

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan tingkat kepuasan pasien pengguna APM di Puskesmas Banguntapan III terhadap 5 dimensi dari metode EUCS adalah sebagai berikut:

1. Dimensi isi (*content*) berada dalam kategori Kurang Puas. Hal ini mengindikasikan pengguna merasa isi dan informasi yang dihasilkan APM belum memenuhi kebutuhan pengguna. Misalnya pada APM yang tidak terintegrasikan pada pendaftaran online.
2. Dimensi tampilan (*format*) berada dalam kategori Kurang Puas. Hal ini mengindikasikan bahwa tampilan dan keindahan antarmuka APM cenderung monoton dan membosankan, sistem belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan pengguna.
3. Dimensi keakuratan (*accuracy*) berada dalam kategori Kurang Puas. Hal ini mengindikasikan bahwa keakuratan data dan informasi yang diberikan oleh APM belum memenuhi kebutuhan pengguna, pada menu cetak karcis poli terhadap pasien yang telah mendaftar online.
4. Dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) berada dalam kategori Kurang Puas. Hal ini mengindikasikan terdapat tantangan signifikan terkait ketepatan waktu dalam penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan.

5. Dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) berada dalam kategori Tidak Puas. Hal ini mengindikasikan bahwa pengguna kesulitan terhadap prosedur atau petunjuk yang diberikan oleh sistem APM.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini maka dapat diberikan saran- saran sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Banguntapan III:
 - a. Pada Dimensi isi (*content*) perlu dilakukan peningkatan terhadap kualitas pelayanan, khususnya pada sistem APM yang terintegrasi dengan SIMPUS dalam proses pendaftaran *online*.
 - b. Pada dimensi tampilan (*format*) perlu terus meningkatkan kualitas tampilan warna serta estetika antarmuka APM.
 - c. Pada dimensi keakuratan (*accuracy*) perlu meningkatkan kualitas keakuratan data informasi yang dihasilkan oleh APM, yaitu dapat mencetak karcis poli terhadap pasien yang telah mendaftar *online*.
 - d. Pada dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) perlu meningkatkan performa sistem agar dihasilkan informasi yang lebih cepat atau tepat waktu .
 - e. Pada dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) perlu dilakukan perbaikan dengan menyederhanakan menu-menu pada tampilan APM agar lebih mudah digunakan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Melakukan penelitian lebih lanjut dengan jenis penelitian korelasional, untuk mengetahui hubungan kualitas sistem APM dengan kepuasan pengguna sistem APM.