, berjenis kelamin perempuan, memiliki tingkat pendidikan tamat SD/MI/Sederajat, dan berstatus tidak bekerja.
2. Pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto mayoritas berada pada kategori puas terhadap pelayanan makanan.
3. Pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto mayoritas memiliki sisa makan dalam kategori sedikit.
4. Terdapat hubungan signifikan antara kepuasan pelayanan makanan dengan sisa makan pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto ($p < 0,05$).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian diatas, maka hal-hal yang dapat disarankan adalah:

1. Rumah sakit diharapkan dapat meningkatkan mutu pelayanan makanan dengan menyelenggarakan pelatihan berkala bagi petugas penyaji makanan, khususnya terkait standar penyajian, komunikasi empatik, dan pengendalian mutu makanan. Selain itu, rumah sakit disarankan untuk mengimplementasikan e-tiket pada tempat makan pasien yang memuat informasi diet, nama pasien, serta ruang perawatan sehingga dapat

meminimalkan kesalahan penyajian dan meningkatkan kepercayaan serta kenyamanan pasien terhadap makanan yang diberikan. Dalam jangka waktu panjang, rumah sakit perlu melakukan evaluasi sisa makan secara rutin untuk memantau penerimaan makanan, mengidentifikasi penyebab penolakan, serta menjadi dasar perbaikan menu dan pelayanan secara berkelanjutan.

2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menggunakan desain penelitian yang berbeda, seperti longitudinal agar dapat menggambarkan pola makan pasien secara lebih komprehensif. Selain itu, disarankan untuk melakukan penelitian berdasarkan jenis kanker tertentu, mempertimbangkan variasi terapi dan memperpanjang periode observasi sisa makan untuk menghasilkan temuan yang lebih mendalam dan terkontrol.