

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM APLIKASI
DGS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI PUSKESMAS
SEDAYU II TAHUN 2025



FIFIT SANIATUS SOLIKHAH
NIM P07137122017

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM APLIKASI
DGS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI PUSKESMAS
SEDAYU II TAHUN 2025

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan.



FIFIT SANIATUS SOLIKHAH
NIM P07137122017

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

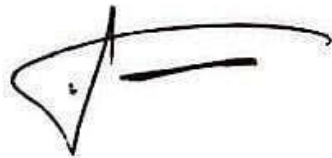
“Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Rekam Medis Elektronik dalam Aplikasi DGS Kesehatan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Puskesmas Sedayu II Tahun 2025”

Disusun Oleh:
FIFIT SANIATUS SOLIKHAH
NIM. P07137122017

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

3 Juni 2025

Pembimbing Utama, Menyetujui Pembimbing Pendamping,



Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003



Mohamad Mirza Fauzie, S.ST, M.Kes
NIP. 196707191991031002

Yogyakarta, 3 Juni 2025

Ketua Jurusan Kebidanan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH

“Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Rekam Medis Elektronik
dalam Aplikasi DGS Kesehatan Menggunakan Metode *End User Computing*
Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Sedayu II Tahun 2025”

Disusun Oleh:
FIFIT SANIATUS SOLIKHAH
P07137122017

Telah dipertahankan dalam seminar didepan Dewan Penguji
Pada tanggal : 11 Juni 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

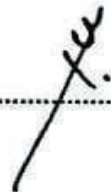
Ketua,
Primus Radixto Prabowo, S.KM., M.Kes
NIP. 196710291991011001

()

Anggota,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

()

Anggota,
Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes
NIP. 196707191991031002

()

Yogyakarta, 11 Juni 2025

Ketua Jurusan Kebidanan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fifit Saniatus Solikhah

NIM : P07137122017

Tanda Tangan :



Tanggal : 11 Juni 2025

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fifit Saniatus Solikhah

NIM : P07137122017

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga

Jurusan : Jurusan Kebidanan

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas KTI saya yang berjudul:

“ Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Rekam Medis Elektronik
Dalam Aplikasi Dgs Kesehatan Menggunakan Metode End User Computing
Satisfaction (Eucs) Di Puskesmas Sedayu II Tahun 2025”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 11 Juni 2025

Yang me-



(Fifit Saniatus Solikhah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dengan rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan dosen pendamping yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
4. Primus Radixto Prabowo, SKM, M.Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan, saran, masukan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
5. Anton Kristijono, S,KM., M.Kes selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.

6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan dari material dan spiritual.
7. Teman-teman seperjuangan (Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2022) serta sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Yogyakarta, 11 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KTI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Telaah Pustaka.....	14
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep	27
D. Pertanyaan Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
C. Waktu dan Tempat.....	31
D. Variabel Penelitian	31
E. Batasan Istilah (Definisi Operasional Variabel).....	33

F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	35
G. Instrumen Penelitian	35
H. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	37
I. Prosedur Penelitian	38
J. Manajemen Data.....	40
K. Etika Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Puskesmas Sedayu II.....	44
B. Hasil Penelitian.....	46
C. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2. Definisi Operasional.....	33
Tabel 3. Skala Likert	36
Tabel 4. Variabel Penelitian	36
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Profesi	48
Tabel 9. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>)	50
Tabel 10. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi Isi (<i>Content</i>).....	51
Tabel 11. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi Keakuratan (<i>Accuracy</i>)	52
Tabel 12. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi Tampilan (<i>Format</i>)	53
Tabel 13. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi Kemudahan Pengguna (<i>Ease of use</i>)	55
Tabel 14. Distribusi Jawaban Responden Terkait Dimensi Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	26
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	27
Gambar 3. Tampilan Awal Aplikasi DGS Kesehatan	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	80
Lampiran 2. Permohonan menjadi Responden	81
Lampiran 3. Surat Persetujuan Menjadi Responden	82
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 5. Master Tabel.....	91
Lampiran 6. Tampilan Aplikasi DGS Kesehatan	93
Lampiran 7. Dokumentasi di Puskesmas Sedayu II.....	94

DAFTAR SINGKATAN

ANC	: <i>Ante Natal Care</i>
DGS	: <i>Digital Goverment Service</i>
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
PKU	: Pembina Kesejahteraan Umat
PONEK	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif
SIKDA	: Sistem Informasi Kesehatan Daerah
SIKNAS	: Sistem Informasi Kesehatan Nasional
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
VK	: Verlos Kamer