

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Evaluasi Penerapan *Digital Government Service* (DGS) Layanan Kesehatan dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Puskesmas Kasihan II Bantul sudah menjawab sebagai berikut:

1. Berdasarkan aspek persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) mendapatkan nilai rata-rata sebesar 13,8 yang artinya responden dapat menerima DGS Layanan Kesehatan.
2. Berdasarkan aspek persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*) mendapatkan nilai rata-rata sebesar 9,78 yang artinya responden bersifat netral.
3. Berdasarkan aspek sikap penggunaan (*attitude toward using*) mendapatkan nilai rata-rata sebesar 13,2 yang artinya responden bersifat netral.
4. Berdasarkan aspek minat perilaku penggunaan (*behavioral intention to use*) mendapatkan nilai rata-rata sebesar 10,97 yang artinya responden bersifat netral.
5. Berdasarkan aspek penggunaan senyatanya (*actual usage*) mendapatkan nilai rata-rata sebesar 13,2 yang artinya responden sangat menerima teknologi.

## **B. Saran**

### 1. Bagi Puskesmas Kasihan II:

- a. Peningkatan aksesibilitas sistem DGS Layanan Kesehatan karena dengan adanya peningkatan aksesibilitas dapat meningkatkan efisiensi kerja dan meningkatkan kualitas pelayanan.
- b. Peningkatan menu atau fitur tampilan DGS Layanan kesehatan yang lebih sederhana dan mudah dipahami untuk meningkatkan efisiensi kerja dan mengurangi resiko kesalahan.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan menggunakan metode yang berbeda misalnya menggunakan EUCS, PIECES, ataupun lainnya untuk mengetahui hasil evaluasi dengan pendekatan yang berbeda.