

DAFTAR PUSTAKA

- Alamoudi, M.A. and Mousa, S. (2024) 'E-health Services Quality and Its Impact on User Satisfaction in Saudi Arabia', *The International Journal of Business & Management*, 12(2), pp. 29–36. Available at: <https://doi.org/10.24940/theijbm/2024/v12/i2/bm2402-011>.
- Arifin, S. *et al.* (2019) 'Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung', *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), p. 40.
- Arnoldus and Supriyadi (2021) 'Web-based Patient Queuing System and Automatic Notification via WhatsApp Framework Codeigniter', *International Journal of Natural Science and Engineering*, 5(2), pp. 68–76. Available at: <https://doi.org/10.23887/ijnse.v5i2>.
- Chen, X., Koh, P.C.L. and Wong, S.K. (2022) 'A Systematic Review on User Experience in Mobile Application Design Among Senior Citizens', *International Journal of Engineering Research & Technology*, 11(11), pp. 251–259. Available at: <https://doi.org/10.17577/IJERTV11IS110149>.
- Choirunissa, R. (2020) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edited by S. Bahri. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Darmawan, M. (2023) *Hubungan Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna Aplikasi JKN Mobile Menggunakan Modes End User Computing Satisfaction di Klinik Hanis Jepara*. Univesitas Widya Husada Semarang. Available at: <https://eprints.uwhs.ac.id/2188/> (Accessed: 27 December 2024).
- Doll, W.J. and Torkzadeh, G. (1988) 'The Measurement of End-User Computing Satisfaction', *MIS Quarterly*, 12(2), pp. 259–274. Available at: <https://doi.org/10.2307/248851>.
- Duplaga, M. and Turosz, N. (2022) 'User Satisfaction and the Readiness-to-Use e-Health Applications in the Future in Polish Society in the Early Phase of the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study', *International Journal of Medical Informatics*, 168, pp. 1–9. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2022.104904>.
- Efendi, M. and Juita, F. (2024) *Statistik Non Parametrik*. Pekalongan: Penerbit NEM. Available at: https://www.google.co.id/books/edition/Statistik_Non_Parametrik/qUEEEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=uji+median&pg=PA15&printsec=frontcover (Accessed: 6 May 2025).
- Efendy, I. *et al.* (2022) 'Journal of Medical and Health Studies National Health Insurance (JKN) Mobile Application Use Towards Satisfaction of Participants of the Health Social Security Implementing Agency (BPJS) in

- Madani Hospital in Medan City', *Journal of Medical and Health Studies*, 3(1), pp. 26–34. Available at: <https://doi.org/10.32996/jmhs>.
- Faudzi, M.A. *et al.* (2024) 'User Interface Design in Mobile Learning Applications: Developing and Evaluating a Questionnaire for Measuring Learners' Extraneous Cognitive Load', *Heliyon*, 10, pp. 1–20. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e37494>.
- Golo, Z.A., Subinarto, S. and Garmelia, E. (2021) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas', *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 4(1), pp. 52–56. Available at: <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i1.6789>.
- Gunarso, S. and Singgih, Y. (1995) *Psikologi Perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Gusti Lambe, H., Widyarini, M. and Grahadian, K. (2025) 'Pengaruh Sistem Registrasi Online (MOBILE JKN) Terhadap Kepuasan Pasien pada Manajemen Sistem Janji Temu', *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 9(1), pp. 1041–1056.
- Handayani, P.W. *et al.* (2021) *Konsep Mobile Health dan Studi Kasus Implementasi Mobile Health di Indonesia*. Depok: PT Rajagrafindo Persada. Available at: https://books.google.co.id/books?id=ZbOAEAAAQBAJ&newbks=0&printsec=frontcover&pg=PA35&dq=mobile+jkn&hl=id&source=newbks_fb&redir_esc=y#v=onepage&q=mobile%20jkn&f=false (Accessed: 28 December 2024).
- Handayani, P.W., Indriani, R. and Pinem, A.A. (2021) 'Mobile Health Readiness Factors: From the Perspectives of Mobile Health Users in Indonesia', *Informatics in Medicine Unlocked*, 24, pp. 1–10. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.imu.2021.100590>.
- Haque, M. *et al.* (2024) 'Development and performance evaluation of a Bengali-adapted mHealth app for early detection of impaired visual acuity', *Heliyon*, 10(23). Available at: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e40853>.
- Hidayatullah, S. *et al.* (2022) *HOT FIT Model Pengembangan Sistem Informasi*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia. Available at: https://books.google.co.id/books?id=DCKIEAAAQBAJ&pg=PA6&dq=evaluasi+sistem+informasi&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKEwjh4a3u0N6KAxV4TGwGHauKNIoQ6wF6BAGHEAU#v=onepage&q=evaluasi%20sistem%20informasi&f=false (Accessed: 5 January 2025).
- Hozairi, Buhari, S. and Alim, R. (2024) *Panduan Komprehensif Pengujian Perangkat Lunak*. Bandung: Widina Media Utama. Available at: www.freepik.com.

- Karemia, I.H., Siyoto, S. and Wardani, R. (2020) *Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Sistem Online di Pusat Pelayanan Kesehatan*. Kediri: Strada Press. Available at: <https://stradapress.org/index.php/ebook/catalog/download/15/13/48-1?inline=1> (Accessed: 27 December 2024).
- KC, S. *et al.* (2024) 'Differences in Use of a Patient Portal Across Sociodemographic Groups: Observational Study of the NHS App in England', *Journal of Medical Internet Research*, 26, p. e56320. Available at: <https://doi.org/10.2196/56320>.
- Kurniati, N.E. and Mustikawati, S. (2023) 'Analisis Faktor Karakteristik yang Berhubungan dengan Persepsi Kepuasan Pasien di Klinik Bayi Tabung Morula IVF Tangerang Tahun 2023', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), pp. 3356–3363.
- Lakepo, A.F. *et al.* (2023) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Ilang Jaringan Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfactio) di Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistika', *Journal of System and Information Technology*, 3(2), pp. 45–52. Available at: <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/viewFile/19866/7007> (Accessed: 27 December 2024).
- Machmud, R. (2018) *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. Gorontalo: Ideas Publishing. Available at: https://repository.ung.ac.id/get/karyailmiah/2450/Rizan_Machmud___Bu_ku___Kepuasan_Penggunaan_Sistem_Informasi.pdf (Accessed: 27 December 2024).
- Nurhayati, S., Guntara, A. and Fadil, I. (2024) 'Kepuasan Pengguna Fitur Medis ePuskesmas dengan Model EUCS dan DeLone & McLean di Sumedang', *Nuansa Informatika*, 18(2), pp. 209–219. Available at: <https://journal.fkom.uniku.ac.id/ilkom>.
- Nurul Jannah, A. *et al.* (2023) 'Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS', *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(3), pp. 1491–1502. Available at: <https://doi.org/10.33395/remik.v7i3.12826>.
- Okolo, C.A. *et al.* (2024) 'The Role of Mobile Health Applications in Improving Patient Engagement and Health Outcomes: A Critical Review', *International Journal of Science and Research Archive*, 11(1), pp. 2566–2574. Available at: <https://doi.org/10.30574/ijrsra.2024.11.1.0334>.
- Permenkes RI No. 6 (2022) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Penggunaan Jasa Pelayanan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional Pelayanan Kesehatan dalam Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. Available at:

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/218290/permenkes-no-6-tahun-2022>
(Accessed: 28 December 2024).

Permenkes RI No. 19 (2024) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat*. Available at: <https://peraturan.go.id/eng/permenkes-no-19-tahun-2024> (Accessed: 3 January 2025).

Permenkes RI No. 24 (2022) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. 829. Available at: www.peraturan.go.id.

Permenkes RI No. 31 (2019) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Puskesmas*. Available at: www.peraturan.go.id.

Pohan, I.S. (2007) *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Pranave, K.C. *et al.* (2024) 'System Search Service Implementation Based on a Custom Lexical Search', *Procedia Computer Science*, 235, pp. 1548–1557. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.04.146>.

Putra, B.K. *et al.* (2021) 'Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik Melalui Mobile JKN di Kota Malang', *Ilmiah Publika*, 9(1), pp. 1–13. Available at: <https://ejournalugj.com/index.php/Publika/article/view/5325> (Accessed: 27 December 2024).

Putri, D.A. and Maharani, C. (2023) 'Analysis of Service Quality JKN Mobile Application Toward Participants Satisfaction of the Health Social Security Implementing Agency (BPJS) Tegal Regency', *Media Ilmu Kesehatan*, 12(3), pp. 289–304. Available at: <https://doi.org/10.30989/mik.v12i3.887>.

Putri, S.I. and Akbar, P.S. (2019) *Sistem Informasi Kesehatan*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia. Available at: https://books.google.co.id/books?id=RZyxDwAAQBAJ&pg=PA83&dq=pendaftaran+rawat+jalan&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKEwj89JLkitqKAxXvTWwGHd_sGW4QuwV6BAGKEAg#v=onepage&q=pendaftaran%20rawat%20jalan&f=false (Accessed: 5 January 2025).

Ramadhani, B. *et al.* (2024) *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: PT Penamuda Media. Available at: <https://www.researchgate.net/publication/379815487>.

Ramadhani, N.N. (2023) *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Online dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang. Available at:

https://repository.poltekkes-smg.ac.id/?p=show_detail&id=37134
(Accessed: 28 December 2024).

- Setyawan, R.A. and Walter, F. (2018) 'Pengukuran Usability Website E-COMMERCE Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert', *Atapukan*, 7(1), pp. 54–61. Available at: <https://ejournals.itda.ac.id/index.php/compiler/article/view/254> (Accessed: 27 December 2024).
- Shara Meiyana, N. *et al.* (2023) 'Analysis of Hospital Management Information System Satisfaction Using the End-User Computing Satisfaction Method: A Cross-Sectional Study', *Jurnal Keperawatan Padjadjaran*, 11(1), pp. 4–11. Available at: <https://doi.org/10.24198/jkp>.
- Siahaan, A.Y. (2022) *Transformasi Pembangunan Pelayanan Publik*. Banyumas: PT Pena Persada Kerta Utama. Available at: https://www.google.co.id/books/edition/TRANSFORMASI_PEMBANGUNAN_MELALUI PELAYAN/J0umEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=mobile+jkn&pg=PA86&printsec=frontcover (Accessed: 28 December 2024).
- Solihah, M.N. and Meisari, W.A. (2024) 'Gambaran Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN dengan Metode Analisis E-Servqual', *Termometer: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan dan Kedokteran*, 2(3), pp. 161–174. Available at: <https://doi.org/10.55606/termometer.v2i3.4117>.
- Sugiyono (2020) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiana, E. *et al.* (2024) 'Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode EUCS di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta', *Healthy Indonesian Journal*, 2(1), pp. 30–39. Available at: <https://jurnal.samodrailmu.org/index.php/jurinse/article/view/208/120> (Accessed: 27 December 2024).
- Supriyadi, E. (2020) *Sistem Informasi Bisnis Dunia Versi 4.0*. Yogyakarta: Penerbit Andi. Available at: https://www.google.co.id/books/edition/Sistem_Informasi_Bisnis_Dunia_Versi_4_0/krgREAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=sistem+informasi&printsec=frontcover (Accessed: 28 December 2024).
- Talib, M.T. (2022) *Manajemen Rekam Medis 'Si-Jantung' Rumah Sakit*. Sumatra Barat: CV Azka Pustaka. Available at: https://www.google.co.id/books/edition/MANAJEMEN_REKAM_MEDIS_SI_JANTUNG_RUMAH_S/OVd-EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=kepuasan+pasien+adalah&pg=PA139&printsec=frontcover (Accessed: 28 December 2024).

- Tami, Y. and Sarwadamana, R.J. (2021) 'Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul', *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 4(2), pp. 43–51. Available at: <http://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJHAA>.
- Vanchapo, A.R. and Magfiroh (2022) *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*. Jakarta: Tata Mutiara Hidup Indonesia. Available at: <https://www.researchgate.net/publication/364313680>.
- Widianto, H., Kuswiadji, A. and Kartika, K. (2023) 'Pengaruh Sistem Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan', *JPKM: Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 4(1), pp. 67–74. Available at: <https://doi.org/10.47575/jpkm.v4i1.475>.
- Wigatie, R.A. and Zainafree, I. (2023) 'Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Magelang', *Health Information : Jurnal Penelitian*, 15(2), pp. 1–7.
- Wirajaya, M.K.M. and Nugraha, I.N.A. (2022) 'Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode HOT-Fit di Rumah Sakit Daerah Mangusada', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 8(1), pp. 124–136.
- Xiao, R. *et al.* (2025) 'Evaluation of a Multispecialty Mobile Health App: Pilot Study', *Journal of Hand Surgery Global Online*, 7, pp. 203–206. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.jhsg.2024.12.003>.
- Yulia Husna, U. and Ichsan, B. (2023) 'Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Apoteker terhadap Pharmaceutical Care', *Pharmaceutical Journal of Indonesia*, 20(02), pp. 96–101. Available at: <https://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/PHARMACY/article/view/13953/6572> (Accessed: 1 February 2025).
- Zhai, Y. *et al.* (2022) 'A Study of Mobile Medical App User Satisfaction Incorporating Theme Analysis and Review Sentiment Tendencies', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(12), pp. 1–19. Available at: <https://doi.org/10.3390/ijerph19127466>.
- Zhang, M. *et al.* (2022) 'The effect of color coding and layout coding on users' visual search on mobile map navigation icons', *Frontiers in Psychology*, 13, pp. 1–14. Available at: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1040533>.