

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Alur klaim BPJS Kesehatan rawat jalan di RSUD Nyi Ageng Serang sudah berjalan sesuai dengan ketentuan, namun belum memiliki SOP khusus tentang Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Jalan.
2. Faktor penyebab tidak layak klaim berkas BPJS Kesehatan pada pelayanan rawat jalan di RSUD Nyi Ageng Serang pada bulan Januari-Desember 2024 yang disebabkan oleh verifikasi administrasi kepesertaan sebanyak 24 berkas (9,64%) tidak sesuai dan 225 berkas (90,36%) sesuai.
3. Faktor penyebab tidak layak klaim berkas BPJS Kesehatan pada pelayanan rawat jalan di RSUD Nyi Ageng Serang pada bulan Januari-Desember 2024 yang disebabkan oleh verifikasi administrasi pelayanan sebanyak 1 berkas (0,40%) tidak sesuai dan 248 berkas (99,60%) sesuai.
4. Faktor penyebab tidak layak klaim berkas BPJS Kesehatan pada pelayanan rawat jalan di RSUD Nyi Ageng Serang pada bulan Januari-Desember 2024 yang disebabkan oleh verifikasi pelayanan kesehatan sebanyak 224 berkas (89,96%) tidak sesuai dan 25 berkas (10,04%) sesuai.

5. Tindak lanjut yang dilakukan RSUD Nyi Ageng Serang terhadap klaim BPJS Kesehatan yang tidak layak yaitu dengan penyampaian informasi kepada pihak manajemen rumah sakit dan melakukan pendekatan kepada dokter spesialis. Berkas klaim yang tidak layak karena faktor administrasi dapat langsung diperbaiki dan diajukan kembali dengan melakukan perbaikan inputan data. Berkas klaim yang tidak layak karena faktor pelayanan kesehatan akan dikonfirmasi dengan dokter terkait.

B. Saran

1. Bagi RSUD Nyi Ageng Serang
 - a. Perlu dibuatnya suatu prosedur yang mengatur tentang pengajuan klaim BPJS Kesehatan rawat jalan untuk dijadikan sebagai panduan ketika pengajuan klaim, SOP juga harus mencakup penekanan pada kasus-kasus non spesialis (KNS).
 - b. Perlunya peningkatan review kuantitatif dan kualitatif rekam medis untuk meningkatkan kelengkapan sesuai dengan verifikasi administrasi pelayanan.
 - c. Perlunya meningkatkan komunikasi dan kesepakatan antara pihak FKTP, FKRTL, dan BPJS Kesehatan terhadap kasus-kasus rujukan non spesialis yang menyebabkan klaim tidak layak di FKRTL dan perlu dilakukannya evaluasi terkait hasil verifikasi klaim yang tidak layak oleh pihak manajemen RSUD Nyi Ageng Serang.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Melakukan penelitian tentang evaluasi pelaksanaan klaim BPJS Kesehatan di RSUD Nyi Ageng Serang