

**SATISFACTION LEVEL OF SIMPUS USERS WITH END USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD AT  
MANTRIJERON PUBLIC HEALTH CENTER,  
YOGYAKARTA IN 2025**

Tresna Rahmah Inayah<sup>1</sup>, Primus Radixto Prabowo<sup>2</sup>, Mohammad Mirza Fauzie<sup>3</sup>  
<sup>123</sup>*Department of Midwifery, Polytechnic of the Ministry of Health Yogyakarta*  
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Yogyakarta City, Daerah Istimewa  
Yogyakarta 55143

Email : tresnarahmah12@gmail.com, primusradixtop@gmail.com  
mmfauzie@gmail.com

**ABSTRACT**

**Background:** *The success of an information system can be seen from the level of user satisfaction. SIMPUS at the Mantrijeron Health Center has been used since 2012 and was updated in 2022 in line with the regulation of the implementation of RME. However, this system still has limitations, such as the lack of a menu for analyzing the completeness of medical records, which can affect satisfaction based on the content aspect. In addition, the system also often experiences network connection problems, which cause data not to be sent between devices and interfere with the data input process, so that the service process is hampered. This condition affects satisfaction in terms of timeliness.*

**Objective:** *To determine the satisfaction of SIMPUS users with the End User Computing Satisfaction (EUCS) method at the Mantrijeron Health Center in Yogyakarta in 2025.*

**Method:** *This research is a descriptive study with a quantitative approach method. This research was conducted at the Mantrijeron Health Center in April 2025. Sampling used a total sampling technique with a total of 41 respondents. The data collection method used a questionnaire as the main instrument and interviews as a supporting instrument. The data was processed using an excel application by calculating the mean or average value of the respondent's answers based on the EUCS method aspects.*

**Results:** *The satisfaction of SIMPUS usage based on the content aspect obtained a value of 14.61, on the accuracy aspect of 14.71, on the display aspect of 15.00, on the ease of use aspect of 14.61, and on the timeliness aspect of 14.83. The overall level of SIMPUS user satisfaction stated satisfaction of 73.76.*

**Conclusion:** *The satisfaction of SIMPUS usage showed results in the satisfied category.*

**Keywords:** *User satisfaction, Health Center Management Information System, EUCS Method.*

# TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN SIMPUS DENGAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI PUSKESMAS MANTRIJERON YOGYAKARTA TAHUN 2025

Tresna Rahmah Inayah<sup>1</sup>, Primus Radixto Prabowo<sup>2</sup>, Mohammad Mirza Fauzie<sup>3</sup>

<sup>123</sup>Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta,  
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa  
Yogyakarta 55143

Email : tresnarahmah12@gmail.com, primusradixtop@gmail.com  
mmfauzie@gmail.com

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Keberhasilan sistem informasi salah satunya dapat dilihat dari tingkat kepuasan pengguna. Penggunaan SIMPUS di Puskesmas Mantrijeron telah digunakan sejak tahun 2012 dan diperbarui pada tahun 2022 seiring dengan regulasi penerapan RME. Namun, sistem masih memiliki keterbatasan, seperti belum tersedianya menu analisis kelengkapan rekam medis, yang dapat mempengaruhi kepuasan berdasarkan aspek isi (*content*). Selain itu, sistem juga sering mengalami kendala koneksi jaringan, yang menyebabkan data tidak terkirim antar perangkat dan mengganggu proses penginputan data, sehingga proses pelayanan menjadi terhambat. Kondisi tersebut mempengaruhi kepuasan dalam aspek ketepatan waktu (*timeliness*).

**Tujuan:** Mengetahui tingkat kepuasan penggunaan SIMPUS dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta Tahun 2025.

**Metode:** Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Mantrijeron pada bulan April 2025. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 41 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama dan wawancara sebagai instrumen pendukung. Data diolah dengan menggunakan aplikasi *excel* dengan menghitung nilai *mean* atau rata-rata dari hasil jawaban responden berdasarkan aspek metode EUCS.

**Hasil:** Tingkat kepuasan penggunaan SIMPUS berdasarkan aspek isi diperoleh nilai sebesar 14,61, pada aspek keakuratan sebesar 14,71, pada aspek tampilan sebesar 15,00, pada aspek kemudahan penggunaan sebesar 14,61, dan pada aspek ketepatan waktu sebesar 14,83. Tingkat kepuasan pengguna SIMPUS secara keseluruhan menyatakan puas sebesar 73,76.

**Kesimpulan:** Tingkat kepuasan penggunaan SIMPUS menunjukkan hasil dalam kategori puas.

**Kata Kunci:** Kepuasan pengguna, Sistem Informasi Manajemen Puskesmas, Metode EUCS.