

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Evaluasi Penerapan *Digital Government Service* (DGS) dengan Metode HOT-Fit di Puskesmas Sedayu I” yang dilakukan terhadap 44 responden didapatkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian evaluasi penerapan *Digital Government Service* (DGS) pada aspek *Human* (manusia) termasuk dalam kategori Baik dengan nilai rata-rata 26,0. Dalam pengisian jawaban mayoritas responden yang mendapatkan persentase tertinggi pada kategori Baik (52,2%).
2. Berdasarkan hasil penelitian evaluasi penerapan *Digital Government Service* (DGS) pada aspek *Organization* (organisasi) termasuk dalam kategori Sangat Baik dengan nilai rata-rata 33,1. Dalam pengisian jawaban mayoritas responden yang mendapatkan persentase tertinggi pada kategori Sangat baik (75%).
3. Berdasarkan hasil penelitian evaluasi penerapan *Digital Government Service* (DGS) pada aspek *Technology* (teknologi) termasuk dalam kategori Baik dengan nilai rata-rata 50,6. Dalam pengisian jawaban mayoritas responden yang mendapatkan persentase tertinggi pada kategori Baik (59%).

4. Berdasarkan hasil penelitian evaluasi penerapan *Digital Government Service* (DGS) pada aspek *Net Benefit* termasuk dalam kategori Baik dengan nilai rata-rata 11,9. Dalam pengisian jawaban mayoritas responden yang mendapatkan persentase tertinggi pada kategori Sangat Baik (77,2%).

B. Saran

1. Bagi Kepala Puskesmas Sedayu I
Diharapkan mengadakan pelatihan rutin kepada pengguna aplikasi *Digital Government Service* (DGS), perlu dilakukan komunikasi internal secara rutin agar implementasi DGS berjalan lebih efisien. Pimpinan Puskesmas perlu terlibat aktif dalam pengawasan dan pengambilan keputusan terkait penggunaan dan perbaikan sistem.
2. Bagi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan & Tenaga Kesehatan Pengguna RME di Puskesmas Sedayu I
 - a. Saran pada aspek *Human* (manusia), perlu dilakukan peningkatan kompetensi pengguna aplikasi *Digital Government Service* (DGS), yaitu dengan diadakannya pelatihan kompetensi secara berkala terkait penggunaan aplikasi DGS.
 - b. Saran pada aspek *Technology* (teknologi), perlu dilakukan peningkatan infrastruktur teknis terkait stabilitas jaringan, kecepatan sistem, dan akurasi data agar penggunaan aplikasi lebih optimal dan tidak menghambat pelayanan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian terkait evaluasi sistem menggunakan metode campuran (*Mixed Methode*), yaitu dengan mengkombinasi antara beberapa metode seperti TTF, TAM, EUCS, Delone McClean, dll agar dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai keberhasilan maupun hambatan dalam penerapan *Digital Government Service* (DGS).
- b. Diharapkan peneliti selanjutnya melakukan penelitian terkait evaluasi *Digital Government Service* (DGS) dengan melakukan studi komparatif dengan puskesmas lain yang juga menggunakan aplikasi DGS agar dapat memberikan gambaran yang lebih luas terkait keberhasilan atau hambatan yang dihadapi.