

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI *USER INTERFACE* SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK RAWAT INAP RSUD NYI AGENG SERANG
DENGAN METODE HEURISTIK TAHUN 2025**



DITA RANA NAFISAH

NIM. P07137122026

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI *USER INTERFACE* SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK RAWAT INAP RSUD NYI AGENG SERANG
DENGAN METODE HEURISTIK TAHUN 2025**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Rekam
Medis dan Informasi Kesehatan



DITA RANA NAFISAH

NIM. P07137122026

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Evaluasi *User Interface* Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Inap RSUD Nyi
Ageng Serang Dengan Metode Heuristik Tahun 2025”

*“Evaluation of User Interface of Inpatient Electronic Medical Record System of
Nyi Ageng Serang Regional Hospital Using Heuristic Method in 2025”*

Disusun Oleh:

DITA RANA NAFISAH

NIM. P07137122026

Telah disetujui oleh pembimbing
pada tanggal: 03 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.
NIP. 197005261994031003



Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., MPH.
NIP. 197404011996031002

Yogyakarta, 03 Juni 2025

Ketua Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“Evaluasi *User Interface* Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Inap RSUD Nyi
Ageng Serang Dengan Metode Heuristik Tahun 2025”

Disusun Oleh:

DITA RANA NAFISAH
NIM. P07137122026

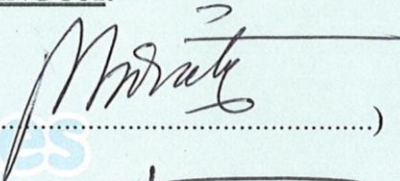
Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 11 Juni 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

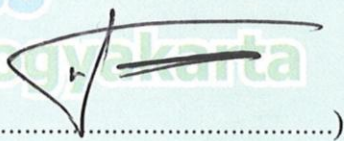
Ketua,

Primus Radixto Prabowo, SKM., M.Kes.
NIP. 196710291991011001

()

Anggota,

Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.
NIP. 197005261994031003

()

Anggota,

Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., MPH.
NIP. 197404011996031002

()

Yogyakarta, 11 Juni 2025

Ketua Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Dita Rana Nafisah

NIM : P07137122026

Tanda Tangan :



Tanggal : 30 Juni 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Rana Nafisah

NIM : P07137122026

Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Kebidanan

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi *User Interface* Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang Dengan Metode Heuristik Tahun 2025”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta
Pada tanggal: 30 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Dita Rana Nafisah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tepat pada waktunya. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mengajukan Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Primus Radixto Prabowo, SKM., M.Kes., selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan, saran, masukan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
5. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., MPH., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. Seluruh staf pengajar dan civitas akademika Jurusan Kebidanan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan motivasi dan doa yang tiada henti sehingga bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah, terimakasih banyak, *i love you so much*.

9. Teman-teman seperjuangan (Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2022) yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran guna untuk memperbaiki pembuatan Karya Tulis Ilmiah penelitian di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 30 Juni 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	vi
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ivii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Ruang Lingkup	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Keaslian Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Telaah Pustaka	14
B. Landasan Teori	29
C. Kerangka Konsep.....	30
D. Pertanyaan Penelitian.....	31
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Waktu dan Tempat.....	37
D. Variabel Penelitian.....	37

E. Definisi Operasional	38
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Instrumen Penelitian	45
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	46
I. Prosedur Penelitian	47
J. Manajemen Data	48
K. Etika Penelitian	51
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran RSUD Nyi Ageng Serang	53
B. Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan	88
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	11
Tabel 2. Perhitungan Sampel.	36
Tabel 3. Definisi Operasional.	39
Tabel 4. Skala Likert.	45
Tabel 5. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Penggunaan User Interface RME Rawat Inap.	45
Tabel 6. Indeks Rata-Rata Kepuasan.	51
Tabel 7. Responden Pengguna RME Rawat Inap di RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Umur Tahun 2025.	56
Tabel 8. Responden Pengguna RME Rawat Inap di RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2025.....	56
Tabel 9. Responden Pengguna RME Rawat Inap di RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2025.....	57
Tabel 10. Responden Pengguna RME Rawat Inap di RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Jabatan Tahun 2025.....	57
Tabel 11. Evaluasi <i>user interface</i> sistem rekam medis elektronik rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan aspek visibilitas status sistem.	58
Tabel 12. Evaluasi <i>user interface</i> sistem rekam medis elektronik rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan aspek kesesuaian fitur menu dengan dunia nyata.	59
Tabel 13. Evaluasi <i>user interface</i> sistem rekam medis elektronik rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan aspek kontrol navigasi sistem.	61
Tabel 14. Evaluasi <i>user interface</i> sistem rekam medis elektronik rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan aspek konsisten dan standar.....	62
Tabel 15. Evaluasi <i>user interface</i> sistem rekam medis elektronik rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan aspek pencegahan <i>error</i>	63
Tabel 16. Evaluasi <i>user interface</i> sistem rekam medis elektronik rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan aspek kemampuan untuk mengingat.	64
Tabel 17. Evaluasi <i>user interface</i> sistem rekam medis elektronik rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan aspek fleksibilitas dan efisien.....	65
Tabel 18. Evaluasi <i>user interface</i> sistem rekam medis elektronik rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan aspek desain estetika dan minimalis.	67
Tabel 19. Evaluasi <i>user interface</i> sistem rekam medis elektronik rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan aspek membantu	

pengguna dalam mengenali, mendiagnosis, dan memulihkan sistem dari kesalahan.	68
Tabel 20. Evaluasi <i>user interface</i> sistem rekam medis elektronik rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan aspek bantuan dan dokumentasi.	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian.	31

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Studi Pendahuluan.....	97
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian.....	98
Lampiran 3. <i>Ethical Clearance</i>	99
Lampiran 4. Anggaran Penelitian.....	100
Lampiran 5. Jadwal Penelitian.....	101
Lampiran 6. Daftar Responden Penelitian.....	102
Lampiran 7. Persetujuan Sebelum Penelitian.....	103
Lampiran 8. <i>Informed Consent</i>	105
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 10. <i>Google</i> Formulir Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 11. Hasil Pengisian <i>Informed Consent</i>	119
Lampiran 12. Hasil Pengisian Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 13. Master Tabel.....	125
Lampiran 14. Perhitungan Hasil Penilaian.....	128
Lampiran 15. Peta Lokasi Penelitian.....	130
Lampiran 16. Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	131

DAFTAR SINGKATAN

EHOS	: <i>Enterprise Hospital System</i>
HCI	: <i>Human Computer Interaction</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
KSO	: Kerjasama Operasional
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TCSD	: <i>Task Centered System Design</i>
UI	: <i>User Interface</i>