

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Unsur *Man* (Manusia)

Petugas pendaftaran terbatas dan latar belakang pendidikan petugas pendaftaran belum memenuhi kualifikasi pendidikan minimal D3 RMIK menjadi salah satu penghambat dalam meningkatkan efisiensi pelaksanaan pendaftaran.

2. Unsur *Material* (Bahan)

Kurangnya ketelitian pada petugas atau pasien dalam penginputan data serta pasien tidak membawa identitas pribadi menyebabkan informasi tidak akurat dan keterlambatan proses pelayanan.

3. Unsur *Method* (Prosedur)

SOP yang belum diperbarui untuk pendaftaran melalui *WhatsApp* dan *Mobile JKN* menunjukkan perlunya revisi dan penyusunan SOP yang lebih jelas.

4. Unsur *Machine* (Mesin)

Masalah teknis seperti komputer yang sering mengalami error dan jaringan yang bermasalah menjadi tantangan signifikan dalam pelayanan pendaftaran.

5. Unsur *Money* (Dana)

Keterbatasan dalam penganggaran menjadi kendala yang signifikan dalam pengembangan dan perbaikan sistem pendaftaran *online*.

6. Masalah prioritas pendaftaran rawat jalan berbasis *online* di Puskesmas Mlati II adalah pada unsur *machine* (mesin) komputer sering *error* dan jaringan bermasalah. Hal ini mengakibatkan proses pelayanan terganggu, menghambat kelancaran, dan berdampak negatif pada efektivitas pelayanan pendaftaran dan pengelolaan data pasien.

B. Saran

Bagi Puskesmas Mlati II:

1. Sebaiknya bagian Manajemen Puskesmas memperhatikan peningkatan pendidikan, pelatihan, dan kualifikasi pendidikan minimal D3 RMIK.
2. Sebaiknya petugas pendaftaran melakukan pengecekan data dengan teliti dan mengingatkan kepada pasien untuk selalu membawa identitas pribadi.
3. Sebaiknya Kepala Puskesmas Mlati II dan Ketua Tim Mutu segera melakukan pembaruan dan penyusunan SOP yang jelas untuk pendaftaran melalui *WhatsApp* dan *Mobile JKN*.
4. Diharapkan petugas IT untuk memastikan infrastruktur jaringan berfungsi dengan baik untuk mendukung sistem pendaftaran *online*.
5. Diharapkan Kepala TU mengalokasikan dana yang cukup untuk memperbarui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan dalam proses pendaftaran guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem yang ada.
6. Puskesmas Mlati II disarankan untuk meningkatkan infrastruktur IT serta perlu melakukan *monitoring* secara berkala dan mengevaluasi untuk menemukan solusi yang lebih baik dalam mengatasi masalah.

Bagi Peneliti Selanjutnya:

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk fokus pada analisis pengalaman pengguna dari pasien yang menggunakan sistem pendaftaran *online*, dengan mengumpulkan umpan balik mengenai kemudahan penggunaan, kecepatan, dan tingkat kepuasan pasien.
2. Melakukan studi perbandingan antara puskesmas yang telah menerapkan pendaftaran *online* dan yang masih menggunakan metode pendaftaran manual dapat memberikan wawasan tentang keuntungan dan tantangan dari masing-masing metode.
3. Peneliti selanjutnya dapat mengevaluasi dampak pendaftaran *online* terhadap aksesibilitas layanan kesehatan dan hasil kesehatan masyarakat, seperti peningkatan jumlah pasien yang datang untuk berobat atau pengurangan waktu tunggu.