

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Distribusi frekuensi karakteristik responden yang menggunakan *Smart Health* di Puskesmas Gamping 1 diperoleh hasil bahwa mayoritas responden berjenis kelamin perempuan, berusia ≥ 41 tahun, pendidikan terakhir DIV/S1, dan memiliki masa kerja > 5 tahun.
2. Penerapan *Smart Health* berdasarkan aspek manusia (*human*) di Puskesmas Gamping 1 termasuk dalam kategori baik dengan nilai *mean* 0,85 yang menunjukkan bahwa *Smart Health* cukup mudah digunakan. Namun, hasil analisis peneliti berkaitan dengan aspek manusia (*human*) ditemukan dua hal. Pertama, yaitu perlu adanya pelatihan terkait penggunaan *Smart Health*. Kedua, yaitu perlu adanya pengembangan pada *Smart Health* agar lebih efektif dan efisien.
3. Penerapan *Smart Health* berdasarkan aspek organisasi (*organization*) di Puskesmas Gamping 1 termasuk dalam kategori baik dengan nilai *mean* 0,89 yang menunjukkan bahwa penerapan *Smart Health* mendapat dukungan yang cukup dari kepala puskesmas dan Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman serta komunikasi yang berjalan sudah baik. Namun, dari hasil analisis peneliti menemukan perlunya peningkatan dukungan terhadap penerapan *Smart Health*.

4. Penerapan *Smart Health* berdasarkan aspek teknologi (*technology*) di Puskesmas Gamping 1 termasuk dalam kategori baik dengan nilai *mean* 0,86 yang menunjukkan bahwa tampilan *Smart Health* cukup sederhana dan dilengkapi dengan sistem keamanan, yaitu menggunakan *username* dan *password* yang berbeda. Bahasa dan istilah yang digunakan sudah konsisten serta sesuai dengan standar yang berlaku. Namun, dari hasil analisis peneliti berkaitan dengan aspek teknologi (*technology*) ditemukan dua hal. Pertama, yaitu *Smart Health* kurang berjalan dengan stabil dan terkadang mengalami gangguan teknis. Kedua, belum adanya panduan penggunaan *Smart Health* dari Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman.
5. Penerapan *Smart Health* berdasarkan aspek manfaat (*net benefit*) di Puskesmas Gamping 1 termasuk dalam kategori baik dengan nilai *mean* 0,91 yang menunjukkan bahwa penerapan *Smart Health* membantu mengurangi tingkat kesalahan data/informasi, membantu dalam mencapai tujuan dengan lebih efektif, serta mendukung visi dan misi organisasi.
6. Penerapan *Smart Health* berdasarkan keseluruhan aspek di Puskesmas Gamping 1 termasuk dalam kategori baik dengan nilai *mean* akhir 0,88 yang menunjukkan bahwa *Smart Health* telah berjalan dengan baik dan bermanfaat dalam mendukung pelayanan kesehatan.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Gamping 1
 - a. Dapat menyusun program pelatihan yang berkelanjutan agar seluruh pengguna dapat mengoperasikan *Smart Health* dengan lebih optimal.
 - b. Mengusulkan kepada tim pengembang *Smart Health* Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman untuk dapat melakukan *update* terkait fitur-fitur pada *Smart Health* dan meningkatkan integrasi sistem agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.
 - c. Dapat meningkatkan dukungan infrastruktur terhadap *Smart Health*, seperti peningkatan jaringan agar lebih stabil.
 - d. Menyampaikan kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman untuk menyelesaikan pembuatan panduan terkait penggunaan *Smart Health* agar dapat digunakan sebagai acuan dalam menggunakan sistem.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Diharapkan adanya penelitian terkait evaluasi penerapan *Smart Health* dengan metode yang berbeda di puskesmas lain wilayah Kabupaten Sleman untuk membandingkan hasil evaluasi.
 - b. Diharapkan adanya penelitian evaluasi penerapan rekam medis elektronik dengan jenis pendekatan kualitatif untuk menggali lebih dalam terkait kebutuhan pengguna ataupun hambatan dalam penerapan rekam medis elektronik.