

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEPUASAN PETUGAS DALAM PENGGUNAAN
REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
DI RS TK III 04.06.03 Dr. SOETARTO YOGYAKARTA



ARWANDA DESTI SAFITRI
P07137122021

PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEPUASAN PETUGAS DALAM PENGGUNAAN
REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)
DI RS TK III 04.06.03 Dr. SOETARTO YOGYAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Kesehatan



ARWANDA DESTI SAFITRI
P07137122021

PRODI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“Analisis Kepuasan Petugas dalam Penggunaan Rekam Medis Elektronik
Rawat Jalan dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)
Di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta”

Disusun Oleh:

ARWANDA DESTI SAFITRI
NIM P07137122021

telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

15 Mei 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H

NIP. 199306262022031001


Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes

NIP. 196707191991031002

Yogyakarta, 15 Mei 2025

Ketua Jurusan Kebidanan
Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb

NIP 197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“ANALISIS KEPUASAN PETUGAS DALAM PENGGUNAAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN METODE *END
USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI RS TK III 04.06.03
DR. SOETARTO YOGYAKARTA”

Disusun Oleh:

ARWANDA DESTI SAFITRI
NIM. P07137122021

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 28 Mei 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

Ketua,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

(.....)

Anggota,
Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H
NIP. 199306262022031001

(.....)

Anggota,
Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes
NIP. 196707191991031002

(.....)

Yogyakarta, 28 Mei 2025

Ketua Jurusan Kebidanan
Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta


Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb
NIP. 197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya penulis sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar.

Nama : Arwanda Desti Safitri

NIM : P07137122021

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 Mei 2025

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arwanda Desti Safitri
NIM : P07137122021
Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Kebidanan

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Kepuasan Petugas dalam Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di RS TK III 04.06.03 Dr Soetarto Yogyakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 28 Mei 2025

Yang menyatakan


(Arwanda Desti Safitri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya peneliti bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Analisis Kepuasan Petugas dalam Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan dengan Metode EUCS di RS TK III 06.04.03 Dr. Soetarto Yogyakarta”. Penulisan KTI ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan oleh peneliti berkat dari bimbingan, pengarahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.SiT., M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Anton Kristijono, S.KM., M.Kes selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan serta saran untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
5. Arif Nugroho Triutomo, S.KM., M.P.H selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan dukungan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
6. Mohamad Mirza Fauzie, S.ST., M.Kes selaku dosen pendamping pengganti Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H yang telah memberikan dukungan, pengarahan, dan bantuan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. Letnan Kolonel Ckm, dr. Abdul Gani, M.Ked., Sp. PK selaku Direktur RS TK III 06.04.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.
8. Ratu Eva Kurnianingrum, S.Tr.RMIK selaku CI Unit Rekam Medis RS TK III 06.04.03 Dr. Soetarto Yogyakarta.

9. Orang tua peneliti, terimakasih banyak peneliti sampaikan kepada kedua orang tua peneliti yang sudah memberikan semangat, motivasi, dan memberikan dukungan materi serta spiritual selama ini.
10. Adik tersayang, terimakasih kepada adik peneliti yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat yang diberikan kepada peneliti
11. Teman-teman peneliti yang memberikan semangat, dukungan, dan motivasi satu sama lain sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca, peneliti sendiri dan pengembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Mei 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
KARYA TULIS ILMIAH.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Ruang Lingkup.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Telaah Pustaka	14
B. Kerangka Teori	31
C. Kerangka Konsep	32
D. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	34
C. Waktu Penelitian.....	38
D. Tempat Penelitian	38
E. Variabel Penelitian.....	38

F. Batasan Istilah	39
G. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
H. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian	44
I. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	45
J. Prosedur Penelitian.....	47
K. Manajemen Data	51
L. Etika Penelitian	55
M. Hambatan Penelitian	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta	58
B. Hasil Penelitian	60
C. Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.	10
Tabel 2. Definisi Operasional	39
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	44
Tabel 4. Indeks Rata-Rata Kepuasan.....	54
Tabel 5. Skala <i>Guttman</i>	55
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna RME Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna RME Rawat Jalan Berdasarkan Usia	61
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna RME Rawat Jalan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna RME Rawat Jalan Berdasarkan Tenaga Kerja	62
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Pengguna RME Rawat Jalan Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 11. Kepuasan Tenaga Kerja dalam Penggunaan RME Rawat Jalan.....	64
Tabel 12. Distribusi Jawaban Responden terhadap Tingkat Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Rawat Jalan Berdasarkan Dimensi Isi	65
Tabel 13. Distribusi Jawaban Responden terhadap Tingkat Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Rawat Jalan Berdasarkan Dimensi Keakuratan	67
Tabel 14. Distribusi Jawaban Responden terhadap Tingkat Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Rawat Jalan Berdasarkan Dimensi Tampilan	68
Tabel 15. Distribusi Jawaban Responden terhadap Tingkat Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Rawat Jalan Berdasarkan Dimensi Kemudahan Pengguna	70
Tabel 16. Distribusi Jawaban Responden terhadap Tingkat Kepuasan Petugas dalam Penggunaan RME Rawat Jalan Berdasarkan Dimensi Ketepatan Waktu	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Dasar <i>End User Computing Satisfaction</i>	31
Gambar 2. Kerangka Konsep	32
Gambar 3. Tampilan Awal RME RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta	59
Gambar 4. Tampilan setelah berhasil login RME RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian.	98
Lampiran 2. Anggaran Penelitian	99
Lampiran 3. Jadwal Penelitian	100
Lampiran 4. Naskah Penjelasan Sebelum Penelitian.	101
Lampiran 5. Permohonan Sebagai Responden	103
Lampiran 6. <i>Informed Consent</i>	104
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.	105
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.	108
Lampiran 9. Master Tabel.	110
Lampiran 10. Peta Lokasi Penelitian.	115
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian.	116

DAFTAR SINGKATAN

CI	: <i>Clinical Instructure</i>
HER	: <i>Elektronic Health Record</i>
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
INA-CBGs	: Indonesia Case Base Groups
PCAS	: <i>Picture Archiving Communication System</i>
PERSI	: Persatuan Rumah Sakit Indonesia
PICES	: <i>Performance, InFormation, Economy, Control and Security, Efficiency, Service</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit