

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terkait gambaran tingkat kepuasan pada pelayanan kesehatan gigi pada 40 orang di RSUD Cilacap diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran tingkat kepuasan pada pelayanan kesehatan gigi di RSUD Cilacap adalah sangat puas.
2. Responden sangat puas ditinjau dari dimensi kemampuan/kehandalan tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan di poli gigi RSUD Cilacap.
3. Responden sangat puas ditinjau dari dimensi daya tanggap tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan di poli gigi RSUD Cilacap.
4. Responden sangat puas ditinjau dari dimensi sarana prasarana di poli gigi RSUD Cilacap.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian gambaran tingkat kepuasan pada pelayanan kesehatan gigi pada 40 orang di RSUD Cilacap, hal-hal yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi responden lebih aktif dalam menyampaikan saran, kritik, atau keluhan kepada pihak RSUD Cilacap melalui kotak saran atau survei kepuasan agar rumah sakit dapat meningkatkan pelayanan.

2. Bagi peneliti selanjutnya melakukan penelitian lanjutan dengan diemnsi lebih banyak yang mempengaruhi pelayanan kesehatan seperti dimensi jaminan dan empati.
3. Bagi RSUD Cilacap disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan di RSUD Cilacap, baik dari segi fasilitas, tenaga medis, maupun sistem pelayanan.