

## ABSTRAK

### HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN SISA MAKAN PADA PASIEN KANKER DI RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

Desy Cristiani<sup>1</sup>, Tjarono Sari<sup>2</sup>, Agus Wijanarka<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Prodi Pendidikan Profesi Dietisien Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

<sup>2</sup>Prodi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Jalan Tata Bumi No. 3 Banyuraden, Gamping, Sleman

Email : [desycristianirumahorbo@gmail.com](mailto:desycristianirumahorbo@gmail.com)

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Sisa makan merupakan salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan penyelenggaraan makanan di rumah sakit. Tingginya sisa makan pada pasien kanker sering ditemui karena rentan mengalami penurunan nafsu makan, gangguan penerimaan makanan, serta risiko malnutrisi yang berdampak pada proses terapi dan kualitas hidup. Pelayanan makanan yang baik secara langsung berkontribusi pada peningkatan kepuasan pasien, yang pada akhirnya dapat menurunkan tingkat sisa makan.

**Tujuan:** Mengetahui hubungan antara tingkat kepuasan pelayanan makanan dengan sisa makan pada pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

**Metode:** Desain penelitian yang digunakan adalah *cross sectional* dengan total sampel 48 pasien kanker yang dirawat di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto pada bulan Juni hingga Juli 2025. Data kepuasan pelayanan makanan diperoleh melalui kuesioner *service quality* yang mencakup lima dimensi, yaitu *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*. Sementara itu, data sisa makan dikumpulkan menggunakan metode observasi *comstock*. Analisis data dilakukan menggunakan uji *Chi-square* dan uji regresi logistik.

**Hasil:** Terdapat hubungan signifikan antara tingkat kepuasan pelayanan makanan dengan sisa makan ( $p\text{-value} < 0,05$ ).

**Kesimpulan:** Semakin tinggi tingkat kepuasan pelayanan makanan, semakin rendah sisa makan pada pasien kanker di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.

**Kata Kunci :** kepuasan pelayanan makanan, sisa makan, kanker.

## **ABSTRACT**

### ***THE RELATIONSHIP BETWEEN FOOD SERVICE SATISFACTION LEVELS AND FOOD WASTE AMONG CANCER PATIENTS AT PROF. DR. MARGONO SOEKARJO GENERAL HOSPITAL, PURWOKERTO***

Desy Cristiani<sup>1</sup>, Tjarono Sari<sup>2</sup>, Agus Wijanarka<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Prodi Pendidikan Profesi Dietisien Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

<sup>2</sup>Prodi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Jalan Tata Bumi No. 3 Banyuraden, Gamping, Sleman

Email : [desycristianirumahorbo@gmail.com](mailto:desycristianirumahorbo@gmail.com)

## **ABSTRACT**

**Background:** Food waste is an important indicator in assessing the success of food service in hospitals. High levels of food waste among cancer patients are often encountered due to their susceptibility to loss of appetite, food intake disorders, and the risk of malnutrition, which can impact the therapeutic process and quality of life. Good food service directly contributes to increased patient satisfaction, which in turn can reduce food waste.

**Objectives:** Understanding the relationship between the level of satisfaction with food service and food waste among cancer patients at Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Regional General Hospital

**Methods:** The research design used was cross-sectional with a total sample of 48 cancer patients treated at Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Regional General Hospital from June to July 2025. Data on food service satisfaction was obtained through a service quality questionnaire covering five dimensions, namely tangibles, reliability, responsiveness, assurance, and empathy. Meanwhile, data on food waste was collected using the Comstock observation method. Data analysis was performed using the Chi-square test and logistic regression test.

**Results:** There is a significant relationship between the level of satisfaction with food service and food waste ( $p$ -value  $< 0.05$ ).

**Conclusion:** The higher the level of satisfaction with food service, the lower the amount of food leftovers among cancer patients at Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Regional General Hospital.

**Keywords:** food service satisfaction levels, food waste, cancer.