

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan mengenai analisis persepsi pengguna SIMRS rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan pendekatan DeLone and McLean, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karakteristik petugas pengguna SIMRS rawat inap mayoritas berjenis kelamin Perempuan (75%), berusia 28 - 37 tahun (66%), pendidikan terakhir Diploma (66%), dan be rprofesi sebagai Perawat (56%). Mayoritas dari pengguna telah bekerja selama 6 - 10 tahun (59%) dengan lama penggunaan SIMRS selama satu hari 5 - 6 jam (53%) dan lama penggunaan SIMRS selama berkerja 1 - 5 tahun (75%).
2. Persepsi pengguna terhadap aspek Kualitas Sistem SIMRS rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang dalam kategori Baik dengan nilai rata-rata 3,67.
3. Persepsi pengguna terhadap aspek Kualitas Informasi SIMRS rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berada dalam kategori Baik dengan nilai rata-rata 3,82.
4. Persepsi pengguna terhadap aspek Kualitas Layanan SIMRS rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berada dalam kategori Baik dengan nilai rata-rata 3,42.
5. Persepsi pengguna terhadap aspek Penggunaan SIMR rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang dalam kategori Baik dengan nilai rata-rata 3,89.

6. Persepsi pengguna terhadap aspek Kepuasan Pengguna SIMRS rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang berada dalam kategori Baik dengan nilai rata-rata 3,66.
7. Persepsi pengguna terhadap aspek Manfaat Bersih SIMRS rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang dalam kategori Baik dengan nilai rata-rata 3,91.
8. Persepsi pengguna terhadap SIMRS rawat inap di RSUD Nyi Ageng Serang pada Tahun 2025 dalam kategori Baik dengan nilai rata-rata 3,73.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi RSUD Nyi Ageng Serang :
 - a. Meningkatkan kemampuan *database* untuk menangani banyak interaksi pengguna, fleksibilitas struktur SIMRS rawat inap, dan menggunakan teknologi *cloud* untuk membangun *database* yang kuat.
 - b. Melakukan pembaruan data secara *real-time* dan terintegrasi agar data yang tersedia selalu *up to date*.
 - c. Mengembangkan keterampilan staf melalui pelatihan khusus tentang penggunaan SIMRS rawat inap.
 - d. Melakukan evaluasi secara rutin setiap bulan dan mengembangkan integrasi SIMRS baik dari sisi teknologi, sumber daya manusia, ataupun dukungan organisasi.

- e. Modifikasi standar arsitektur *software*, pembentukan Standar Operasional Prosedur (SOP) pemeliharaan dan pembaruan sistem baru sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Bagi peneliti selanjutnya :
- a. Mengembangkan penelitian dan mengevaluasi secara menyeluruh terhadap SIMRS di pelayanan rawat jalan dan IGD.
 - b. Melakukan analisis mendalam terhadap faktor-faktor eksternal seperti dukungan manajemen, pelatihan pengguna, dan budaya organisasi yang dapat memengaruhi persepsi pengguna SIMRS rawat inap.