

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERAPAN *DIGITAL GOVERNMENT SERVICE*
(DGS) LAYANAN KESEHATAN DENGAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
DI PUSKESMAS KASIHAN II BANTUL**



**SUKMA AYU LESTARI
NIM. P07137122020**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENERAPAN *DIGITAL GOVERNMENT SERVICE*
(DGS) LAYANAN KESEHATAN DENGAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
DI PUSKESMAS KASIHAN II BANTUL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Kesehatan



**SUKMA AYU LESTARI
NIM. P07137122020**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

Evaluasi Penerapan *Digital Government Service* (DGS) Layanan Kesehatan dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Puskesmas Kasihan II

Disusun oleh :

SUKMA AYU LESTARI
NIM. P07137122020

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal

08 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing Utama,



Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

Pembimbing Pendamping,



Mohamad Mirza Fauzie, S.ST, M.Kes
NIP. 196707191991031002

Yogyakarta, 08 Mei 2025

Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb.
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

Evaluasi Penerapan *Digital Government Service* (DGS) Layanan Kesehatan dengan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Puskesmas Kasihan II Bantul

Disusun oleh :

SUKMA AYU LESTARI
NIM. P07137122020

Telah dipertahankan dalam seminar didepan Dewan Penguji

Pada tanggal : 16 Mei 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI :

Ketua,
Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.PH
NIP. 197404011996031002 (.....)

Anggota,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003 (.....)

Anggota,
Mohamad Mirza Fauzie, S.ST, M.Kes
NIP. 196707191991031002 (.....)

Yogyakarta, 16 Mei 2025

Ketua Jurusan Kebidanan,



Dr. Heni Puji Wahyuningasih, S.SiT, M.Keb.
NIP 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Sukma Ayu Lestari

NIM : P07137122020

Tanda Tangan :



Tanggal : 16 Mei 2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk bisa mencapai gelar Ahli Madya Kesehatan. Penulis menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini terutama kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd, M.Kes, Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT, M.Keb., Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST, M.Kes., Ketua Prodi Diploma III Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta menjadi pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
4. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes, Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.

5. Abdul Hadi Kadarusno, S.KM., M.P.H., Ketua Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan kesempatan, arahan, dan masukan kepada penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
6. Wijarnoko Nugroho, A.Md selaku Kepala Rekam Medis di Puskesmas Kasihan II dan seluruh petugas Puskesmas Kasihan II yang telah membantu pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa dan dukungan material maupun moral kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, karena itu saya mengharap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan pada masa mendatang. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menghasilkan penelitian yang bermanfaat.

Yogyakarta, 16 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel	27
C. Variabel Penelitian	28
D. Definisi Operasional	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Instrument Penelitian	33

G. Uji Validitas	34
H. Prosedur Penelitian	35
I. Manajemen Data	37
J. Etika Penelitian	39
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
B. Pembahasan.....	49
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1. Kerangka Teori</u>	24
Gambar 2. Kerangka Konsep	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Definisi Operasional.....	30
Tabel 3. Kisi-Kisi Pertanyaan.	34
Tabel 4. Distribusi Responden Pengguna DGS Layanan Kesehatan di Puskesmas Kasihan II Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2025.....	42
Tabel 5. Distribusi Responden Pengguna DGS Layanan Kesehatan di Puskesmas Kasihan II Berdasarkan Usia Tahun 2025.	43
Tabel 6. Distribusi Responden Pengguna DGS Layanan Kesehatan di Puskesmas Kasihan II Berdasarkan Pendidikan Terakhir Tahun 2025... ..	43
Tabel 7. Penilaian Persepsi Kemudahan Pengguna DGS Layanan Kesehatan di Puskesmas Kasihan II Tahun 2025.	44
Tabel 8. Penilaian Persepsi Kemanfaatan Pengguna DGS Layanan Kesehatan di Puskesmas Kasihan II Tahun 2025.	45
Tabel 9. Penilaian Persepsi Sikap Pengguna DGS Layanan Kesehatan di Puskesmas Kasihan II Tahun 2025.	46
Tabel 10. Penilaian Persepsi Minat Perilaku Pengguna DGS Layanan Kesehatan di Puskesmas Kasihan II Tahun 2025.	48
Tabel 11. Penilaian Persepsi Penggunaan Senyatanya Pengguna DGS Layanan Kesehatan di Puskesmas KasihanII Tahun 2025.	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	62
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Responden dan Data Responden	63
Lampiran 3. Lembar Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 4. Tampilan Google Formulir Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Master Tabel	71
Lampiran 6. Dokumentasi.....	74
Lampiran 7. Peta Puskesmas Kasihan.....	75
Lampiran 8. Tampilan DGS Layanan Kesehatan.....	76

DAFTAR SINGKATAN

DGS Layanan Kesehatan	: <i>Digital Government Service</i> Layanan Kesehatan
DUKCAPIL	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
PMIK	: Perkam Medis dan Informasi Kesehatan
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>