

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III MENGENAI
PELAYANAN MAKANAN TERHADAP ASUPAN ENERGI
DI RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

Gevira Karmitha Syam¹, Lastmi Wayansari², Esthy Rahman Asih³
^{1,2,3}Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jalan Tata Bumi, No. 3, Banyuraden, Gamping, Sleman, Yogyakarta 55293
Email : gevirasiam@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan gizi merupakan faktor penting yang memengaruhi citra rumah sakit dan berkaitan pada asupan makan pasien. Masalah dalam pelayanan makanan, seperti menu yang monoton, dapat menyebabkan nafsu makan dan asupan energi pasien menurun yang berpotensi menghambat proses penyembuhan. Kepuasan pasien dinilai berdasarkan beberapa aspek meliputi ketepatan waktu distribusi, variasi menu, cita rasa makanan, kebersihan alat atau makanan, serta penampilan petugas distribusi makanan atau pramusaji.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat kepuasan pelayanan makanan dengan asupan energi pada pasien rawat inap kelas III di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Metode: Jenis penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Penelitian dilaksanakan di bangsal perawatan kelas III RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten pada April 2025. Sampel penelitian berjumlah 59 responden yang dipilih menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Tingkat kepuasan diukur menggunakan kuesioner, sedangkan asupan energi diukur melalui observasi menggunakan formulir *Comstock*. Analisis statistik untuk mengetahui hubungan kedua variabel dilakukan menggunakan Uji *Pearson Chi-Square*.

Hasil: Hasil analisis menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan pelayanan makanan dengan asupan energi pasien (*p-value* < 0,001). Masukan yang diberikan oleh pasien fokus mengenai aspek cita rasa, terutama tekstur nasi putih yang masih keras dan tekstur lauk hewani daging sapi yang masih alot, sehingga tidak sesuai dengan kondisi pasien dan menyebabkan kesulitan dalam mengunyah.

Kesimpulan: Terdapat hubungan signifikan antara tingkat kepuasan pelayanan makanan dengan asupan energi pada pasien rawat inap kelas III di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Kata Kunci : Kepuasan Pasien, Pelayanan Makanan, Rumah Sakit, Asupan Energi

SATISFACTION LEVEL OF CLASS III INPATIENTS REGARDING FOOD SERVICES AND ENERGY INTAKE AT DR. SOERADJI TIRTONEGORO GENERAL HOSPITAL KLATEN

Gevira Karmitha Syam ¹ , Lastmi Wayansari ² , Esthy Rahman Asih ³
^{1,2,3} Nutrition Department of Poltekkes Yogyakarta Ministry of Health
Tata Bumi Street, No. 3, Banyuraden , Gamping , Sleman, Yogyakarta 55293
Email : gevirasyam@gmail.com

ABSTRACT

Background: *Patient satisfaction with the quality of nutritional care is a crucial factor influencing hospital image and is related to patient dietary intake. Problems with food service, such as a monotonous menu, can lead to decreased appetite and energy intake, potentially hindering the healing process. Patient satisfaction is assessed based on several aspects, including timeliness of distribution, menu variety, food taste, cleanliness of equipment or food, and the appearance of food distribution staff or waiters.*

Objective: *This study aimed to determine the relationship between satisfaction with food service and energy intake among patients in Class III inpatients at Dr. Soeradji Tirtonegoro General Hospital, Klaten.*

Methods: *This was a quantitative study with a cross-sectional design. The study was conducted in the Class III ward of Dr. Soeradji Tirtonegoro General Hospital, Klaten in April 2025. A sample of 59 respondents was selected using purposive sampling. Satisfaction levels were measured using a questionnaire, while energy intake was measured through observation using a Comstock form. Statistical analysis to determine the relationship between the two variables was performed using the Pearson Chi-Square Test.*

Results: *The analysis showed a significant relationship between satisfaction with food service and patient energy intake (p-value <0.001). Patient feedback focused on taste, particularly the hard texture of white rice and the tough texture of beef side dishes, which were unsuitable for the patient's condition and caused difficulty chewing.*

Conclusion: *There was a significant relationship between satisfaction with food service and energy intake in class III inpatients at Dr. Soeradji Tirtonegoro General Hospital, Klaten..*

Keywords : *Satisfaction Patients , Services Food , Hospital , Intake Energy*