

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Tingkat kepuasan santri terhadap kualitas makanan di Madrasah Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta adalah tidak puas dengan nilai *gap* -0,43.
2. Tingkat kepuasan santri terhadap kualitas layanan makanan di Madrasah Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta adalah tidak puas dengan nilai *gap* -0,28.

#### **B. Saran**

1. Untuk meningkatkan kepuasan dari kualitas makanan, sebaiknya dilakukan perubahan susunan menu dengan mengacu pada piring makan artinya dalam satu kali makan terdiri dari makanan pokok, lauk pauk, sayur dan buah.
2. Untuk meningkatkan kepuasan dari layanan makanan, sebaiknya pihak madrasah menyediakan sarana prasarana diantaranya tempat khusus cuci tangan yaitu *washtafle* dan sabun cuci tangan di sekitar tempat penyajian makanan.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan peneliti dapat menggunakan faktor lain yang mempengaruhi kepuasan santri seperti faktor emosional, harga dan biaya dengan menggunakan metode penelitian dan tempat yang sama.