

*DIFFERENCES IN USER SATISFACTION LEVELS OF THE JKN MOBILE
OUTPATIENT ONLINE REGISTRATION SYSTEM AND HALO BANGGA
WITH THE EUCS METHOD AT BANGUNTAPAN III PUBLIC HEALTH
CENTER, BANTUL REGENCY IN 2025*

Andreas Tri Prasetya¹, Mohamad Mirza Fauzie², Arif Nugroho Triutomo³
^{1,2,3} *Midwifery Department of Health Polytechnic Ministry of Health Yogyakarta,*
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55143
Email: andreprasetya079@gmail.com, mmfauzie@gmail.com,
arifngрту@gmail.com

ABSTRACT

Background: *The Banguntapan III Community Health Center uses two applications for online health registration services, namely Mobile JKN and Halo Bangga. User satisfaction analysis aims to identify the strengths and weaknesses of each application.*

Objective: *To analyze the differences in user satisfaction levels between Mobile JKN and Halo Bangga.*

Method: *The type of research used was quantitative descriptive. Data collection was conducted through questionnaires with respondents who were outpatients using Mobile JKN and Halo Bangga.*

Result: *Based on the EUCS method, Mobile JKN received a total score of 80.61, which is classified as Satisfactory, while Halo Bangga received a total score of 71.00, which is also classified as Satisfactory. The median test results regarding user satisfaction levels with the Mobile JKN and Halo Bangga applications showed differences in the dimensions of content, accuracy, ease of use, and timeliness, with an Asymp Sig value of 0.000 (Sig. $\leq \alpha = 0.05$). However, in the format dimension, there was no difference in satisfaction levels, with an Asymp Sig value of 0.317 (Sig. $> \alpha = 0.05$). The overall median test results of the EUCS method showed a difference in satisfaction between users of the Mobile JKN and Halo Bangga apps, with an Asymp Sig value of 0.000 (Sig. $\leq \alpha = 0.05$).*

Conclusion: *The level of satisfaction with the Mobile JKN and Halo Bangga applications at the Banguntapan III Community Health Center was the same, namely satisfied. However, the median test results showed that there was a difference in the level of satisfaction between Mobile JKN and Halo Bangga users.*

Keywords: *Difference, Satisfaction, EUCS, Mobile JKN, Halo Bangga*

PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PENDAFTARAN
ONLINE RAWAT JALAN *MOBILE* JKN DAN HALO BANGGA DENGAN
METODE EUCS DI PUSKESMAS BANGUNTAPAN III
KABUPATEN BANTUL TAHUN 2025

Andreas Tri Prasetya¹, Mohamad Mirza Fauzie², Arif Nugroho Triutomo³
^{1,2,3} Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55143
Email: andreprasetya079@gmail.com, mmfauzie@gmail.com,
arifngрту@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Puskesmas Banguntapan III dalam layanan kesehatan pendaftaran *online* menggunakan dua aplikasi, yaitu *Mobile* JKN dan Halo Bangga. Menganalisis perbedaan kepuasan pengguna antara *Mobile* JKN dan Halo Bangga, diharapkan dapat diidentifikasi kelebihan dan kekurangan masing-masing aplikasi.

Tujuan: Menganalisis perbedaan tingkat kepuasan pengguna antara *Mobile* JKN dan Halo Bangga.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan responden merupakan pasien rawat jalan yang menggunakan *Mobile* JKN dan Halo Bangga.

Hasil: Tingkat kepuasan berdasarkan metode EUCS, *Mobile* JKN memperoleh nilai total 80.61 dengan kategori Puas, sedangkan Halo Bangga memperoleh total nilai 71.00 dengan kategori Puas. Hasil Uji Median mengenai tingkat kepuasan pengguna aplikasi *Mobile* JKN dan Halo Bangga berdasarkan dimensi *content*, *accuracy*, *ease of use*, dan *timeliness* terdapat perbedaan tingkat kepuasan dengan memperoleh nilai *Asymp Sig* yang sama yaitu sebesar 0.000 ($Sig. \leq \alpha = 0.05$). Sedangkan pada dimensi *format* tidak terdapat perbedaan tingkat kepuasan dengan memperoleh nilai *Asymp Sig* yaitu sebesar 0.317 ($Sig. > \alpha = 0.05$). Hasil Uji Median dari nilai keseluruhan metode EUCS terdapat perbedaan kepuasan antara pengguna aplikasi *Mobile* JKN dan Halo Bangga dengan memperoleh nilai *Asymp Sig* yaitu sebesar 0.000 ($Sig. \leq \alpha = 0.05$).

Kesimpulan: Tingkat kepuasan Aplikasi *Mobile* JKN dan Halo Bangga di Puskesmas Banguntapan III memperoleh kategori yang sama yaitu dikategorikan puas. Berdasarkan hasil Uji Median dari nilai keseluruhan metode EUCS, terdapat perbedaan tingkat kepuasan antara pengguna *Mobile* JKN dan Halo Bangga.

Kata Kunci: Perbedaan, Kepuasan, EUCS, *Mobile* JKN, Halo Bangga