

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN
TINDAKAN PENCABUTAN GIGI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
Kesehatan



**YEYEN INDAH LESTARI
NIM P07125219035**

**PROGRAM STUDI TERAPI GIGI, PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN KESEHATAN GIGI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

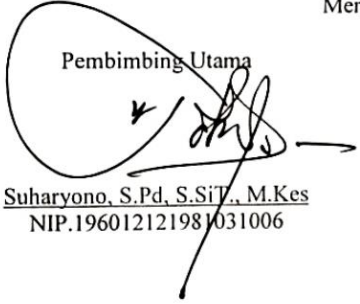
Skripsi
“Pengaruh Pemberian Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien
Tindakan Pencabutan Gigi”

Disusun Oleh
YEYEN INDAH LESTARI
P07125219035

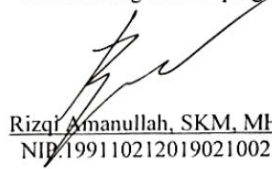
Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

Menyetujui

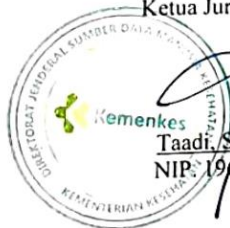
Pembimbing Utama


Suharyono, S.Pd, S.SiT., M.Kes
NIP.196012121981031006

Pembimbing Pendamping


Rizqi Amanullah, SKM, MH
NIP.199110212019021002

Yogyakarta, 22 April 2025
Ketua Jurusan Kesehatan Gigi




Taadi, S.Pd, S.SiT., M.Kes
NIP.196602031986031003

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

“PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN PASIEN TINDAKAN PENCABUTAN GIGI”

Disusun Oleh:

YEYEN INDAH LESTARI

NIM. P07125219035

Telah dipertahankan dalam seminar di depan dewan penguji

Pada tanggal: 19. Februari 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Dr. Drg. Wiworo Haryani, M.Kes

NIP.196707191993032002

Anggota,

Suharyono, S.Pd, S.SiT., M.Kes

NIP.196012121981031006

Rizqi Amanullah, SKM, MH

NIP.199110212019021002

(.....)
(.....)
(.....)

Yogyakarta, 22 April 2025

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi



Faadi, S.Pd, S.SiT., M.Kes

NIP.196602031986031003

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua baik yang maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yeyen Indah Lestari

Nim : P07125219035

Tanda tangan : 

Tanggal : 22 April 2025

:

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang
bertandatangan dibawah ini:

Nama : Yeyen Indah Lestari

Nim : P07125219035

Program studi : Sarjana Terapan Terapi Gigi

Jurusan : Kesehatan Gigi dan Mulut

Demi pengembangan ilmu penegetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*non-exclusive*) *Royalty-Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul: "Pengaruh Pemberian Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Tindakan Pencabutan Gigi"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

 karta, 20 April 2025
(Yeyen Indah Lestari)

v

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Kesehatan Gigi pada Program Studi Terapi Gigi, Program Sarjana Terapan, Jurusan Kesehatan Gigi, Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
2. Bapak Taadi, S.Pd, S.SiT, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
3. Ibu Eldarita, S.SiT, M.DSc, selaku Ketua Prodi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
4. Ibu Dr.drg. Wiworo Haryani, M.Kes selaku ketua dewan penguji yang telah memberikan masukan yang membangun dalam skripsi ini.
5. Bapak Suharyono, S.Pd, S.SiT., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan motivasi penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Rizqi Amanullah, SKM, MH selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan motivasi penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Bapak Handoko Sp. Ort selaku kepala Klinik Gigi Dentes Godean yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Klinik Gigi Dentes Godean.
8. Ibu Ika Putri selaku koordinator Klinik Gigi Dentes Godean yang telah memberikan dukungan serta masukan dan saran selama proses penelitian.
9. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan penuh baik moral maupun materil dalam proses penyelesaian skripsi ini.

10. Sahabat yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini

11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas skripsi ini membawa manfaat awal bagi perkembangan ilmu.

Yogyakarta

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN ERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
D. Ruang Lingkup.....	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Landasan Teori.....	16
C. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Populasi dan Sampel	19
C. Waktu dan Tempat	20
D. Variabel Penelitian.....	20
E. Definisi Operasional Variabel.....	20
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	22
G. Instrumen dan alat penelitian	22

H. Uji validitas dan reliabilitas	23
I. Prosedur Penelitian.....	23
J. Manajemen Data	25
K. Etika Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil Penelitian	26
B. Pembahasan.....	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Table 2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	26
Tabel 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kecemasan.....	27
Table 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kecemasan.....	27
Tabel 5 Tabulasi Silang Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 6 Tabulasi Silang Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 7 Tabulasi Silang Berdasarkan Usia Kelompok Eksperimen.....	29
Tabel 8 Tabulasi Silang Berdasarkan Usia Kelompok Kontrol	30
Tabel 9 Rata-Rata Skor Tingkat Kecemasan	30
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Saphiro-Wilk</i>	31
Tabel 11 Hasil Uji <i>Wilcoxon</i>	31
Tabel 12 Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i>	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Facial Image Scale</i> (FIS)	13
Gambar 2. Desain penelitian	18
Gambar 3. Skala pengukuran menggunakan FIS	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	42
Lampiran 2. Surat Balasan Surat Izin Penelitian	43
Lampiran 3. Surat Keterangan Layak Etik.....	44
Lampiran 4. Naskah PSP	45
Lampiran 5. <i>Informed Consent</i>	47
Lampiran 6. Formulir Identitas Responden dan lembar pengukuran FIS	48
Lampiran 7. Prosedur komunikasi terapeutik untuk pasien	49
Lampiran 8. Dokumentasi.....	52
Lampiran 9. Analisis Data.....	54