

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis kualitas sistem rekam medis elektronik di rawat jalan RSUD Saras Adyatma Bantul menggunakan metode McCall , dapat disimpulkan bahwa:

1. Karakteristik responden dalam penelitian ini mayoritas berjenis kelamin Perempuan yaitu sebanyak 53 responden (71,62%), berada pada rentang usia 26-35 tahun yaitu sebanyak 50 responden (68%), merupakan profesi Bidan yaitu sebanyak 13 responden (17,57%), telah melakukan pelatihan petugas yaitu sebanyak 54 responden (72,97%), dan memiliki rentang lama bekerja pada 3 tahun sebanyak 22 responden (29,73%).
2. Kualitas sistem rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Saras Adyatma Bantul, pada faktor *correctness* (ketepatan) didapatkan nilai sebesar 59% dengan kategori Tidak Berkualitas.
3. Kualitas sistem rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Saras Adyatma Bantul, pada faktor *reliability* (keandalan) didapatkan nilai sebesar 71% dengan kategori Berkualitas.
4. Kualitas sistem rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Saras Adyatma Bantul, pada faktor *efficiency* (efisiensi) didapatkan nilai sebesar 73% dengan kategori Berkualitas.

5. Kualitas sistem rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Saras Adyatma Bantul, pada faktor *integrity* (integritas) didapatkan nilai sebesar 73% dengan kategori Berkualitas.
6. Kualitas sistem rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Saras Adyatma Bantul, pada faktor *usability* (kegunaan) menghasilkan nilai kualitas sebesar 72% dengan kategori Berkualitas.

B. Saran

1. Bagi RSUD Saras Adyatma Bantul:
 - a. Secara umum sistem rekam medis di RSUD Saras Adyatma Bantul sudah cukup baik, karena dari segi faktor *reliability* (keandalan), *efficiency* (efisiensi), *integrity* (integritas), dan *usability* (kegunaan) sudah menunjukkan nilai berkualitas, akan tetapi pada faktor *correctness* (ketepatan) menunjukkan nilai tidak berkualitas. Untuk meningkatkan kualitas sistem rekam medis elektronik, khususnya pada faktor *correctness* (ketepatan) perlu dilakukan pengembangan atau pemeliharaan sistem secara berkala dengan menyeluruh, termasuk evaluasi terhadap infrastruktur sistem rekam medis elektronik pada kelengkapan menu rekam medis elektronik, kecepatan waktu dalam memperoleh informasi pada rekam medis elektronik, kelengkapan fitur-fitur yang tersedia di rekam medis elektronik dengan hak akses yang telah diberikan, dan tampilan *interface* agar bisa memenuhi kebutuhan pengguna.

- b. Untuk menjamin sistem rekam medis elektronik di RSUD Saras Adyatma Bantul berjalan dengan optimal, rumah sakit sebaiknya melakukan penambahan tenaga kesehatan pada bagian IT guna memastikan kelancaran operasional dan pengembangan inovasi teknologi yang mendukung pelayanan kesehatan.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya:

Melakukan analisis pengukuran kualitas sistem rekam medis elektronik menggunakan metode yang berbeda pada ketiga aspek yaitu pada aspek *product revision*, *product transition*, dan *product operation* untuk keberlanjutan sistem rekam medis elektronik sehingga dapat diperoleh data yang lebih mendalam mengenai kualitas sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.