

KARYA TULIS ILMIAH
TINJAUAN WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS GAMPING 1 SLEMAN
TAHUN 2025



WILDAN ADHA RULY ANTONI
NIM. P07137122006

PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2025

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS GAMPING 1 SLEMAN
TAHUN 2025**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



**WILDAN ADHA RULY ANTONI
NIM. P07137122006**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

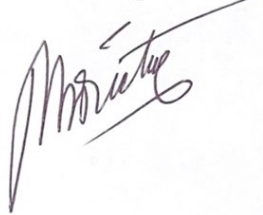
**“Tinjauan Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Gamping 1
Sleman Tahun 2025”**

Disusun oleh:
WILDAN ADHA RULY ANTONI
NIM. P07137122006

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
27 Agustus 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Primus Pradixto Prabowo, SKM, M. Kes
NIP.196701291991011001

Pembimbing Pendamping,



Anton Kristijono, SKM, M. Kes
NIP. 197005261994031003

Yogyakarta, 27 Agustus 2025
Ketua Jurusan Kebidanan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S. SiT, M. Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“Tinjauan Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Gamping 1 Sleman
Tahun 2025”

Disusun Oleh:
WILDAN ADHA RULY ANTONI
NIM. P07137122006

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 01 September 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Arif Nugroho Triutomo, SKM, M.P.H
NIP. 199306262022031001

Anggota,

Primus Pradixto Prabowo, SKM, M. Kes
NIP. 196701291991011001

Anggota,

Anton Kristijono, SKM, M. Kes
NIP. 197005261994031003

Yogyakarta, 01 September 2025

Ketua Jurusan Kebidanan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S. SiT, M. Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Wildan Adha Ruly Antoni

NIM : P07137122006

Tanda Tangan :



Tanggal : 01 September 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wildan Adha Ruly Antoni
NIM : P07137122006
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“TINJAUAN WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS GAMPING 1 SLEMAN TAHUN 2025”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal: 01 September 2025

Yang menyatakan

A yellow rectangular stamp with a red border. Inside the stamp, there is a red circular emblem with a white star and crescent. Below the emblem, the text "KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA" is printed in red. At the bottom of the stamp, the number "0171AMX096760569" is printed in black. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

(Wildan Adha Ruly Antoni)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M. Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T. M. Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST. M. Kes. selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Primus Radixto Prabowo, S.KM, M. Kes. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga Karya Tulis Ilmiah ini terselesaikan dengan baik.
5. Anton Kritijono, S.KM., M. Kes. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga Karya Tulis Ilmiah ini terselesaikan dengan baik.
6. Syarah Mazaya Fitriana, SKM, M.P.H selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan proposal ini.
7. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H, selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan saran dan masukan serta dukungan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
8. Seluruh dosen, staf, dan pegawai Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

9. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral, dan juga do'a.
10. Semua teman-teman seperjuangan yang sudah memberikan bantuan dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Seluruh pihak yang ikut terlibat dalam membantu penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan proposal karya tulis ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, serta bagi para pembaca.

Yogyakarta, 01 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HLAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep	26
D. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Subjek dan Objek dalam penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel	28

D. Waktu dan Tempat Penelitian	30
E. Variabel Penelitian	30
F. Definisi Operasional	31
G. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	34
H. Instrumen dan Bahan Penelitian	35
I. Manajemen Data	37
J. Prosedur Penelitian	38
K. Etika Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Puskesmas Gamping 1 Sleman	41
B. Hasil	42
C. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Tunggu Pasien	3
Tabel 2. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3. Definisi Operasional	32
Tabel 4. Karakteristik Responden Pasien Rawat Jalan	42
Tabel 5. Karakteristik Informan	43
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan	49
Tabel 7. Frekuensi Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan.....	49
Tabel 8. Tingkat Pendidikan Petugas Pendaftaran.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	25
Gambar 2. Kerangka Konsep.	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan	77
Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan Dinas Kesehatan Sleman	78
Lampiran 3. Rencana Anggaran Penelitian.....	79
Lampiran 4. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	80
Lampiran 5. Lembar Observasi.....	81
Lampiran 6. Permohonan Menjadi Responden.....	82
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Menjadi Responden	83
Lampiran 8. Pedoman In-depth Interview	84
Lampiran 9. Lembar Checklist Studi Dokumentasi	86
Lampiran 10. Lahan Penelitian	88

DAFTAR SINGKATAN

BLU	: Badan Layanan Umum
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
RM	: Rekam Medis
RME	: Rekam Medis Elektronik
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SPO	: Standar Prosedur Operasional
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
UKM	: Usaha Kesehatan Masyarakat
SDM	: Sumber Daya Manusia