

*A REVIEW OF OUTPATIENT WAITING TIMES AT GAMPING 1
PUBLIC HEALTH CENTER, SLEMAN
IN 2025*

Wildan Adha Ruly Antoni¹, Primus Radixto Prabowo², Anton Kritijono³
^{1, 2, 3} *Midwifery Department of Health Polytechnic Ministry of Health Yogyakarta,*
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55143
Email: wildanantoni77@gmail.com, primusradixtop@gmail.com,
kristijonoanton@gmail.com

ABSTRACT

Background: The waiting time for outpatients at the Gamping 1 Sleman Public Health Center exceeds the minimum service standards set by the minister of Health Decree Number 129 of 2008. Identifying the factors causing the long waiting time for outpatients at the Gamping 1 Sleman Public Health Center based on the 5M factors.

Objective: To find out the average waiting time for outpatients and identify the factors causing the long waiting time for outpatients at the Gamping 1 Sleman Community Health Center.

Method: The research used was descriptive research with a qualitative approach. Data collection involved observations of outpatients and in-depth interviews with service personnel.

Result: The average waiting time for outpatients at the Gamping 1 Community Health Center in Sleman was 61.1 minutes. This does not meet the minimum service standards set by the Minister of Health Decree No. 129 of 2008, which stipulates a waiting time of ≤ 60 minutes. Interviews with staff revealed factors influencing patient waiting time, including human factors, methods, machines, and money.

Conclusion: The average waiting time for outpatients at the Gamping 1 Community Health Center in Sleman does not meet minimum service standards, with an average waiting time of 61.1 minutes. Based on interviews with staff, factors influencing patient waiting time include human factors, methods, machines, and money.

Keywords: Waiting time, factors, outpatient care, community health center

TINJAUAN WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS GAMPING 1 SLEMAN
TAHUN 2025

Wildan Adha Ruly Antoni¹, Primus Radixto Prabowo², Anton Kritijono³
^{1, 2, 3} Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55143
Email: wildanantoni77@gmail.com, primusradixtop@gmail.com,
kristijonoanton@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Waktu tunggu pasien rawat jalan di Puskesmas Gamping 1 Sleman melebihi standar pelayanan minimal yang telah ditetapkan oleh Kepmenkes Nomor 129 tahun 2008. Mengidentifikasi faktor-faktor penyebab lama waktu tunggu pasien rawat jalan di Puskesmas Gamping 1 Sleman berdasarkan faktor 5M.

Tujuan: Mengetahui rata-rata waktu tunggu pasien rawat jalan dan mengidentifikasi faktor-faktor penyebab lama waktu tunggu pasien rawat jalan di Puskesmas Gamping 1 Sleman.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan observasi terhadap pasien rawat jalan dan *interview in-depth* kepada petugas terkait pelayanan.

Hasil: Rata-rata waktu tunggu pasien rawat jalan di Puskesmas Gamping 1 Sleman memperoleh hasil 61,1 menit. Hal ini tidak sesuai dengan standar pelayanan minimal yang telah ditetapkan oleh Kepmenkes Nomor 129 tahun 2008 dengan waktu tunggu ≤ 60 menit. Hasil wawancara dengan petugas didapat faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pasien dilihat dari faktor *man*, *methode*, *machine*, dan *money*.

Kesimpulan: Rata-rata waktu tunggu pasien rawat jalan di Puskesmas Gamping 1 Sleman tidak sesuai dengan standar pelayanan minimal dengan rata-rata waktu tunggu 61,1 menit. Berdasarkan hasil wawancara dengan petugas faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pasien yaitu faktor *man*, *methode*, *machine*, dan *money*.

Kata Kunci: Waktu tunggu, faktor-faktor, rawat jalan, puskesmas