

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, Feni., Noor, A. Y., & Sugeng. 2022. Analisis Penyebab *Pending* dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSKIA Sadewa Yogyakarta Tahun 2022. *Jurnal Permata Indonesia*, 13(2).
- Ardhitya T, P. A. K. S. K. M. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatarbelakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ayu Fiska Putri, & Budi, Savitri Citra. (2017). Hubungan Kelengkapan Persyaratan Klaim Terhadap Persetujuan Klaim Oleh Verifikator BPJS Di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Hubungan Kelengkapan Persyaratan Klaim Terhadap Persetujuan Klaim Oleh Verifikator BPJS Di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, 1–10.
- Azwar. S. (2013). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- BPJS Kesehatan. 2014. *Buku Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
<https://perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id/assets/file/ebook/14-Panduan-Praktis-Admininstrasi-Klaim-Faskes-BPJS-Kesehatan.pdf> (Diakses 30 April 2025).
- Bustani N, M., Ratu A, J & Saerang J, S, 2015, Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara,” *Journal e-Biomedik*, vol. 3, No. 3 pp. 872-883.
- Destanul Aulia, S. F. A. N. H. N. (2017). Analisis Upaya Rumah Sakit dalam Menutupi Kekurangan Biaya Klaim Indonesian *Case Base Group* (INA-CBG's) Yang Dihitung dengan Metode *Activities Base Costing* pada Rumah Sakit Swasta Kelas C di Kota Medan Tahun 2017.
- Dumaris, H. 2015. Analisis Perbedaan Tarif Rumah Sakit dan Tarif INA-CBG's Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Budhi Asih Jakarta Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 3(1): 20–28.
- Gibony, J. (1991). *Medical Record Principle of Hospital Administration*. New York: GP putnams sons new york.

- Ika Wijayanti, A., Sugiarsi, S., Sukoharjo, R., & Mitra Husada Karanganyar, A. (2013). Analisis Perbedaan Tarif Riil Dengan Tarif Paket INA-CBG Pada Pembayaran Klaim Jamkesmas Pasien Rawat Inap Di RSUD Kabupaten Sukoharjo.
- Irmawati., Sugiharto., Susanto, E., Astrianingrum, M. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Tugurejo. *Jurnal Seminar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*.
- Irmawati, I., Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. (2018). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*.
- Kusmana, dkk. (2015). *Sampling&Analisis*, PT Penerbit IPB Press: Bogor.
- Kusumawati, A. N. (2018). Faktor–Faktor Penyebab *Pending* Klaim Rawat Inap Di Rsud Koja Tahun 2018. 47(1), 2018–2021.
- Malonda, T. D., Rattu, A. J. M., & Soleman, T. (2015). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jikmu*, 5(2b), 436–447.
- Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- NUR ALINA. (2021). Tinjauan Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Poliklinik.
- Nurdiah, R.S. dan Iman, A.T. (2016) “Analisis penyebab *unclaimed* berkas BPJS rawat inap di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya,” *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(1).
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (4th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Oktamianiza. (2016). Ketepatan Pengodean Diagnosa Utama Penyakit Pada Rekam Medis Pasien Rawat Inap JKN (Jaminan Kesehatan Nasioanal) Di RSI Siti Rahmah Padang Tahun 2016. X(72), 159–167.
- Otifa, V. (2016). Klaim Tidak Layak Bayar Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Layanan Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Prof Dr Soerojo Magelang. *PAMJAKI*.(2005). *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan Bagian A*, Jakarta.

Pamungkas F, hariyanto T dan Utami E.W., Identifikasi Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. Jurnal kedokteran brawijaya. 2015;28 (2): 124-128.

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan. Jakarta. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/215852/peraturan-bpjs-kesehatan-no-1-tahun-2014m> (Diakses 2 Februari 2025).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/117565/permenkes-no-28-tahun-2014> (Diakses 2 Februari 2025).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2015 tentang Pencegahan (Fraud) Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Pada Sistem Jaminan Sosial Nasional. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/116174/permenkes-no-36-tahun-2015> (Diakses 10 Februari 2025).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tentang Penggunaan Jasa Pelayanan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional Pelayanan Kesehatan dalam Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/218290/permenkes-no-6-tahun-2022> (Diakses 10 Maret 2025)

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132829/permen-pan-rb-no-35-tahun-2012> (Diakses 1 Mei 2025).

Pujilestari, I., & Rohaeni, N. (2019). Tinjauan Ketidaklengkapan Pengisian Autentifikasi Dokter Pada Formulir Ringkasan Pasien Pulang di Instalasi Rekam Medis Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pindad Bandung. Jurnal Tedc, 13(3), 1-6.

Rahayuningrum, I. O., Tamtomo, D., & suryono, A. 2016. *Comparison Between Hospital Inpatient Cost and INA-CBGs Tarif of Inpatient Care in the National Health Insurance Scheme in Solo, Boyolali and Karanganyar Districts, Central Java. Journal of Health Policy and Management*, 01(02): 102–112.

Rahmadi. (2011). Pengantar Metodologi Penelitian. Banjarmasin: Antapani Press.

- Sinaga, S. E. N. (2018). Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan di RS Misi Lebak. *Jurnal Keperawatan Komprehensif*, 4(1), 41–46.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilawardani, Rizka. (2018). Faktor Determinan Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Ungaran. Semarang: Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Semarang.
- Wahyuni, T. (2015). Analisis Faktor Penyebab Klaim BPJS Tidak Layak Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.
- Wijayanti, A, K., Kristijono, A. (2019). Identifikasi Komponen Penyebab Terjadinya Pengembalian Pengajuan Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD DR. M. Ashari Pemalang. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Semarang*.
- Undang-undang RI Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. <https://peraturan.go.id/id/uu-no-40-tahun-2004> (Diakses 2 Februari 2025).
- Undang-undang RI Nomor 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial. <https://peraturan.go.id/id/uu-no-24-tahun-2011> (Diakses 2 Februari 2025).
- Valentina, M. Halawa. 2018. Analisis Penyebab *Unclaimed* Berkas BPJS Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*. 3.2. APIKES Imelda Medan.
- World Health Organization*. (2012). *World Health Statistics 2012*. <https://iris.who.int/handle/10665/44844>
- Zahrina, Z., Ramadani, R. V., Nurlatifah, S., Andalan, A., Gani, A., Kurniawaty, G., & Setiawan, E. (2023). Pelayanan Kesehatan Primer Sebagai Gatekeeper Dan Kebijakan Diskusi Peer Review: Antara Kualitas Dan Realitas Untuk Menurunkan Kasus Rujukan Non Spesialistik. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 7.