

TUGAS AKHIR

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III
MENGENAI PELAYANAN MAKANAN TERHADAP
ASUPAN ENERGI DI RSUP DR. SOERADJI
TIRTONEGORO KLATEN**



Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta

GEVIRA KARMITHA SYAM

NIM: P71313124022

**PRODI PENDIDIKAN PROFESI DIETISIEN PROGRAM PROFESI
JURUSAN GIZI POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

TUGAS AKHIR

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III
MENGENAI PELAYANAN MAKANAN TERHADAP
ASUPAN ENERGI DI RSUP DR. SOERADJI
TIRTONEGORO KLATEN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Dietisien



**Kemenkes
Poltekkes Yogyakarta**

GEVIRA KARMITHA SYAM

NIM: P71313124022

**PRODI PENDIDIKAN PROFESI DIETISIEN PROGRAM PROFESI
JURUSAN GIZI POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III MENGENAI PELAYANAN MAKANAN TERHADAP ASUPAN ENERGI DI RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN

Disusun oleh

GEVIRA KARMITHA SYAM

NIM. P71313124022

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal :

13 November 2025

Menyetujui

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



(Lastmi Wayansari, S.Gz., MPH)
NIP. 198007192001122002



(Esthy Rahman Asih, S.TP., M.Sc)
NIP. 198504152014022004

Ketua Jurusan Gizi
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta



Nur Hidayat, SKM, M.Kes, Dietisien
NIP. 196804021992031003

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III
MENGENAI PELAYANAN MAKANAN TERHADAP
ASUPAN ENERGI DI RSUP DR. SOERADJI
TIRTONEGORO KLATEN**

Disusun oleh

GEVIRA KARMITHA SYAM
NIM. P71313124022

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 14 November 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Dr. Waluyo, STP, M.Kes
NIP. 196711091990031002

(.....)

Anggota,
Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH
NIP. 198007192001122002

(.....)

Anggota,
Esthy Rahman Asih, S.TP, M.Sc
NIP. 198504152014022004

(.....)

Yogyakarta, 02 Desember 2025

Ketua Jurusan Gizi
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

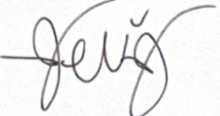

Nur Hidayat, SKM, M.Kes, Dietisien
NIP. 19680402 199203 1 003

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini Adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Gevira Karmitha Syam

NIM : P71313124022

Tanda Tangan : 

Tanggal : 14 November 2025

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gevira Karmitha Syam

NIM : P71313124022

Program Studi : Pendidikan Profesi Dietisien

Jurusan : Gizi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Tugas Akhir Saya yang berjudul : **“TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III MENGENAI PELAYANAN MAKANAN TERHADAP ASUPAN ENERGI DI RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 14 November 2025

Yang menyatakan,



(Gevira Karmitha Syam)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Dietisien Pada Program Studi Pendidikan Profesi Dietisien Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Tugas akhir ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Iswanto, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Bapak Nur Hidayat, SKM, M.Kes, Dietisien selaku Ketua Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Bapak Susilo Wirawan, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Dietisien Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Ibu Lastmi Wayansari, S.Gz, MPH selaku Pembimbing Utama.
5. Ibu Esthy Rahman Asih, S.TP, M.Sc selaku Pembimbing Pendamping.
6. Bapak Dr. Waluyo, STP, M.Kes selaku Ketua Dewan Penguji.
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan doa dan banyak bantuan baik itu berupa dukungan material dan moral.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Pendidikan Profesi Dietisien Angkatan 9 yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan inspirasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Ruang Lingkup	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Waktu dan Tempat.....	22
C. Subyek Penelitian	22
D. Definisi Operasional	24
E. Data dan Cara Pengumpulan Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil.....	30
B. Pembahasan	38
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60

LAMPIRAN 63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	24
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien.....	33
Tabel 4.2 Rerata Asupan Energi dan Tingkat Kepuasan	35
Tabel 4.3 Uji <i>Pearson Chi-Square</i> Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Asupan Zat Gizi Energi.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan dan Asupan Energi	20
Gambar 2.2	Kerangka Konsep Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan dan Asupan Energi	21