

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVELS TOWARDS
ELECTRONIC MEDICAL RECORD SYSTEMS IN THE DGS HEALTH
APPLICATION USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS) METHOD AT SEDAYU II COMMUNITY HEALTH CENTER IN
2025**

Fifit Saniatus Solikhah¹, Anton Kristjiono², Mohamad Mirza Fauzie³

¹²³ Departement of Midwifery Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa
Yogyakarta 55143

Email: fifitsaniapark@gmail.com, kristijonoanton@gmail.com,
mmfauzie@gmail.com

ABSTRACT

Background: *The success of the implementation of RME by healthcare workers can be seen from the level of user satisfaction. Sedayu II Community Health Center has been applying the Health DGS Application since February 2023. The challenges that have arisen include difficulties in accessing visit recaps, a lack of instructions, a small system display, and system disruptions. User satisfaction is measured using the EUCS Method, which includes content, accuracy, appearance, ease of use, and timeliness.*

Objective: *To determine the level of user satisfaction with the Electronic Medical Record System in the DGS Health application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method at Sedayu II Community Health Center in 2025.*

Method: *This research is a quantitative descriptive study with a cross-sectional design, conducted from December 2024 to May 2025. The subjects of the study are 34 RME users at the Sedayu II Health Center, selected using saturated sampling techniques. Data were collected through questionnaires and processed using Microsoft Excel.*

Results: *The research results show that the average satisfaction score of RME user officers in the Health DGS Application is in the "Satisfied" category across all dimensions: content (3.47), accuracy (3.67), appearance (3.55), ease of use (3.54), and timeliness (3.57).*

Conclusion: *The level of satisfaction of RME users in the Health DGS Application at Sedayu II Health Center has an overall average score of 3.56, categorized as Satisfied.*

Keywords: *User satisfaction, EMR, Health DGS Application, EUCS, Sedayu II Health Center.*

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM
REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM APLIKASI DGS KESEHATAN
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS) DI PUSKESMAS SEDAYU II TAHUN 2025**

Fifit Saniatus Solikhah¹, Anton Kristjiono², Mohamad Mirza Fauzie³
¹²³ Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa
Yogyakarta 55143
Email: fifitsaniapark@gmail.com, kristijonoanton@gmail.com,
mmfauzie@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Keberhasilan penyelenggaraan RME oleh tenaga kesehatan dapat dilihat dari tingkat kepuasan pengguna. Puskesmas Sedayu II telah menerapkan Aplikasi DGS Kesehatan sejak Februari 2023. Kendala yang muncul meliputi sulitnya mengakses rekam kunjungan, kurangnya petunjuk, tampilan sistem yang kecil, serta gangguan sistem. Kepuasan pengguna diukur dengan Metode EUCS, yang mencakup isi, keakuratan, tampilan, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu.

Tujuan: Mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Rekam Medis Elektronik dalam aplikasi DGS Kesehatan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Sedayu II Tahun 2025.

Metode: Penelitian ini merupakan studi deskriptif kuantitatif dengan desain cross sectional, dilaksanakan pada Desember 2024–Mei 2025. Subjek penelitian adalah 34 pengguna RME di Puskesmas Sedayu II, dipilih dengan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan diolah menggunakan Microsoft Excel.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan rata-rata skor kepuasan petugas pengguna RME dalam Aplikasi DGS Kesehatan berada pada kategori "Puas" di semua dimensi: isi (3,47), keakuratan (3,67), tampilan (3,55), kemudahan penggunaan (3,54), dan ketepatan waktu (3,57).

Kesimpulan: Tingkat kepuasan pengguna RME dalam Aplikasi DGS Kesehatan di Puskesmas Sedayu II memiliki rata-rata skor keseluruhan 3,56 dengan kategori Puas.

Kata Kunci: Kepuasan pengguna, RME, Aplikasi DGS Kesehatan, EUCS, Puskesmas Sedayu II.