

DAFTAR PUSTAKA

- Adiffa, S. N., & Masturoh, I. (2022). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(2), 144-153. <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/1023>
- Amalia, R. N., & Dianingati, R. S. (2022). Pengaruh jumlah responden terhadap hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan dan perilaku swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9-15. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/generics/article/view/12271>
- Anjayati, S. (2021). Review artikel: Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di puskesmas menggunakan metode servqual. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(1), 31-38. <https://doi.org/10.56742/nchat.v1i1.7>
- Ansyori, A. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Dimensi Mutu Pelayanan Tempat Pendaftaran. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 13(2), 557-570. <https://journal2.stikeskendal.ac.id/index.php/PSKM/article/view/897>
- Anwar, J., & Pratama, R. Y. (2022). Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan di tempat pendaftaran rawat jalan (tpprj) puskesmas sungai durian. *jurnal perekam medis dan informasi kesehatan*, 5(1), 48-51. <http://ojs.stikara.ac.id/index.php/JUPERMIK/article/view/60>
- Daruhadi, G., & Sopiati, P. (2024). Pengumpulan Data Penelitian. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(5), 5423-5443. <https://journal-nusantara.id/index.php/J-CEKI/article/view/5181>
- Dewi, R., & Jihad, F. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 3662-3671. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/16977>
- Fadilla, N., Muchlis, N., & Hamzah, W. (2022). Gambaran Persepsi Penerapan Patient Safety Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP Dr. Tadjuddin Chalid. *Window of Public Health Journal*, 3(6), 1177-1189. <http://jurnal.fkm.umi.ac.id/index.php/woph/article/view/woph3418>
- Firdana, N. (2024). Evaluasi pelayanan kefarmasian terhadap tingkat kepuasan dan waktu tunggu resep pasien bpjs dan non bpjs di puskesmas natai pelingkau pangkalan bun 2024 (doctoral dissertation, sekolah tinggi ilmu kesehatan borneo cendekia medika pangkalan bun). <https://repository.stikesbcm.ac.id/id/eprint/457/>

- Ginting, S. E., Santoso, R. S., & Rostyaningsih, D. (2024). Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Rembang 1. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 502-523. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/45574>
- Gunawan, A. N., Hanifa, N. I., Khathimah, H., Hanafi, R. A., Farahany, S., Putri, Y. W., ... & Agustina, D. (2024). Analisis Hambatan Administrasi Terhadap Akses Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Desa Securai Kecamatan Babalan Kabupaten Langkat. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 6502-6510.
- Hafiza, A. L., Arum, K. K., & Rahmansyah, I. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS di Pendaftaran Unit Rawat Jalan RSUD Banyumas. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 8076-8083. <https://jinnovative.org/index.php/Innovative/article/view/4529>
- Hardani, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Hendarsyah, A. N., Suparman, R., Susianto, S., & Mamlukah, M. (2022). Analisis Hubungan Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Puskesmas Ciawigebang Kabupaten Kuningan Tahun 2020. *Journal of Public Health Innovation*, 2(02), 133–142. <https://doi.org/10.34305/jphi.v2i02.454>
- Husin, H., & Awaliah, N. A. (2020). Studi Deskriptif Kepuasan Pasien BPJS terhadap Mutu Pelayanan TPRPJ di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Banjarmasin. *Jurnal Kesehatan Indonesia*, 10(3), 133-138. <https://journal.stikeshb.ac.id/index.php/jurkessia/article/view/283>
- Indriyani, y., Tuarita, T. I., & Fahrurrozi, D. S. (2024). Pengaruh bpjs kesehatan terhadap implementasi undang-undang jaminan kesehatan nasional dalam sistem ketahanan kesehatan bangsa indonesia. *Jurnal kesehatan tambusai*, 5(3), 7098-7106. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/30468>
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS. <https://osf.io/preprints/osf/v9j52>
- Kalaja, Rezarta. (2023). Determinants of patient satisfaction with health care: a literature review. *European journal of natural sciences and medicine*, 6(1), 43–54. <https://doi.org/10.2478/ejnsm-2023-0005>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). *Standar Profesi dan Standar Praktik Perkam Medis dan Informasi Kesehatan*. Jakarta: Kemenkes RI.

- Kemenkes (2022) 'Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis Elektronik, Peraturan Menteri Kesehatan. Indonesia, pp. 1-20.
- Kemenkes (2024) 'Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 19 Tahun 2024 tentang penyelenggaraan pusat Kesehatan masyarakat (Puskesmas), Peraturan Menteri Kesehatan Indonesia, pp.1- 90.
- Khotimah, K. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 231-245. <http://repository.uniyap.ac.id/517/1/4742-13348-1-PB.pdf>
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). Analisis Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi rawat jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86-93. <https://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/jip/article/view/17455>
- Monica, T., & Suzana, M. (2024). Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tanah Kampung. *Malahayati Nursing Journal*, 6(9), 3833-3843. <https://www.ejurnalmalahayati.ac.id/index.php/manuju/article/view/16103>
- Nandawati, Cikita Awieka (2023) *Gambaran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Puskesmas Berbasis Web Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Puskesmas Prambanan Kabupaten Klaten*. Diploma Thesis, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/14651/>
- Pinem, G. Z. D. (2021). *Analisis Kepuasan Pasien BPJS Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Laras Kabupaten Simalungun* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara). <http://repository.uinsu.ac.id/14401/>
- Puji, L. K. R., Pratiwi, R. D., Ardiyanti, W., Ratnaningtyas, T. O., & Ismaya, N. A. (2022). Hubungan mutu pelayanan dengan kepuasan pasien rawat jalan pengguna bpjs kesehatan di puskesmas maja. *Edu dharma journal: jurnal penelitian dan pengabdian masyarakat*, 6(2), 170 <https://doi.org/10.52031/edj.v6i2.426>
- Pulungan, N., Fannya, P., Sonia, D., Indawati, L., Studi, P., Medis, R., Informasi, D., & Unggul, U. E. (2023). Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2023. 4(September), 2168–2176. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/16763/13463>
- Rahayu, A. H., & Antika, W. T. (2022). Tinjauan tingkat kepuasan pasien bpjs di bagian pelayanan pendaftaran rawat jalan rumah sakit tni au dr. M.

- Salamun bandung. *Jurnal tedc*, 16(1), 30-36.
https://ejournal.poltektedc.ac.id/index.php/tedc/article/view/554?__cf_chl_tk=cvvee7dag6qf8bnuuma_4h0awdc19ezukanjmrwhmw1731513294-1.0.1.1_sjrmxujyiduxvhz6bwghucteorl0707pvqgok0_ipu
- Ramdhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rohmawati, A. L., Erawantini, F., & Roziqin, M. C. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Pusat Pertamina. *JREMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 264–270.
<https://doi.org/10.25047/jremi.v2i2.2013>
- Rosdiah, S. (2023). Tinjauan kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan pendaftaran menggunakan anjungan pendaftaran mandiri di RSUD lukas bangkalan (doctoral dissertation, stikes ngudia husada madura).
<https://repository.stikesnhm.ac.id/id/eprint/1361/>
- Sapitri, P., & Sari, I. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Ciranjang. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1323–1333.
<https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i10.198>
- Simamora, M. L. (2023). Analisis Pelayanan Kesehatan Terhadap Pengguna Bpjs di Puskesmas Saitnihuta Kecamatan Doloksanggul Kabupaten Humbang Hasundutan. <https://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/9236>
- Simarmata, H., Rumayar, A. A., & Wowor, R. E. (2023). Gambaran kepuasan pasien peserta jaminan kesehatan nasional (jkn) terhadap mutu jasa pelayanan rawat jalan di rumah sakit bhayangkara tk. iii manado. *Jurnal kesehatan tambusai*, 4(3), 2323-2331.
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/15976>
- Siregar, R. A. (2024). Penerapan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Ilmu Hukum Kyadiren*, 5(2).
<https://journal.stihbiak.ac.id/index.php/kyadiren/article/view/182>
- Suasapha, A. H. (2020). Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik. *Jurnal Kepariwisata*, 19(1), 29-40. <https://doi.org/10.52352/jpar.v19i1.407>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhenda, A. (2021). Kepuasan P asien BPJS PBI terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD DR. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 72-72. <https://jmiki.aptirmik.or.id/jmiki/article/view/68>

- Susanti, windy (2023) *Gambaran tingkat kepuasan pasien di pelayanan pendaftaran rawat jalan rumah sakit umum queen latifa*. Diploma thesis, poltekkes kemenkes yogyakarta. <https://eprints.poltekkesjogja.ac.id/15040/>
- Swarjana, I. K., & SKM, M. (2022). *Populasi-sampel, teknik sampling & bias dalam penelitian*. Penerbit Andi. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=87J3EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Swarjana,+2022+tentang+populasi&ots=LOGAvb2GEw&sig=vV5FV7UoNils1VonjlvaFvnlNVw&redir_esc=y#v=onepage&q=Swarjana%2C%202022%20tentang%20populasi&f=false
- Tobing, I. R., Ginting, J. B., & Ginting, J. B. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Bpjs Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Priority*, 6(2), 64-73. <https://Jurnal.Unprimdn.Ac.Id/Index.Php/Jukep/Article/View/3902>
- Wati, S. (2023). Tingkat kepuasan pasien pendaftaran rawat jalan di puskesmas pandanwangi (Doctoral dissertation, ITSK RS dr. Soepraoen). <http://repository.itsk-soepraoen.ac.id/2480/>
- Wildayati, W. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keikutsertaan Masyarakat Menjadi Peserta JKN-KIS Di Wilayah Kerja Puskesmas Pulau Kupang Kabupaten Kapuas. Universitas Islam Kalimantan MAB. <https://eprints.uniska-bjm.ac.id/2415/>
- Zahra, A. S., Widjaja, L., Indawati, L., & Fannya, P. (2023). Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Di Bagian Penerimaan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Airan Raya. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(9), 3711-3720. <https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/5052>
- Zeithaml, V. A., A. Parasuraman dan LLB. (1990). *Delivering Quality Services*. New York: Free Press.