

KARYA TULIS ILMIAH
TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN SIMPUS DENGAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
DI PUSKESMAS MANTRIJERON YOGYAKARTA
TAHUN 2025



TRESNA RAHMAH INAYAH
NIM. P07137122004

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2025

KARYA TULIS ILMIAH

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN SIMPUS DENGAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
DI PUSKESMAS MANTRIJERON YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



TRESNA RAHMAH INAYAH
NIM. P07137122004

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

“Tingkat Kepuasan Penggunaan SIMPUS Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta Tahun 2025”

“Satisfaction Level Of SIMPUS Users With End User Computing Satisfaction (EUCS) Method At Mantrijeron Public Health Center, Yogyakarta In 2025”

Disusun Oleh:

TRESNA RAHMAH INAYAH

NIM P07137122004

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

20 Mei 2025

Menyetujui

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Primus Radixto Prabowo S.KM., M.Kes
NIP. 196710291991011001



Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes
NIP. 196707191991031002

Yogyakarta, 20 Mei 2025

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN SIMPUS DENGAN *METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* DI PUSKESMAS
MANTRIJERON YOGYAKARTA TAHUN 2025”

Disusun Oleh:
TRESNA RAHMAH INAYAH
NIM. P07137122004

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 3 Juni 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Nita Budiyantri, A.Md MIKRM., S.KM., M.H
NIP. 108506212023212024

(.....)

Anggota,
Primus Radixto Prabowo, S.KM., M.Kes
NIP. 196710291991011001

(.....)

Anggota,
Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes
NIP. 196707191991031002

(.....)

Yogyakarta, 3 Juni 2025

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Tresna Rahmah Inayah

NIM : P07137122004

Tanda Tangan :



Tanggal : 3 Juni 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tresna Rahmah Inayah
NIM : P07137122004
Program Studi : Diploma Tiga Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Tingkat Kepuasan Penggunaan SIMPUS Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta Tahun 2025”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada Tanggal: 16 Juni 2025



(Tresna Rahmah Inayah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Tingkat Kepuasan Penggunaan SIMPUS Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta Tahun 2025”. Penelitian Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dengan rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan pada Diploma Tiga Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Kemenkes Poltekkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohammad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, sekaligus pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
4. Nita Budiyanti, AMd MIKRM., S.KM., M.H., selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan, saran, masukan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
5. Primus Radixto Prabowo S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Drg. Eny Purdiyanti selaku Kepala Puskesmas Mantrijeron yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Hesti Agus Puji Arini, Amd selaku koordinator pendaftaran yang telah memberikan informasi dan data terkait kebutuhan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

8. Beberapa pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti menyadari bahwa penelitian Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, Mei 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Telaah Pustaka	14
B. Kerangka Teori	28
C. Kerangka Konsep.....	28
B. Pertanyaan Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel.....	31
C. Waktu dan Tempat.....	32
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional Variabel.....	33
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian	35
H. Validitas Instrumen.....	37
I. Prosedur Penelitian	38
J. Manajemen Data	40

K. Etika Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	44
B. Hasil.....	47
C. Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 4. Skala Likert	37
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terkait Aspek Isi.....	50
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Aspek Keakuratan	52
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Aspek Tampilan	54
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Aspek Kemudahan Pengguna.....	55
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Aspek Ketepatan Waktu.....	57
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Penggunaan SIMPUS.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Dasar <i>End User Computing Satisfaction</i>	28
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 3. Tampilan Login Pada SIMPUS	46
Gambar 4. Tampilan Menu Utama Pada SIMPUS	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	96
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 3. Surat <i>Ethical Clearance</i>	98
Lampiran 6. Dokumentasi Pengambilan Data Kuesioner	99
Lampiran 7. Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara.....	99
Lampiran 8. Lembar Uji Validitas	100
Lampiran 9. Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian.....	105
Lampiran 10. Lembar Persetujuan Responden	106
Lampiran 11. Lembar Kuesioner Kepuasan Simpus.....	107
Lampiran 12. Lembar Pedoman Wawancara Untuk Pengguna Simpus	110
Lampiran 13. Lembar Pedoman Wawancara Untuk It Puskesmas	112
Lampiran 14. Transkrip Wawancara.....	113
Lampiran 15. Hasil Master Tabel.....	123

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
ILP	: Integrasi Layanan Primer
LAN	: <i>Local Area Network</i>
SMM	: Sistem Manajemen Mutu
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
UPT	: Unit Pelayanan Teknis