

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Karakteristik petugas pengguna RME mayoritas berjenis kelamin perempuan 44 petugas (79%) dengan usia petugas mayoritas rentang 26-32 tahun 23 petugas (41%). Tingkat pendidikan terakhir petugas mayoritas DIII/IV 34 petugas (61%). Tenaga kerja terbanyak perawat 19 petugas (34%) dengan masa kerja petugas didominasi di rentang 1-5 tahun 36 petugas (64%). Kepuasan tenaga kerja seluruhnya dinyatakan puas dengan nilai mean akhir tenaga kerja dokter 0.95, perawat 0.93, perekam medis 0.86, kasir 1, JKN 0.59, farmasi 0.97, laboratorium 1, radiologi 0.86.
2. Tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME berdasarkan variabel isi (*content*) memperoleh nilai total mean 0,91 (kategori puas). Hasil itu menunjukkan RME dapat menyediakan informasi tepat. Namun, masih ada responden tidak setuju yang menandakan informasi yang dihasilkan RME belum lengkap.
3. Tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME berdasarkan variabel keakuratan (*accuracy*) memperoleh nilai total mean 0,92 (kategori puas). Hasil itu menunjukkan RME menghasilkan informasi akurat untuk mendukung pengambilan keputusan.

4. Tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME berdasarkan variabel tampilan (*format*) memperoleh nilai total mean 0,89 (kategori puas). Hasil itu menunjukkan RME terstruktur dan memudahkan petugas. Namun, masih ada responden tidak setuju yang menandakan paduan warna dalam tampilan RME yang belum serasi.
5. Tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME berdasarkan variabel kemudahan pengguna (*ease of use*) memperoleh nilai total mean 0,90 (kategori puas). Hasil itu menunjukkan RME mudah digunakan. Namun masih ada responden tidak setuju yang menandakan manual bantuan belum digunakan secara efektif.
6. Tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME berdasarkan variabel ketepatan waktu (*timeliness*) memperoleh nilai total mean 0,91 (kategori puas). Hasil itu menunjukkan RME memberikan informasi cepat dan tepat.

## **B. Saran**

1. Bagi RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta:
  - a. Untuk meningkatkan kualitas RME terkait kelengkapan informasi maka dapat melakukan perancangan dan pengembangan RME agar informasi yang dihasilkan lengkap dan memenuhi kebutuhan pengguna.
  - b. Dapat mengadakan rapat evaluasi terkait paduan warna pada RME agar dapat dilakukan perubahan warna.

- c. Dapat melakukan sosialisasi kepada petugas terkait manual bantuan (*help menu*) agar dapat membantu petugas dalam penggunaan RME yang baik dan benar.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya:
    - a. Diharapkan untuk mengevaluasi elemen desain antarmuka RME, khususnya terkait panduan warna guna mengetahui pengaruhnya terhadap kenyamanan dan katertarikan pengguna.
    - b. Diharapkan melakukan penelitian mengenai hubungan tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem RME dengan kinerja petugas agar dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai efektivitas sistem RME dalam mendukung produktivitas kerja.