

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Karakteristik petugas Sistem Informasi DGS di Puskesmas Sedayu I mayoritas berjenis kelamin perempuan sebanyak 38 orang (83%), berusia 31–40 tahun sebanyak 21 orang (46%), pendidikan terakhir pada jenjang diploma sebanyak 27 orang (59%) dan masa kerja pada rentang >20 tahun sebanyak 12 orang (26%).
2. Tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi DGS di Puskesmas Sedayu I berdasarkan Dimensi EUCS dengan rata-rata sebesar 59,0 berada dalam kategori puas.
3. Tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi DGS di Puskesmas Sedayu I berdasarkan dimensi isi (*content*) dengan rata-rata sebesar 12,4 berada dalam kategori puas.
4. Tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi DGS di Puskesmas Sedayu I berdasarkan dimensi keakuratan (*accuracy*) dengan rata-rata sebesar 11,5 berada dalam kategori puas, akan tetapi terdapat permasalahan pada Sistem Informasi DGS yaitu sistem masih sering mengalami error.
5. Tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi DGS di Puskesmas Sedayu I berdasarkan dimensi tampilan (*format*) dengan rata-rata sebesar 12,0 berada dalam kategori puas.

6. Tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi DGS di Puskesmas Sedayu I berdasarkan dimensi kemudahan pengguna (*easy of use*) dengan rata-rata sebesar 11,5 berada dalam kategori puas namun masih terdapat permasalahan pada Sistem Informasi DGS yaitu sistem belum memiliki menu bantuan (*help menu*).
7. Tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi DGS di Puskesmas Sedayu I berdasarkan dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) dengan rata-rata sebesar 11,6 berada dalam kategori puas.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Sedayu I:
 - a. Puskesmas Sedayu I sebaiknya melakukan pengkajian terkait kebutuhan informasi pengguna sistem dari setiap profesi yang selama ini belum disajikan pada Sistem Informasi DGS, meninjau keakuratan data Sistem Informasi DGS sehingga dapat diketahui data apa saja yang dinilai belum akurat, melakukan penilaian pada sisi efektivitas tampilan Sistem Informasi DGS versi 3 serta penilaian terkait menu atau fitur apa saja yang belum dapat memproses informasi secara tepat waktu.
 - b. Puskesmas Sedayu I sebaiknya dapat melakukan monitoring sistem secara rutin dengan periode yang lebih sering. Hasil dari pelaksanaan monitoring sistem diharapkan dapat menjadi masukan

bagi Dinas Komunikasi dan Informasi (Diskominfo) Bantul dalam menyelesaikan permasalahan *error* sistem agar pengguna tidak lagi terhambat dalam menyelesaikan pekerjaannya.

- c. Puskesmas Sedayu I sebaiknya dapat melakukan pengkajian terkait pentingnya penambahan menu bantuan (*help menu*) pada sistem sehingga hasil pengkajian ini dapat menjadi masukan dari pihak puskesmas yang disampaikan kepada Dinas Komunikasi dan Informasi (Diskominfo) Bantul agar dapat dilakukan upaya penambahan menu bantuan (*help menu*) pada Sistem Informasi DGS.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat melakukan penelitian dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif mengenai Gambaran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi *Digital Government Service* (DGS) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* di Puskesmas Sedayu I agar didapatkan data atau informasi yang lebih akurat untuk melengkapi data yang didapat melalui penelitian kuantitatif deskriptif.