MENYIAPKAN
SOFT SKILLS
BAGI LULUSAN MAHASISWA KESEHATAN

Ns. Maryana, S.Si.T., S.Psi., S.Kep., M.Kep. | Agus Wijanarka, S.Si.T., M.Kes.
Eko Suryani, S.Pd., S.Kep., M.A. | Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes.
Herni Endah Widyawati, S.Tr.Gz.

MENYIAPKAN *SOFT SKILLS*
BAGI LULUSAN MAHASISWA KESEHATAN

Sanksi Pelanggaran Pasal 113 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

1. Hak Cipta adalah hak eksklusif pencipta yang timbul secara otomatis berdasarkan prinsip deklaratif setelah suatu ciptaan diwujudkan dalam bentuk nyata tanpa mengurangi pembatasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. (Pasal 1 ayat [1]).
2. Pencipta atau Pemegang Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 memiliki hak ekonomi untuk melakukan: a. Penerbitan ciptaan; b. Penggandaan ciptaan dalam segala bentuknya; c. Penerjemahan ciptaan; d. Pengadaptasian, pengaransemenan, atau pentransformasian ciptaan; e. pendistribusian ciptaan atau salinannya; f. Pertunjukan Ciptaan; g. Pengumuman ciptaan; h. Komunikasi ciptaan; dan i. Penyewaan ciptaan. (Pasal 9 ayat [1]).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang. Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah). (Pasal 113 ayat [3]).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah). (Pasal 113 ayat [4]).

MENYIAPKAN *SOFT SKILLS*
BAGI LULUSAN MAHASISWA KESEHATAN

Ns. Maryana, S.Si.T., S.Psi., S.Kep., M.Kep.
Dr. Agus Wijanarka, S.Si.T., M.Kes.
Eko Suryani, S.Pd., S.Kep., M.A.
Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes.
Herni Endah Widyawati, S.Tr.Gz.

MENYIAPKAN *SOFT SKILLS* BAGI LULUSAN MAHASISWA KESEHATAN

© Maryana, dkk.

x + 162 halaman; 14 x 20 cm.
ISBN: 978-623-261-510-6

Hak cipta dilindungi oleh Undang-Undang.
Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apa pun juga tanpa izin tertulis dari penerbit.

Cetakan I, November 2022

Penulis : Ns. Maryana, S.Si.T., S.Psi., S.Kep., M.Kep.
Dr. Agus Wijanarka, S.Si.T., M.Kes.
Eko Suryani, S.Pd., S.Kep., M.A.
Dr. Iswanto, S.Pd., M.Kes.
Herni Endah Widyawati, S.Tr.Gz.
Editor : Bramma Aji Putra
Sampul : Karikaturi
Layout : Chairi

Diterbitkan oleh:
Penerbit Samudra Biru (Anggota IKAPI)
Jln. Jomblangan Gg. Ontoseno B.22 RT/RW 12/30
Banguntapan Bantul DI Yogyakarta
Email: admin@samudrabiru.co.id
Website: www.samudrabiru.co.id
WA/Call: 0852-2816-6889

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga buku *Menyiapkan Soft Skills bagi Lulusan Mahasiswa Kesehatan* ini bisa tersusun dengan tepat waktu, meskipun penyusun dalam kesibukan yang banyak. Penyusun memiliki tujuan dalam modul ini adalah memberikan wawasan baik secara konsep maupun praktis tentang hal-hal terkait dengan pengembangan *soft skills* bagi tenaga kesehatan. Penyusun sadar bahwa dalam penyusunan buku ini tentu masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan maupun pengartian penyusun memohon dengan kerendahan hati pembaca sekalian untuk memaafkan hal tersebut, saran dan masukan bisa disampaikan langsung kepada penyusun.

DAFTAR ISI

PRAKATA v
DAFTAR ISI vii

BAB I SOFT SKILLS 1
A. Pengertian *Soft Skills* 1
B. Atribut *Soft Skills* 2
C. Berbagai Teori tentang *Soft Skills* 3

BAB II *HARD SKILLS* VS *SOFT SKILLS* 11
A. *Hard Skills* 11
B. *Soft Skills* 12
C. Perbandingan *Hard Skills* dan *Soft Skills* 14

BAB III PERMASALAHAN DAN HARAPAN PADA LULUSAN KESEHATAN 17
A. Permasalahan pada Lulusan Kesehatan 17
B. Harapan pada Lulusan Mahasiswa Kesehatan 29

BAB IV KESEIMBANGAN *SOFT SKILLS* BAGI LULUSAN MAHASISWA KESEHATAN (3K-3K) 37

A. *Inteligence Quotient* (Kemampuan Kognitif, Afektif, Psikomotor) 37

B. *Emotional Quotient* 45

C. *Spiritual Quotient* 51

BAB V MENINGKATKAN *SOFT SKILLS* PADA LULUSAN 59

A. Meningkatkan *Soft Skills* Melalui Kegiatan Akademik 59

B. Meningkatkan *Soft Skills* Melalui Kegiatan Non-Akademik 62

BAB VI KONTRIBUSI *SOFT SKILLS* PADA DUNIA KERJA 69

A. Konsep *Soft Skills* 70

B. Pentingnya *Soft Skills* 72

C. Pentingnya *Soft Skills* untuk Meningkatkan Profesionalitas 76

D. Contoh *Soft Skills* Lainnya 78

E. Solusi untuk Meningkatkan *Soft Skills* 79

BAB VII *SOFT SKILLS* MENGHANTARKAN KESUKSESAN: KUMPULAN TESTIMONI.....83

A. Kisah Inspiratif Tokoh Dunia 83

B. Kisah Inspiratif Alumni Mahasiswa Kesehatan 129

DAFTAR PUSTAKA.....151

PROFIL PENULIS.....161

MENYIAPKAN
SOFT SKILLS
BAGI LULUSAN MAHASISWA KESEHATAN

Soft skills merupakan keterampilan yang dimiliki oleh seseorang terkait pemanfaatan dalam berhubungan dengan orang lain (interpersonal) serta keterampilan dalam mengatur dirinya sendiri (intrapersonal) agar mampu mengembangkan unjuk kerja seseorang secara maksimal. *Soft skills* pada dasarnya merupakan kemampuan yang sudah melekat pada diri seseorang, namun dapat dikembangkan secara maksimal. Hal tersebut sangat dibutuhkan seseorang untuk menyelesaikan suatu pekerjaan.

Lulusan mahasiswa kesehatan merupakan salah satu calon tenaga kesehatan yang akan bekerja di berbagai bidang antara lain pada bidang pelayanan kesehatan. Pada saat melakukan penugasan pekerjaan, tenaga kesehatan tidak cukup hanya memiliki kemampuan *hard skills*, namun juga harus memiliki kemampuan *soft skills*.

Thomas J. Neff dan James M. Citrin (1999) dalam bukunya *Lessons From The Top* mengatakan bahwa kunci sukses seseorang ditentukan oleh 90% *soft skills* dan hanya 10% saja yang ditentukan oleh *hard skills*. Perguruan tinggi penyelenggara pendidikan bagi mahasiswa kesehatan harus menyiapkan lulusannya agar memiliki kedua kemampuan tersebut. Begitu juga mahasiswa juga harus menyadari pentingnya hal tersebut.

Buku *Menyiapkan Soft Skills bagi Lulusan Mahasiswa Kesehatan* ini memberikan wawasan lengkap terkait konsep maupun tataran praktik tentang pengembangan kemampuan bagi tenaga kesehatan. Khususnya berkaitan dengan kecerdasan emosional, sifat kepribadian, keterampilan sosial, komunikasi, berbahasa, kebiasaan pribadi, keramahan, dan optimisme yang mencirikan kemampuan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain. Alhasil dengan membaca buku ini Anda dapat meningkatkan interaksi individu, kinerja sebagai anggota tim, dan jenjang prospek karier yang cerah. Akhirnya *soft skills* akan menghantarkan Anda pada kesuksesan. Selamat membaca!

ISBN 978-623-261-510-6

SAMUDRA BIRU
Menyebarkan Ilmu Pengetahuan
Pod Samudra Biru
samudrabiru_group
www.samudrabiru.co.id