

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. Metode Penelitian Kualitatif. Makassar:Syakir Media Press.
- Anggraini, C. R., & Juhanda. (2023). Pengaruh kualitas produk makanan dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan di Ruby Restoran Royal Hotel N' Lounge. *Sadar Wisata: Jurnal Pariwisata*, 6(1), 18–23. <https://doi.org/10.32528/sw.v6i1.366>
- Budiyono, R., Sarbullah, S., & Kuswiyono, A. N. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Cherry Pet Shop Purwokerto. *Jurnal Ilmiah Infokam*, 18(1), 9–17. <https://doi.org/10.53845/infokam.v18i1.313>
- Carolina A.(2019). Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Makanan, Pada Kepuasan Konsumen K-Sushi. *AGORA*, Vol. 7, No. 2. <https://media.neliti.com/media/publications/287136-pengaruh-kualitas-layanan-kualitas-makan-6e149abd.pdf>
- Duratulhikmah, S. N., dan Wijaya, F. (2024). Strategi Pengembangan Bisnis Pada Bidang Usaha Putu Bagja Catering Menggunakan Analisis SWOT dan QSPM. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 10(1), 629- 637.
- Dolekoglu, C. O., Veziroglu, P., & Keiyinci, S. (2017). Analysing Passenger Behaviour Towards on Perception In-flight Food Safety and Quality. *SciencePark Research, Organization and Counseling. Journal of New Trends and Issues Proceedings on Homanities and Social Sciences*. 4(10), 417- 425. <https://doi.org/10.18844/prosoc.v4i10>
- Harahap, Ali Putra P. 2012. Pengaruh Pelayanan Terhadap Peningkatan Kepuasan Pelanggan di PT Kereta Api Persero Medan. Universitas Medan Area.
- Hidayat, H. H. dan Djatna, T. A Value Stream Mapping for Supporting Set Aside Halal Food on International In Flight Meal Services. *Journal of Halal Research* 2016;1(1): 6-9.
- Mahdalena, S., Eviana, N., Achmadi, R., Tingkat Kepuasan Pelanggan Katering. *Majalah Ilmiah Panorama Nusantara*, Edisi 27, Vol. 15 No.1
- Mutiara, S., Hamid, R. S., & Saurdi, A. (2021). Pengaruh kualitas layanan, persepsi harga dan cita rasa terhadap kepuasan konsumen. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 4(1), 411–

428. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i1.300>

Nabila, J. N & Mahar J, M. (2023) Analisa Kepuasan Pelanggan Catering X Kota Malang .

Teknologi Pertanian Indonesia

Negeri, P., Oleh, B., Eunike, E., & Br Meliala, Y. (2023). IMPLEMENTASI SISTEM REKRUTMEN KARYAWAN PADA PT AEROFOOD INDONESIA UNIT DENPASAR.

Rifani, N., 2015. Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis web di Deneira Catering Lembang.

Sundarakani, B., Razzak, H., A., & Manikandan, S. (2018). Creating a Competitive Advantage in the Global Flight Catering Supply Chain: A Case Study Using SCOR Model.

International Journal of Logistuc Research and Applications. 21 (25) 1-21.
<https://doi.org/10.1080/13675567.2018.144876710.1080/13675567.2018.1448767>

Yogi, M., Wibowo & Jati,A., Nugroho (2023). Analisis kepuasan pelanggan terhadap Produk Catering Sugih Menggunakan Metode Kano. Jurnal Ilmiah Teknik Mesin, Elektro Komputer, Vol.,3 No.2 Juli 2023.