

TUGAS AKHIR
HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN
DENGAN SISA MAKAN PADA PASIEN KANKER
DI RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO



DESY CRISTIANI
NIM: P71313124064

PRODI PENDIDIKAN PROFESI DIETISIEN PROGRAM PROFESI
JURUSAN GIZI POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES YOGYAKARTA
TAHUN 2025

TUGAS AKHIR
HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN
DENGAN SISA MAKAN PADA PASIEN KANKER
DI RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Dietisien



DESY CRISTIANI
NIM: P71313124064

PRODI PENDIDIKAN PROFESI DIETISIEN PROGRAM PROFESI
JURUSAN GIZI POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES YOGYAKARTA
TAHUN 2025

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN
DENGAN SISA MAKAN PADA PASIEN KANKER
DI RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO**

Disusun oleh:

DESY CRISTIANI

NIM: P71313124064

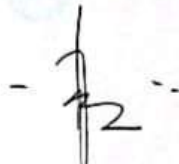
Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

25 November 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Tjarono Sari, SKM, M.Kes, RD

Dr. Agus Wijanarka, S.Si.T., M.Kes

NIP. 196102031985012001

NIP. 197403061998031002

Yogyakarta, 25 November2025

Ketua Jurusan Gizi

Poltekkes Kemenkes Yogyakarta



Nur Hidayat, SKM., M.Kes, RD

NIP. 196804021992031003

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN
DENGAN SISA MAKAN PADA PASIEN KANKER
DI RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

Disusun oleh:
DESY CRISTIANI
NIM: P71313124064

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 1 Desember 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,

Setyowati, SKM, M.Kes, RD

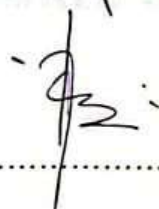
NIP.196406211988032002

(.....


Anggota,

Tjarono Sari, SKM, M.Kes, RD

NIP. 196102031985012001

(.....


Anggota,

Dr. Agus Wijanarka, S.Si.T., M.Kes

NIP. 197403061998031002

(.....


Yogyakarta, 1 Desember.....2025

Ketua Jurusan Gizi
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta



Nur Hidayat, SKM., M.Kes


NIP. 196804021992031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Desy Cristiani

NIM : P71313124064

Tanda Tangan : 

Tanggal : 27 Oktober 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desy Cristiani
NIM : P71313124064
Program Studi : Pendidikan Profesi Dietisien
Jurusan : Gizi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Tugas Akhir Saya yang berjudul: **“HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN SISA MAKAN PADA PASIEN KANKER DI RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk peangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 27 Oktober 2025

Yang menyatakan,



(Desy Cristiani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tanpa halangan yang berarti. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar profesi Dietisien di Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta
2. Nur Hidayat, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta
3. Susilo Wirawan, SKM, MPH selaku Ketua Prodi Pendidikan Profesi Dietisien Program Profesi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta
4. Tjarono Sari SKM, M.Kes, RD selaku Pembimbing Utama yang telah bersedia memberikan waktu dan pikiran dalam membimbing peneliti selama penyusunan Tugas Akhir ini
5. Dr. Agus Wijanarka, S.Si. T., M.Kes selaku Pembimbing Pendamping yang telah bersedia memberikan waktu dan pikiran dalam membimbing peneliti selama penyusunan Tugas Akhir ini
6. Setyowati, SKM, M.Kes, RD selaku Ketua Dewan Penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk turut memberikan saran dan masukan dalam penulisan Tugas Akhir ini
7. Dr. Agus Prastowo, S.ST., M.Kes., RD selaku pembimbing lapangan yang sudah memberikan waktu, ilmu, dan saran dalam pelaksanaan penelitian ini
8. Kepada yang teristimewa, kedua orang tua penulis Bapak Hermanallo Rumahorbo dan Ibu Erni Salmawati Sinaga yang selalu memberikan yang terbaik, menuntun dengan doa yang tiada henti, serta melimpahkan kasih sayang tanpa batas. Terima kasih atas segala pengorbanan, keteguhan, dan perjuangan yang diberikan hingga penulis dapat berada dititik ini

9. Kepada sahabat dan teman seperjuangan, Khansadela Sekar Sekanti, Nur Hidayati, dan Mba Ula Nabila yang memberikan dukungan dan semangat. Terima kasih atas kebersamaan dan bantuan yang membuat perjalanan ini terasa lebih bermakna
10. Kepada pemilik NIM 19181 yang telah menemani penulis, memberikan semangat dan membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas dukungan yang tulus selama ini
11. Teman-teman seperjuangan Profesi Dietisien Angkatan 9 yang menjadi rekan selama menjalani pendidikan profesi ini
12. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi, serta berpartisipasi dalam penelitian ini
13. Kepada diri sendiri, Desy Cristiani. Terima kasih telah berani bertahan dan percaya bahwa setiap proses memiliki makna dan pelajaran berharga. Terima kasih telah belajar ikhlas serta tetap berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan apa yang telah dimulai

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Yogyakarta, 27 Oktober 2025



(Desy Cristiani)

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Ruang Lingkup Penelitian	3
D. Tujuan	4
E. Manfaat Riset Ilmiah	4
F. Keaslian Riset Ilmiah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep	27
D. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Waktu dan Tempat.....	30
D. Variable penelitian.....	30
E. Definisi Operasional Penelitian	30
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian.....	37
H. Uji Validitas dan Reabilitas	39
I. Prosedur Penelitian	40
J. Manajemen Data.....	41

K. Analisis Data.....	44
L. Etika Penelitian.....	46
M.Kelemahan dan Kesulitan Penelitian.....	48
BAB IV HASIL.....	49
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	49
B. Hasil Penelitian.....	53
C. Uji Hipotesis	66
BAB V PEMBAHASAN	72
A. Karakteristik Responden.....	72
B. Kepuasan Pelayanan Makanan	78
C. Sisa Makan	93
D. Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Sisa Makan pada Pasien Kanker	94
E. Analisis Multivariat	97
F. Keterbatasan Penelitian	99
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Pelayanan Makanan.....	38
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian untuk Angket Kepuasan Pelayanan	39
Tabel 3.3 Data Karakteristik Reponden	43
Tabel 3.4 Analisis Data	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.5 Gambaran Kepuasan Pasien Dimensi <i>Tangiabiles</i>	57
Tabel 4.6 Gambaran Kepuasan Pasien Dimensi <i>Reliability</i>	58
Tabel 4.7 Gambaran Kepuasan Pasien Dimensi <i>Responsiveness</i>	59
Tabel 4.8 Gambaran Kepuasan Pasien Dimensi <i>Asurance</i>	61
Tabel 4.9 Gambaran Kepuasan Pasien Dimensi <i>Empathy</i>	62
Tabel 4.10 Gambaran Kepuasan Pelayanan Makanan	64
Tabel 4.11 Gambaran Sisa Makan	65
Tabel 4.12 Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Sisa Makan.....	66
Tabel 4.13 Uji Regresi Multivariat	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Tentang Kepuasan Pasien	26
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kelayakan Etik	112
Lampiran 2. <i>Informed consent</i>	113
Lampiran 3. Kueisioner Kepuasan Pelayanan Makanan.....	117
Lampiran 4. Formulir <i>Comstock</i>	121
Lampiran 5. Sebaran Data Karakteristik Responden	122
Lampiran 6. Sebaran Data Kepuasan Pelayanan Makanan.....	123
Lampiran 7. Sebaran Data Sisa Makan Pasien.....	130
Lampiran 8. Uji Bivariat	131
Lampiran 9. Uji Multivariat	133