

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA SIMRS RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG
SERANG BERDASARKAN PENDEKATAN
DELONE AND MCLEAN**



**NOVI WULANDARI
NIM P07137122047**

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA SIMRS RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG
SERANG BERDASARKAN PENDEKATAN
DELONE AND MCLEAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Kesehatan



NOVI WULANDARI
NIM P07137122047

**PRODI DIPLOMA TIGA REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA SIMRS RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG
SERANG BERDASARKAN PENDEKATAN
DELONE AND MCLEAN**

Disusun Oleh:

NOVI WULANDARI
NIM. P07137122047

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

20 Mei 2025

Menyetujui:

Pembimbing Utama,



Abdul Hadi Kadarusno, SKM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

Pembimbing Pendamping,



Arif Nugroho Triutomo, SKM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

Yogyakarta, 20 Mei 2025,

Ketua Jurusan Kebidanan

Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 19751123200212200

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA SIMRS RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG
SERANG BERDASARKAN PENDEKATAN
DELONE AND MCLEAN**

Disusun Oleh:

NOVI WULANDARI
NIM. P07137122047

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 26 Mei 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes.
NIP. 197005261994031003

()

Anggota,
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H.
NIP. 197404011996031002

()

Anggota,
Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H.
NIP. 199306262022031001

()

Yogyakarta, 26 Mei 2025,
Ketua Jurusan Kebidanan


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 19751123200212200

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah karya tulis saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Novi Wulandari

NIM : P07137122047

Tanda Tangan : 

Tanggal : 26 Mei 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Wulandari
NIM : P07137122047
Prodi : Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya tulis ilmiah yang berjudul :

“ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA SIMRS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG SERANG BERDASARKAN PENDEKATAN DELONE AND MCLEAN”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta.

Pada tanggal : 26 Mei 2025.

Yang menyatakan,



(Novi Wulandari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Analisis Persepsi Pengguna SIMRS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang berdasarkan Pendekatan DeLone and McLean”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST. M.Kes, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan saran dan masukkan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. Yuni Suryaningsih, A.Md. selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di RSUD Nyi Ageng Serang.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan baik material maupun spiritual.

9. Teman-teman seperjuangan (Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2022) serta sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah. Semoga kebbaikannya dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Yogyakarta, 26 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Ruang Lingkup	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Kerangka Teori	28
C. Kerangka Konsep	29
D. Pertanyaan Penelitian	30
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel	33
C. Waktu dan Tempat	35
D. Variabel Penelitian atau Aspek-Aspek yang Diteliti/Diamati	35

E. Batasan Istilah (Definisi Operasional Variabel)	36
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	42
G. Instrumen dan Bahan Penelitian	43
H. Uji Validitas Instrumen	44
I. Prosedur Penelitian	45
J. Manajemen Data	47
K. Etika Penelitian	52
L. Keterbatasan Penelitian	54
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean (2003).	29
Gambar 2. Kerangka Konsep.	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.	10
Tabel 2. Perhitungan Total Sampel Setiap Profesi.	34
Tabel 3. Definisi Operasional.	36
Tabel 4. Nilai Skor untuk Jawaban Pernyataan.	43
Tabel 5. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.	44
Tabel 6. Predikat Persepsi Pengguna SIMRS Rawat Inap di RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2025.	50
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2025.	57
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Usia Tahun 2025.	57
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Pendidikan Tahun 2025.	57
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Pekerjaan Tahun 2025.	58
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2025.	58
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Jam Kerja Penggunaan SIMRS Dalam Satu Hari Tahun 2025.	59
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Lama Penggunaan SIMRS Tahun 2025.	60
Tabel 14. Distribusi Jawaban Responden terhadap Analisis Persepsi Petugas dalam Penggunaan SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan Aspek Kualitas Sistem Tahun 2025.	60
Tabel 15. Distribusi Jawaban Responden terhadap Analisis Persepsi Petugas dalam Penggunaan SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan Aspek Kualitas Informasi Tahun 2025.	62
Tabel 16. Distribusi Jawaban Responden terhadap Analisis Persepsi Petugas dalam Penggunaan SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan Aspek Kualitas Layanan Tahun 2025.	63
Tabel 17. Distribusi Jawaban Responden terhadap Analisis Persepsi Petugas dalam Penggunaan SIMRS di Instalasi Rawat Inap	

	RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan Aspek Penggunaan Tahun 2025.	64
Tabel 18.	Distribusi Jawaban Responden terhadap Analisis Persepsi Petugas dalam Penggunaan SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan Aspek Kepuasan Pengguna Tahun 2025.	66
Tabel 19.	Distribusi Jawaban Responden terhadap Analisis Persepsi Petugas dalam Penggunaan SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang berdasarkan Aspek Manfaat Bersih Tahun 2025.	67
Tabel 20.	Persepsi Pengguna SIMRS di Instalasi Rawat Inap RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2025.	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan di RSUD Nyi Ageng Serang.	90
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian di RSUD Nyi Ageng Serang.	91
Lampiran 3. <i>Ethical Clearance</i> di RSUD Nyi Ageng Serang.	92
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Studi Pendahuluan di RSUD Nyi Ageng Serang.	93
Lampiran 5. Surat Permohonan Menjadi Responden.	94
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Menjadi Responden.	95
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.	102
Lampiran 8. <i>Google Formulir</i> Kuesioner Penelitian.	108
Lampiran 9. Master Tabel.	109
Lampiran 10. Perhitungan Nilai Persepsi SIMRS Rawat Inap pada Masing-masing Aspek.	118
Lampiran 11. Peta Lokasi RSUD Nyi Ageng Serang.	127
Lampiran 12. Dokumentasi Studi Pendahuluan di RSUD Nyi Ageng Serang, Kabupaten Kulon Progo.	128

DAFTAR SINGKATAN

CSSD	: <i>Central Sterile Supply Departement</i>
EWS	: <i>Early Warning Score</i>
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
HCU	: <i>High Care Unit</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PPA	: Profesional Pemberi Asuhan
RAB	: Rancangan Anggaran Belanja
RI	: Republik Indonesia
RM	: Rekam Medis
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
THT	: Telinga, Hidung, Tenggorokan
UPT	: Unit Pelaksanaan Teknis
UU	: Undang-undang