

**OVERVIEW OF USER SATISFACTION LEVEL OF DIGITAL
GOVERNMENT SERVICE (DGS) INFORMATION SYSTEM USING
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD AT
SEDAYU I COMMUNITY HEALTH CENTER**

Nuzulaiha Nurmadhani¹, Nita Budiyan², Arif Nugroho Triutomo³
^{1,2,3} Midwifery Departement, Health Polytechnic, Ministry Of Health, Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Yogyakarta 55143
Email: nuzulaika582@gmail.com, nitabudiyanita@gmail.com,
arifngрту@gmail.com

ABSTRACT

Background: DGS is a system launched by the Bantul Regency Government and the Bantul Diskominfo with the aim of facilitating health services at Puskesmas in the Bantul Regency. Puskesmas Sedayu I has been implementing this system since December 2023. Currently, DGS changed versions in August 2024. There are several problems with the implementation of the DGS, including frequent system errors, delayed system update notifications, slow system bridging with P-Care, and an ineffective system display.

Objectives: provide an overview of the level of DGS user satisfaction at Puskesmas Sedayu I based on the EUCS dimensions, including content, accuracy, format, ease of use, and timeliness.

Methods: This research uses a descriptive quantitative approach with EUCS Method. The respondents in this study were 46 users of DGS at Puskesmas Sedayu I. Data was collected using questionnaires, processed with Microsoft Excel, and presented in the form of frequency distribution tables.

Results: Characteristics of DGS users at Puskesmas Sedayu I show that 83% are female, 46% are between 31 and 40 years old, 59% have a diploma as their latest education, and 26% have worked for more than 20 years. The user satisfaction level with DGS at Puskesmas Sedayu I, based on the EUCS Dimensions, is in the satisfied category. This research provides input regarding the issues faced.

Conclusion: The level of user satisfaction across all dimensions including content, accuracy, format, ease of use, and timeliness is in the satisfied category.

Keywords: DGS, User Satisfaction, EUCS, Puskesmas.

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
DIGITAL GOVERNMENT SERVICE (DGS) MENGGUNAKAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
DI PUSKESMAS SEDAYU I**

Nuzulaiha Nurmadhani¹, Nita Budiyan², Arif Nugroho Triutomo³

¹²³Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

Jl. Mangkuyudan MJ III/304 Yogyakarta 55143

Email: nuzulaika582@gmail.com, nitabudiyan.nita@gmail.com,
arifngрту@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: DGS adalah sistem yang diluncurkan oleh Pemerintah Kabupaten Bantul dan Diskominfo Bantul dengan tujuan untuk memudahkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Wilayah Kabupaten Bantul. Puskesmas Sedayu I telah menerapkan sistem ini sejak Bulan Desember tahun 2023. Saat ini DGS telah berganti versi pada Bulan Agustus 2024. Terdapat permasalahan pada penerapan DGS diantaranya sistem sering *error*, notifikasi pembaruan system belum muncul tepat waktu, *bridging* sistem dengan P-Care yang lama, dan tampilan sistem yang kurang efektif.

Tujuan: Memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan pengguna DGS di Puskesmas Sedayu I berdasarkan Dimensi EUCS diantaranya dimensi isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pengguna (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*).

Metode: Metode penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif menggunakan metode EUCS. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna DGS di Puskesmas Sedayu I berjumlah 46 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan diolah menggunakan *Microsoft Excel* serta disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi.

Hasil: Karakteristik pengguna DGS di Puskesmas Sedayu I 83% berjenis kelamin perempuan, 46% berusia 31–40 tahun, 59% memiliki Pendidikan terakhir dijenjang Diploma dan 26% dengan masa kerja >20 tahun. Tingkat kepuasan pengguna DGS di Puskesmas Sedayu I berdasarkan dimensi EUCS berada pada kategori puas. Penelitian ini memberikan masukan terkait permasalahan yang dihadapi.

Kesimpulan: Tingkat kepuasan pengguna pada dimensi isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pengguna (*easy of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*) berada dalam kategori puas.

Kata Kunci: DGS, Kepuasan Pengguna, EUCS, Puskesmas.