

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Gambaran Aspek Kinerja (*Performance*) dalam penerapan aplikasi Klinik Pintar di Klinik Pratama Polkesyo sudah baik. Sistem mampu mengerjakan perintah walaupun terkadang mengalami *error*. Tampilan menu sudah mudah dipahami walaupun ditemukan ketidaklengkapan item data yang belum *bridging* dengan aplikasi Klinik Pintar yaitu data odontogram.
2. Gambaran Aspek Informasi (*Information*) dalam penerapan aplikasi Klinik Pintar di Klinik Pratama Polkesyo sudah baik. Sistem mampu memberikan peringatan ketika terdapat ketidaklengkapan data yang wajib diisi dan menghasilkan data yang lengkap sesuai dengan kebutuhan petugas serta dapat mengakses data kapan saja dengan lebih cepat dan mudah.
3. Gambaran Aspek Ekonomi (*Economy*) dalam penerapan aplikasi Klinik Pintar di Klinik Pratama Polkesyo sudah baik. Sistem dapat diakses selain perangkat yang tersedia di Klinik Pratama Polkesyo karena berbasis *online*. Dengan diterapkannya aplikasi *Primary Care* yang *bridging* dengan aplikasi Klinik Pintar dapat menghemat biaya biaya operasional klinik.

4. Gambaran Aspek Kontrol (*Control*) dalam penerapan aplikasi Klinik Pintar di Klinik Pratama Polkesyo sudah cukup baik. Dengan adanya *password* dan *username* keamanan sistem data dapat terjamin, akan tetapi cadangan data pasien masih belum tersedia di Klinik.
5. Gambaran Aspek Efisiensi (*Efficiency*) dalam penerapan aplikasi Klinik Pintar di Klinik Pratama Polkesyo sudah baik. Sistem yang digunakan mudah untuk dipelajari dan dioperasikan. Petugas mampu melakukan penanganan kendala seperti *down system*, kendala jaringan, dan pemadaman listrik.
6. Gambaran Aspek Pelayanan (*Service*) dalam penerapan aplikasi Klinik Pintar di Klinik Pratama Polkesyo belum dapat diandalkan sepenuhnya untuk melakukan fungsi yang diminta. Pada bagian riwayat penyakit pasien, sistem hanya dapat memilih opsi yang tersedia saja dan opsi tidak lengkap. Pada bagian farmasi, petugas juga tidak dapat menginputkan alergi obat.

B. Saran

1. Sebaiknya pihak Klinik Pratama Polkesyo mendorong pihak BPJS Kesehatan dalam aplikasi *Primary Care* untuk menyediakan penghubung data odontogram.
2. Sebaiknya pihak Klinik Pratama Polkesyo menyediakan cadangan data (*backup system*) yang disimpan paling singkat selama 25 (dua puluh lima) tahun sejak tanggal kunjungan terakhir pasien untuk memastikan bahwa data pasien tidak hilang atau rusak jika sistem mengalami down.

3. Sebaiknya pihak Klinik Pratama Polkesyo berkoordinasi dengan pihak Klinik Pintar selaku vendor untuk menyempurnakan item data seperti:
 - a. Opsi pada riwayat pasien lebih dilengkapi atau riwayat pasien dapat diubah menjadi *textbox*.
 - b. Penginputan alergi obat pada *user* farmasi.
4. Penelitian ini dapat dikembangkan dengan memperbesar ruang lingkup objek penelitian seperti evaluasi Rekam Medis Elektronik karena penelitian ini hanya mengevaluasi fitur Rekam Medis Elektronik yang *bridging* pada aplikasi *Primary Care* BPJS Kesehatan.

