

**ANALYSIS OF OFFICER SATISFACTION IN THE USE OF OUTPATIENT
ELECTRONIC MEDICAL RECORDS USING THE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD AT TK III HOSPITAL
04.06.03 DR. SOETARTO YOGYAKARTA**

Arwanda Desti Safitri¹, Arif Nugroho Triutomo², Syarah Mazaya Fitriana³
¹²³ Department of Midwifery Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa
Yogyakarta 55143
Email: arwandadestis@gmail.com, arifngrtu@gmail.com,
syarahfitriana@poltekkesjogja.ac.id

ABSTRACT

Background: RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto implemented outpatient RME starting in February 2022. The success of RME implementation can be measured by analyzing the level of RME usage satisfaction with the End User Computing Satisfaction (EUCS) method which includes Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness.

Objective: To determine the level of satisfaction of officers in the use of outpatient RME using the End User Computing Satisfaction method at RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

Methods: This study uses a quantitative approach in the form of descriptive research. This research was conducted in March 2025. The population in this study is 56 outpatient RME users at TK III HOSPITAL 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta as many as 56 officers obtained from purposive sampling techniques. The data collection instrument uses a questionnaire processed with Microsoft Excel.

Results: The results of the study showed that the average officer satisfaction score in the use of outpatient RME was reviewed from the EUCS variable. The content variable is 0.91 with the satisfied category, the accuracy variable is 0.92 with the satisfied category, the format variable is 0.89 with the satisfied category, the user ease of use variable is 0.90 with the satisfied category, the timeliness variable is 0.91 with the satisfied category.

Conclusion: The satisfaction level of outpatient RME users at RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta has an average overall score of 0.90 from the EUCS variable with the satisfied category.

Keywords: Officer Satisfaction, Electronic Medical Records, End User Computing Satisfaction.

**ANALISIS KEPUASAN PETUGAS DALAM PENGGUNAAN
REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN
METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
DI RS TK III 04.06.03 DR. SOETARTO YOGYAKARTA**

Arwanda Desti Safitri¹, Arif Nugroho Triutomo², Syarah Mazaya Fitriana³
¹²³Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
Jl. Mangkuyudan MJ III/304, Mantriweron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa
Yogyakarta 55143
Email: arwandadestis@gmail.com, arifngrtu@gmail.com,
syarahfitriana@poltekkesjogja.ac.id

ABSTRAK

Latar Belakang: RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto menerapkan RME rawat jalan mulai bulan Februari 2022. Keberhasilan penerapan RME dapat diukur dengan analisis tingkat kepuasan penggunaan RME dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang meliputi Isi (*Content*), Keakuratan (*Accuracy*), Tampilan (*Format*) Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*).

Tujuan: Mengetahui tingkat kepuasan petugas dalam penggunaan RME rawat jalan dengan metode *End User Computing Satisfaction* di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

Metode: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif berbentuk penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan bulan Maret 2025. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna RME rawat jalan di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta sebanyak 56 petugas yang didapatkan dari teknik *purposive sampling*. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diolah dengan *Microsoft Excel*.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata skor kepuasan petugas dalam penggunaan RME rawat jalan yang ditinjau dari variabel EUCS. Variabel isi (*content*) sebesar 0,91 kategori puas, variabel keakuratan (*accuracy*) sebesar 0,92 kategori puas, variabel tampilan (*format*) sebesar 0,89 kategori puas, variabel kemudahan pengguna (*ease of use*) sebesar 0,90 kategori puas, variabel ketepatan waktu (*timeliness*) sebesar 0,91 kategori puas.

Kesimpulan: Tingkat kepuasan pengguna RME rawat jalan di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta memiliki rata-rata skor keseluruhan dari variabel EUCS sebesar 0,90 dengan kategori puas.

Kata Kunci: Kepuasan petugas, Rekam Medis Elektronik, *End User Computing Satisfaction*.