

DAFTAR PUSTAKA

- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2022). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1(September 2021), 69–76.
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor, H. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2), 40–45.
- Artamevia, R., Sumerti, ni nengah, Agung, anak agung gede, & Artini, ni wayan. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Pada Praktik Mandiri Terapis Gigi Dan Mulut Tahun 2023. *JURNAL KESEHATAN GIGI (Dental Health Journal)*, 10, 94–109.
- Budiarti, A., & Harmanto, D. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD Dr. M.Yunus Bengkulu. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 7(1), 1–5.
- Desi Zainul Akmal, Helwen Heri, & Agus Seswandi. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi terhadap Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Klinik Gigi Pekanbaru. *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, 1(3), 231–240.
- Fachrurrozi, A., Prayogo, D. A., & Mulyanti, D. (2023). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit: Systematic Literature Review. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran*, 2(1), 123–134.
- Fatrida, D., & Saputra, A. (2019). Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4, 11–21.
- Febrida, R. (2023). Pengetahuan Penggunaan Sikat Gigi Dan Pasta Gigi Dalam Rangka Menjaga Kesehatan Gigi Mulut Pada Masyarakat Desa Bojong. *Dharma Sainika: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 1–9.
- Gejir, I. N., Kumala Ratih, I. A. D., Sumerti, N. N., & Perawati, D. A. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Wisatawan Asing Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Bali Dental Klinik 911 Denpasar Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Gigi (Dental Health Journal)*, 8(1), 7–14.

- Gultom, D. K., Arif, M., & Muhammad Fahmi. (2020). Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 171–180.
- Gumilar, H., Badriah, D. L., & Iswarawanti, D. N. (2024). Analisis faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien pelayanan rawat jalan di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 15(02), 532–541.
- Hariputra, R. P., Defit, S., & Sumijan. (2022). Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 4, 70–75.
- Imran, H., Niakurniawati, & Nasri. (2023). *Hubungan komunikasi terapeutik terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut The relationship of therapeutic communication to dental and oral health services*. 5(1), 267–272.
- Kantohe, I., Rasyidi, F. A., Parmi, Armini, N. K., Purwiningsih, S., & Anggreyni, M. (2023). Gambaran Kualitas Pelayanan Petugas di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Journal of Public Health Sciences*, 12.
- Pasya, M. F. F., Muthiah, N., & Asfirizal, V. (2022). Tingkat Kepuasan Pelayanan Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Berbasis Model Servqual Pada Masa Pandemi Covid-19. *Mulawarman Dental Journal*, 2(2), 78–85.
- Prasasti, S. D., Sirait, T., Koesoemah, H. A., & Sodja Laela, D. (2021). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poli Gigi. *Jurnal Kesehatan Siliwangi*, 2(2), 625–632.
- Purwanza, S. W., Aditya, W., Ainul, M., Yuniarti, R. R., Adrianus, K. H., Jan, S., Darwin, Atik, B., Siskha, P. S., Maya, F., Rambu, L. K. R. N., Amruddin, Gazi, S., Tati, H., Sentalia, B. T., Rento, D. P., & Rasinus. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. In *Media Sains Indonesia*.
- Putri, P. A. R. J., Handoko, S. A., Nopiyani, N. M. S., Utami, N. W. A., & Pertiwi, N. K. F. R. (2019). Tingkat kepuasan pasien jaminan kesehatan nasional terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Poliklinik Gigi dan Mulut RSUD Badung Mangusada. *Bali Dental Journal*, 3(2), 103–113.
- Putri, R. A., Kusumo, W. E. G., & Desty, R. T. (2023). Gambaran Kualitas Layanan Kesehatan di Puskesmas Ngemplak Simongan. *Indonesian Journal of Health Community*, 4(1), 37.
- Riyanto, M. I. (2023). *Profil RSUD Cilacap*. 1–23.

- Rizaldy, P. I., & Alnur, R. D. (2024). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Pendidikan Kesehatan*, 4(1), 33–41.
- Rubini, & Hapsari Andayani, L. (2023). Tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut di rsud dr. Rubini mempawah. *Jurnal Kedokteran Gigi Terpadu*, 5(1), 107–111.
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2).
- Suciawan, L. A. (2024). *Pengaruh Promosi Menggunakan Media Vidio Tiktok Terhadap Pengetahuan Dan Perilaku Kebersihan Gigi dan Mulut pada Pengguna Orthodontik Cekat*. 1–8.
- Wulan, I. G. A. S., Pertiwi, N. K. F. R., & Prasetya, M. A. (2019). Gambaran tingkat kepuasan pasien peserta BPJS dan pasien umum terhadap pelayanan di faskes tingkat pertama poli gigi Puskesmas IV Denpasar Selatan. *Bali Dental Journal*, 3(2), 64–69.