

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS HUBUNGAN PELATIHAN PETUGAS DAN KUALITAS
SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT RAWAT
JALAN RSUD SARAS ADYATMA BANTUL
MENGUNAKAN METODE MCCALL**



FANI SEPTYA CAHYANINGRUM
NIM. P07137122045

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS HUBUNGAN PELATIHAN PETUGAS DAN KUALITAS
SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI UNIT RAWAT
JALAN RSUD SARAS ADYATMA BANTUL
MENGUNAKAN METODE MCCALL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Ahli Madya Kesehatan



FANI SEPTYA CAHYANINGRUM
NIM. P07137122045

PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

**“Analisis Hubungan Pelatihan Petugas dan Kualitas Sistem Rekam Medis
Elektronik di Unit Rawat Jalan RSUD Saras Adyatma Bantul
Menggunakan Metode McCall”**

Disusun oleh:

FANI SEPTYA CAHYANINGRUM
NIM. P07137122045

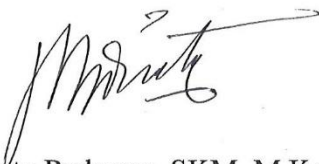
Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

10 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Primus Radixto Prabowo, SKM., M.Kes
NIP. 196710291991011001



Nita Budiyaniti, S.K.M., M.H.
NIP. 198506212023212024

Yogyakarta, 10 Juni 2025.
Ketua Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“Analisis Hubungan Pelatihan Petugas dan Kualitas Sistem Rekam Medis
Elektronik di Unit Rawat Jalan RSUD Saras Adyatma Bantul
Menggunakan Metode McCall”

Disusun Oleh:

FANI SEPTYA CAHYANINGRUM
NIM. P07137122045

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 10 Juni 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., MPH
NIP. 197404011996031002

(.....)

Anggota,
Primus Radixto Prabowo, SKM., M.Kes
NIP. 196710291991011001

(.....)

Anggota,
Nita Budiyaniti, S.K.M., M.H.
NIP. 198506212023212024

(.....)

Yogyakarta, 10 Juni 2025.
Ketua Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,

Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Fani Septya Cahyaningrum

NIM : P07137122045

Tanda Tangan :



Tanggal : 10 Juni 2025

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fani Septya Cahyaningrum

NIM : P07137122045

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Diploma Tiga

Jurusan : Kebidanan

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Hubungan Pelatihan Petugas dan Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan RSUD Saras Adyatma Bantul Menggunakan Metode McCall”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dari sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta.
Pada tanggal : 10 Juni 2025.

Yang menyatakan,



(Fani Septya Cahyaningrum)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Analisis Hubungan Pelatihan Petugas dan Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan RSUD Saras Adyatma Bantul Menggunakan Metode McCall”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dengan rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Diploma Tiga pada program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Tri Wahyuni, M.P.H selaku Direktur RSUD Saras Adyatma Bantul yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk melaksanakan studi pendahuluan dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
3. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah mendukung dan membimbing kami selama perkuliahan ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
5. Abdul Hadi Kadarusno S.KM., MPH selaku dosen penguji pengganti Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
6. Primus Radixto Prabowo, SKM.,M. Kes selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.

7. Nita Budiyantri, S.K.M., M.H. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
8. Pegawai RSUD Saras Adyatma Bantul yang bersedia menjadi responden dalam penelitian.
9. Orang tua penulis yang memberikan semangat, motivasi, dan memberikan dukungan materi serta spiritual pada Karya Tulis Ilmiah.
10. Kakak Penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat yang diberikan kepada penulis.
11. Teman-teman penulis yang memberikan semangat, dukungan, dan motivasi satu sama lain sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu Karya Tulis Ilmiah ini. Peneliti menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 10 Juni 2025.

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Telaah Pustaka	14
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel Penelitian	27
C. Waktu dan Tempat	29
D. Variabel Penelitian	29
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan data	32

G. Alat Ukur/Instrumen Penelitian.....	33
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
K. Etika Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum RSUD Saras Adyatma Bantul.....	42
B. Hasil Penelitian.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian	10
Tabel 2. Populasi sampel penelitian	28
Tabel 3. Definisi Operasional	30
Tabel 4. Skala Ukur <i>Likert</i>	34
Tabel 5. Kategori Kualitas Sistem Informasi.....	40
Tabel 6. Karakteristik Responden di RSUD Saras Adyatma Bantul	45
Tabel 7. Hasil Pengukuran Hubungan Pelatihan Petugas dan Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan pada Faktor <i>Correctness</i> di RSUD Saras Adyatma Bantul	47
Tabel 8. Hasil Pengukuran Hubungan Pelatihan Petugas dan Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan pada Faktor <i>Reliability</i> di RSUD Saras Adyatma Bantul	48
Tabel 9. Hasil Pengukuran Hubungan Pelatihan Petugas dan Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan pada Faktor <i>Efficiency</i> di RSUD Saras Adyatma Bantul	50
Tabel 10. Hasil Pengukuran Hubungan Pelatihan Petugas dan Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan pada Faktor <i>Integrity</i> di RSUD Saras Adyatma Bantul	51
Tabel 11. Hasil Pengukuran Hubungan Pelatihan Petugas dan Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan pada Faktor <i>Usability</i> di RSUD Saras Adyatma Bantul	52
Tabel 12. Kualitas Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RSUD Saras Adyatma Bantul.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Segitiga Kualitas McCall.....	19
Gambar 2. Kerangka Teori	24
Gambar 3. Kerangka Konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Anggaran Penelitian	81
Lampiran 2. Jadwal Kegiatan Penelitian	82
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Dinas	83
Lampiran 4. Penjelasan Sebelum Penelitian	84
Lampiran 5. Permohonan Menjadi Responden	86
Lampiran 6. Surat Persetujuan Menjadi Responden	87
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian Kualitas Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik di Unit Rawat Jalan RSUD Saras Adyatma Bantul	90
Lampiran 8. <i>Expert Adjustment</i>	94
Lampiran 9. Master Tabel	98
Lampiran 10. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	102
Lampiran 11. Peta Lokasi RSUD Saras Adyatma Bantul	104
Lampiran 12. Tampilan SIMRS RSUD Saras Adyatma Bantul	105

DAFTAR SINGKATAN

ATLM	:	Ahli Tenaga Laboratorium Medik
BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DO	:	Definisi Operasional
HOT-Fit	:	<i>Human-Organization-Technology</i>
IT	:	Information Technology
McCall	:	<i>Model for Curriculum and Content Assessment in Learning Learning</i>
RME	:	Rekam Medis Elektronik
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
SIMRS	:	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit