

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan oleh peneliti, maka peneliti mengambil kesimpulan bahwa analisis tingkat kepuasan pengguna sistem rekam medis elektronik dalam Aplikasi DGS Kesehatan di Puskesmas Sedayu II memperoleh hasil dengan mean sebesar 3,56 dan dikategorikan sebagai puas. Berikut kesimpulan hasil analisis yang diperoleh peneliti:

1. Karakteristik responden didapatkan bahwa pengguna Sistem Rekam Medis Elektronik dalam Aplikasi DGS Kesehatan di Puskesmas Sedayu II mayoritas berada pada rentang usia 31-40 tahun, pendidikan terakhir diploma, dan berjenis kelamin perempuan.
2. Sistem Rekam Medis Elektronik dalam Aplikasi DGS Kesehatan dilihat dari dimensi isi (*content*) dengan hasil nilai sebesar 3,47 dikategorikan sebagai puas yang menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna menilai bahwa informasi yang disajikan dalam sistem sesuai dengan kebutuhan mereka.
3. Sistem Rekam Medis Elektronik dalam Aplikasi DGS Kesehatan dilihat dari dimensi keakuratan (*accuracy*) dengan hasil nilai sebesar 3,67 dikategorikan sebagai puas yang menunjukkan bahwa data dan informasi yang dihasilkan oleh sistem tersebut benar, tepat, dan bebas dari kesalahan saat mengolah input menjadi output.
4. Sistem Rekam Medis Elektronik dalam Aplikasi DGS Kesehatan dilihat dari dimensi tampilan (*format*) dengan hasil nilai sebesar 3,55 dikategorikan

sebagai puas yang menunjukkan bahwa aspek visual dalam aplikasi berhasil memenuhi harapan serta keinginan pengguna dari sisi estetika dan kenyamanan penggunaan.

5. Sistem Rekam Medis Elektronik dalam Aplikasi DGS Kesehatan dilihat dari dimensi Kemudahan Pengguna (*ease of use*) dengan hasil nilai sebesar 3,54 dikategorikan sebagai puas yang menunjukkan bahwa petunjuk yang disediakan sistem jelas dan mudah dipahami.
6. Sistem Rekam Medis Elektronik dalam Aplikasi DGS Kesehatan dilihat dari dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) dengan hasil nilai sebesar 3,57 dikategorikan sebagai puas yang menunjukkan bahwa Aplikasi DGS Kesehatan mampu diakses sesuai dengan waktu yang dibutuhkan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari peneliti, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Sedayu II
 - a. Untuk terus melakukan evaluasi terhadap kualitas dari Aplikasi DGS Kesehatan dengan memastikan bahwa semua informasi yang disajikan relevan, lengkap, jelas serta sesuai kebutuhan pengguna dan pelayanan kesehatan.
 - b. Untuk bekerja sama dengan diskominfo guna memperbaiki fitur pesan kesalahan agar tidak hanya informatif, tetapi juga memberikan solusi atau langkah-langkah perbaikan yang praktis dan mudah dipahami oleh pengguna.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengevaluasi Sistem Rekam Medis Elektronik dengan menggunakan metode *Task Technology Fit* (TTF) karena mampu menilai sejauh mana teknologi mendukung pelaksanaan tugas secara efektif, dengan mempertimbangkan kesesuaian antara karakteristik tugas dan fitur teknologi. Sementara itu, metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) lebih menitikberatkan pada aspek persepsi dan kepuasan subjektif pengguna akhir terhadap sistem.
- b. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan peningkatan metode penelitian dengan analisa bivariat untuk melihat keterkaitan antara karakteristik responden dengan aspek EUCS.