

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PELAKSANAAN PELEPASAN INFORMASI
MEDIS KEPADA PIHAK KETIGA DI RSUD NYI AGENG
SERANG BERDASARKAN ASPEK 5M**



**EVILYA DWI WULANDARI
NIM P07137122044**

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PELAKSANAAN PELEPASAN INFORMASI
MEDIS KEPADA PIHAK KETIGA DI RSUD NYI AGENG
SERANG BERDASARKAN ASPEK 5M**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Kesehatan



EVILYA DWI WULANDARI
NIM P07137122044

**PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“GAMBARAN PELAKSANAAN PELEPASAN INFORMASI MEDIS
KEPADA PIHAK KETIGA DI RSUD NYI AGENG SERANG
BERDASARKAN ASPEK 5M”

Disusun Oleh:
EVIL YA DWI WULANDARI
NIM P07137122044

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:
28 Mei 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes
NIP. 196707191991031002


Primus Radixto Prabowo, S.KM., M.Kes
NIP . 196710291991011001

Yogyakarta, 28 Mei 2025

Ketua Jurusan Kebidanan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“GAMBARAN PELAKSANAAN PELEPASAN INFORMASI MEDIS
KEPADA PIHAK KETIGA DI RSUD NYI AGENG SERANG
BERDASARKAN ASPEK 5M”

Disusun Oleh :

EVILYA DWI WULANDARI
NIM P07137122044

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 5 Juni 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H
NIP. 199306262022031001

(.....)

Anggota,
Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes
NIP. 196707191991031002

(.....)

Anggota,
Primus Radixto Prabowo, S.K.M., M.Kes
NIP. 196710291991011001

(.....)

Yogyakarta, 5 Juni 2025
Ketua Jurusan Kebidanan
Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta

Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah Ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Evilya Dwi Wulandari

NIM : P07137122044

Tanda Tangan



Tanggal : 28 Mei 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Evilya Dwi Wulandari
NIM : P07137122044
Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

GAMBARAN PELAKSANAAN PELEPASAN INFORMASI MEDIS KEPADA PIHAK KETIGA DI RSUD NYI AGENG SERANG BERDASARKAN ASPEK 5M

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta

Pada tanggal 28 Mei 2025

Yang menyatakan



(Evilya Dwi Wulandari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan.

Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb., selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan dosen pembimbing utama yang telah mendukung dan membimbing kami selama perkuliahan ini baik secara daring maupun luring, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
4. Primus Radixto Prabowo, S.KM., M.Kes, selaku dosen pendamping yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
5. Arif Nugroho Triutomo, S.K.M., M.P.H, selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan, saran, masukan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Yuni Suryaningsih, A.Md, selaku kepala unit rekam medis RSUD Nyi Ageng Serang yang telah memberikan data dan informasi terkait kebutuhan Karya Tulis Ilmiah di RSUD Nyi Ageng Serang.
7. Seluruh staf dan karyawan RSUD Nyi Ageng Serang yang turut memberikan bantuan terkait kebutuhan Karya Tulis Ilmiah di RSUD Nyi Ageng Serang.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan dari material dan spiritual.

9. Teman-teman seperjuangan (Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2022) serta sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Yogyakarta, 28 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KARYA TULIS ILMIAH.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Keaslian Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 16
A. Telaah Pustaka	16
B. Kerangka Teori.....	32
C. Kerangka Konsep	33
D. Pertanyaan Penelitian	34
 BAB III METODE PENELITIAN	 35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Subjek dan Objek Penelitian	35

C. Waktu dan Tempat Penelitian	36
D. Aspek-Aspek yang Diteliti	37
E. Definisi Operasional.....	37
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	39
G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian	40
H. Keabsahan Data.....	42
I. Prosedur Penelitian.....	44
J. Manajemen Data	46
K. Etika Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	49
B. Hasil Penelitian	51
C. Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Definisi Operasional	37
Tabel 3. Karakteristik Informan Pelaksanaan Pelepasan Informasi Medis Kepada Pihak Ketiga Di RSUD Nyi Ageng Serang.....	52
Tabel 4. Studi Dokumentasi SPO dan Kebijakan Pelepasan Informasi Medis Kepada Pihak Ketiga.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	32
Gambar 2. Kerangka Konsep	33
Gambar 3. Buku Kendali Pengambilan Informasi Medis	64
Gambar 4. Formulir Permintaan Pelepasan Informasi Medis.....	70
Gambar 5. Permohonan Izin Penelitian Aplikasi Si-Pandu	71
Gambar 6. Tarif Pelayanan Pelepasan Informasi Medis Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 93 Tahun 2021.....	76
Gambar 7. Tagihan Pembayaran Penelitian	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran 2. Ethical Clearance	102
Lampiran 3. Persetujuan Sebelum Penelitian.....	103
Lampiran 4. <i>Informed Consent</i>	104
Lampiran 5. Checklist Observasi	105
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Petugas Pelepasan Informasi	106
Lampiran 7. Pedoman Wawancara Petugas Kasir	111
Lampiran 8. SPO Permintaan Surat Keterangan Medis/Pelepasan Informasi	114
Lampiran 9. Pelaksanaan Studi Pendahuluan	116
Lampiran 10. Wawancara Petugas Pelepasan Informasi Medis (Informan 1).....	117
Lampiran 11. Wawancara Petugas Pelepasan Informasi medis (Informan 2)	117
Lampiran 12. Wawancara Petugas Kasir (Informan 3).....	118
Lampiran 13. Wawancara Kepala Rekam Medis (Triangulasi Sumber)	118
Lampiran 14. Informed Consent Petugas Pelepasan Informasi (Informan 1).....	119
Lampiran 15. Informed Consent Petugas Pelepasan Informasi Medis (Informan 2)	120
Lampiran 16. Informed Consent Petugas Kasir	121
Lampiran 17. Informed Consent Kepala Rekam Medis.....	122
Lampiran 18. Studi Dokumentasi	123
Lampiran 19. Matriks Tabel Hasil Wawancara	124

DAFTAR SINGKATAN

SPO	: Standar Prosedur Operasional
5M	: <i>Man, Method, Machine , Material, Money</i>
ALFRED	: <i>Administration, Legal, Financial, Research, Education, and Documentation</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
STR	: Surat Tanda Registrasi
SIK	: Surat Izin Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
SKM	: Surat Keterangan Medis
SWOT	: <i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i>