

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERAPAN *MOBILE* JKN DENGAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DALAM
SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE* DI PUSKESMAS
PIYUNGAN KABUPATEN BANTUL**



CLARA CHARISMA DEATATA

NIM. P07137122016

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERAPAN *MOBILE* JKN DENGAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DALAM
SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE* DI PUSKESMAS
PIYUNGAN KABUPATEN BANTUL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk gelar Ahli Madya Kesehatan



CLARA CHARISMA DEATATA

NIM. P07137122016

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

**“EVALUASI PENERAPAN *MOBILE* JKN DENGAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DALAM
SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE* DI PUSKESMAS PIYUNGAN
KABUPATEN BANTUL”**

Disusun oleh:

CLARA CHARISMA DEATATA

NIM. P07137122016

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

10 Juni 2025

Pembimbing Utama,



Munica Rita Hernavati, S.SiT., M.Kes.
NIP. 198005142002122001

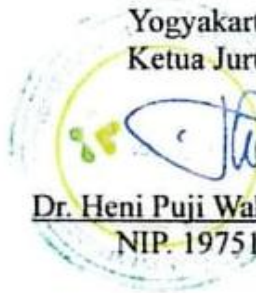
Menyetujui,

Pembimbing Pendamping,



Nita Budiyaniti, A.Md.MIKRM., S.K.M, M.H.
NIP. 198506212023212024

Yogyakarta, 10 Juni 2025
Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

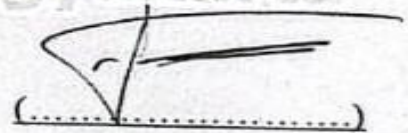
HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH
“EVALUASI PENERAPAN *MOBILE* JKN DENGAN METODE
***TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DALAM**
SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE* DI PUSKESMAS PIYUNGAN
KABUPATEN BANTUL”

Disusun Oleh
CLARA CHARISMA DEATATA
NIM. P07137122016

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 13 Juni 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

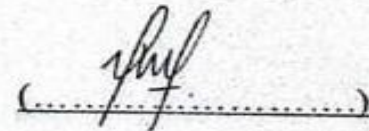
Ketua,
Anton Kristijono, S.K.M., M.Kes.
NIP. 197005261994031003



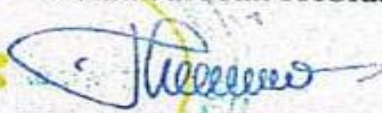
Anggota,
Munica Rita Hernayati, S.SiT., M.Kes.
NIP. 198005142002122001



Anggota,
Nita Budiyanti, A.Md.MIKRM., S.K.M., M.H.
NIP. 198506212023212024



Yogyakarta, 13 Juni 2025
Ketua Jurusan Kebidanan


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Clara Charisma Deatata

NIM : P07137122016

Tanda Tangan :



Tanggal : 13 Juni 2025

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Clara Charisma Deatata

NIM : P07137122016

Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Penerapan *Mobile JKN* dengan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* dalam Sistem Pendaftaran *Online* di Puskesmas Piyungan Kabupaten Bantul.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap

mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 13 Juni 2025

Yang Menyatakan



(Clara Charisma Deatata)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dengan rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Diploma Tiga pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes. selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb. selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohammad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes. selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes. selaku penguji yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
5. Munica Rita Hernayati, S.SiT., M.Kes. selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Nita Budiyantri, A.Md.MIKRM., SKM., M.H. selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama seminar proposal dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
8. dr. Sigit Hendro Sulistyono selaku Kepala Puskesmas Piyungan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa melaksanakan penelitian di Puskesmas Piyungan Bantul.
9. Agung Kurniawan, A.Md., S.KM., M.K.M., dan seluruh petugas di Puskesmas Piyungan yang telah memberikan informasi dan arahan kepada penulis dalam proses pengambilan data penelitian.

10. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan secara penuh baik materi maupun moral dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
11. Teman-teman dan pihak lainnya telah membantu dalam proses pelaksanaan dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Karya Tulis Ilmiah ini mungkin jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari para pembaca untuk bahan perbaikan Karya Tulis Ilmiah.

Yogyakarta, 10 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Ruang Lingkup.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Telaah Pustaka	14
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Desain Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel Penelitian	31
C. Waktu dan Tempat.....	33
D. Aspek-aspek yang diteliti/diamati	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian	39
H. Uji Validasi	41

I. Prosedur Penelitian.....	41
J. Manajemen Data	43
K. Etika Penelitian	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	11
Tabel 2. Definisi Operasional.....	35
Tabel 3. Skala <i>Gutmann</i>	44
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Puskesmas Piyungan Tahun 2025.....	48
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Sumber Informasi tentang Aplikasi <i>Mobile JKN</i> di Puskesmas Piyungan Tahun 2025.....	49
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi Menggunakan Aplikasi <i>Mobile JKN</i> di Puskesmas Piyungan Tahun 2025	49
Tabel 9. Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Aspek Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>) (A)	50
Tabel 10. Penerapan <i>Mobile JKN</i> Berdasarkan Aspek Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>) (A)	51
Tabel 11. Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Aspek Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) (B)	51
Tabel 12. Penerapan <i>Mobile JKN</i> Berdasarkan Aspek Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Usefulness</i>) (B)	52
Tabel 13. Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Aspek Sikap Terhadap Penggunaan (<i>Attitude Toward Using</i>) (C)	53
Tabel 14. Penerapan <i>Mobile JKN</i> Berdasarkan Aspek Sikap Terhadap Penggunaan (<i>Attitude Toward Using</i>) (C)	53
Tabel 15. Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Aspek Minat Perilaku dalam Penggunaan (<i>Behavioral Intention To Use</i>) (D)	54
Tabel 16. Penerapan <i>Mobile JKN</i> Berdasarkan Aspek Minat Perilaku dalam Penggunaan (<i>Behavioral Intention To Use</i>) (D)	55
Tabel 17. Hasil Jawaban Kuesioner Berdasarkan Aspek Penggunaan Senyatanya (<i>Actual Usage</i>) (E)	56
Tabel 18. Penerapan <i>Mobile JKN</i> Berdasarkan Aspek Penggunaan Senyatanya (<i>Actual Usage</i>) (E).....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	27
Gambar 2. Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1.	Rencana Anggaran Penelitian	82
Lampiran 2.	Rencana Anggaran Penelitian	83
Lampiran 3.	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan	84
Lampiran 4.	Surat Izin Studi Pendahuluan	85
Lampiran 5.	Surat Permohonan Izin Penelitian	86
Lampiran 6.	Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 7.	Dokumentasi Studi Pendahuluan.....	88
Lampiran 8.	Dokumentasi Kegiatan Penelitian	88
Lampiran 9.	Lokasi Penelitian	91
Lampiran 10.	Tampilan Aplikasi <i>Mobile JKN</i>	92
Lampiran 11.	Desain <i>Banner</i> Informasi Pendaftaran <i>Mobile JKN</i>	93
Lampiran 12.	Penjelasan Sebelum Penelitian	94
Lampiran 13.	Lembar Permohonan Menjadi Responden	96
Lampiran 14.	<i>Informed Consent</i> Responden.....	97
Lampiran 15.	Lembar Kuesioner	98
Lampiran 16.	Instrumen Pedoman Kuesioner.....	101
Lampiran 17.	Tampilan Kuesioner <i>Google Forms</i>	107
Lampiran 18.	Master Tabel Hasil Penelitian.....	117
Lampiran 19.	Perhitungan Hasil Penerapan <i>Mobile JKN</i> dalam Sistem Pendaftaran <i>Online</i> di Puskesmas Piyungan	121

DAFTAR SINGKATAN

APM	: Anjungan Pendaftaran Mandiri
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DGS	: <i>Digital Government Services</i>
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
FKTL	: Fasilitas Rujukan Tingkat Lanjutan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
<i>HOT-Fit</i>	: <i>Human-Organization-Technology and Net-Benefit</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
OTP	: <i>One Time Password</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TTF	: <i>Task Technology Fit</i>
UHC	: <i>Universal Health Coverage</i>
UKP	: Upaya Kesehatan Perseorangan