

KARYA TULIS ILMIAH
EVALUASI PENERAPAN *BRIDGING* APLIKASI KLINIK PINTAR
DENGAN APLIKASI *PRIMARY CARE (P-CARE)* BPJS
KESEHATAN DENGAN METODE PIECES
DI KLINIK PRATAMA POLKESYO



DARA FITRI ANAQAH
P07137121014

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA
2024

KARYA TULIS ILMIAH
EVALUASI PENERAPAN *BRIDGING* APLIKASI KLINIK PINTAR
DENGAN APLIKASI *PRIMARY CARE (P-CARE)* BPJS
KESEHATAN DENGAN METODE PIECES
DI KLINIK PRATAMA POLKESYO

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan



DARA FITRI ANAQAH
P07137121014

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KEBIDANAN POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA
2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARYA TULIS ILMIAH

**“EVALUASI PENERAPAN *BRIDGING* APLIKASI KLINIK PINTAR
DENGAN APLIKASI *PRIMARY CARE (P-CARE)* BPJS
KESEHATAN DENGAN METODE PIECES
DI KLINIK PRATAMA POLKESYO”**

Disusun oleh:

DARA FITRI ANAQAH

P07137121014

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal:

03 Juni 2024

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Anton Kristijono, SKM. M.Kes
NIP. 197005261994031003



Primus Pradixto Prabowo, SKM. M.Kes
NIP. 196710291991011001

Yogyakarta,

Ketua Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T, M.Keb
NIP.197511232002122002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**“EVALUASI PENERAPAN *BRIDGING* APLIKASI KLINIK PINTAR
DENGAN APLIKASI *PRIMARY CARE (P-CARE)* BPJS
KESEHATAN DENGAN METODE PIECES
DI KLINIK PRATAMA POLKESYO”**

Disusun oleh:

DARA FITRI ANAQAH
P07137121014

Telah dipertahankan dalam seminar di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 07 Juli 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua
Mohamad Mirza Fauzi, SST, M.Kes
NIP. 196707191991031002

(.....)

Anggota,
Anton Kristijono, S.KM., M.Kes
NIP. 197005261994031003

(.....)

Anggota,
Primus Pradixto Prabowo, SKM, M.Kes
NIP. 196710291991011001

(.....)

Yogyakarta,

Ketua Jurusan Kebidanan
Poltekkes Kemenkes Yogyakarta



Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T, M.Keb
NIP.197511232002122002

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dara Fitri Anaqah

NIM : P07137121014

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'D' followed by a series of loops and a horizontal line at the end.

Tanggal : 07 Juli 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Dara Fitri Anaqah
NIM	: P07137121014
Program Studi	: D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan	: Kebidanan

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi Penerapan *Bridging* Aplikasi Klinik Pintar dengan Aplikasi *Primary Care (P-Care)* BPJS Kesehatan dengan Metode *PIECES* di Klinik Pratama Polkesyo”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 07 Juli 2024
Yang menyatakan



(Dara Fitri Anaqah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta dengan judul “Evaluasi Penerapan *Bridging* Aplikasi Klinik Pintar dengan Aplikasi *Primary Care (P-Care)* BPJS Kesehatan dengan Metode PIECES di Klinik Pratama Polkesyo”.

Karya tulis ilmiah ini disusun dengan usaha yang maksimal dan juga berkat bantuan dari berbagai pihak. Pihak-pihak yang berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Oleh karena itu penulis sampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulis pada kesempatan ini menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
2. Dr. Heni Puji Wahyuningsih, S.Si.T, M.Keb selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
3. Moh Mirza Fauzi, SST, M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan serta Dewan Penguji.
4. dr. Novi Husmarini, M.Sc selaku kepala Klinik Pratama Polkesyo yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Klinik Pratama Polkesyo.
5. Anton Kristijono, SKM, M.Kes selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
6. Primus Pradixto Prabowo, SKM, M.Kes selaku Pembimbing Pendamping telah memberikan arahan dan saran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
7. Syarah Mazaya Fitriana, S.KM., M.P.H selaku Pembimbing Pendamping telah memberikan arahan dan saran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
8. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa doa, motivasi serta dukungan material kepada penulis.

9. Teman-teman yang telah banyak membantu dan memberi semangat penulis dalam menyelesaikan.
10. Terimakasih kepada seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, selalu mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan dukungan kepada saya.
11. Serta terimakasih kepada lagu-lagu Hindia yang sudah menemani penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 07 Juli 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Ruang Lingkup	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian	23

BAB III.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	25
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
D. Definisi Operasional	26
E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Instrumen Penelitian	30
G. Keabsahan Data	31
H. Prosedur Penelitian	32
I. Analisis Data.....	33
J. Etika Penelitian	35
 BAB IV.....	 37
A. Gambaran Umum Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Yogyakarta	37
B. Hasil Penelitian	38
C. Pembahasan.....	58
 BAB V	 70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
 DAFTAR PUSTAKA.....	 73
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	9
Tabel 2. Hasil Observasi 1	41
Table 3. Hasil Observasi 2	45
Table 4. Hasil Observasi 3	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	22
Gambar 2. Kerangka Konsep	22
Gambar 3. Klinik Pratama Polkesyo	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Izin Penelitian.....	79
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	80
Lampiran 3. Pedoman Observasi	82
Lampiran 4. Studi Dokumentasi	84
Lampiran 5. <i>Informed Consent</i> Triangulasi	85
Lampiran 6. <i>Informed Consent</i> Informan A.....	86
Lampiran 7. <i>Informed Consent</i> Informan B.....	87
Lampiran 8. <i>Informed Consent</i> Informan C.....	88
Lampiran 9. <i>Informed Consent</i> Informan D.....	89
Lampiran 10. <i>Informed Consent</i> Informan E	90
Lampiran 11. <i>Informed Consent</i> Informan F	91
Lampiran 12. <i>Informed Consent</i> Informan G.....	92
Lampiran 13. <i>Informed Consent</i> Informan H.....	93
Lampiran 14. Bukti Foto Studi Pendahuluan.....	94
Lampiran 15. Bukti Foto Penelitian.....	95
Lampiran 16. Surat Pemberitahuan <i>Bridging P-Care</i> BPJS Kesehatan	96

DAFTAR SINGKATAN

<i>ANC</i>	: <i>Antenatal Care</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKTL	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Jl	: Jalan
KB	: Keluarga Berencana
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
NIK	: Nomor Induk Kependudukan
<i>P-Care</i>	: <i>Primary Care</i>
<i>PIECES</i>	: <i>Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service</i>
<i>PNC</i>	: <i>Postnatal Care</i>
Polkesyo	: Poltekkes Kemenkes Yogyakarta
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
<i>TTF</i>	: <i>Task Technology Fit</i>
WNA	: Warga Negara Asing