

SKRIPSI

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PERSALINAN DENGAN PEMILIHAN TEMPAT
BERSALIN DI KABUPATEN BANTUL**



**TRI DEWI DAMASYANTI
P07124321212**

**PRODI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

**HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PERSALINAN DENGAN PEMILIHAN TEMPAT
BERSALIN DI KABUPATEN BANTUL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Kebidanan



TRI DEWI DAMASYANTI
P07124321212

**PRODI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN
JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN YOGYAKARTA
TAHUN 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI
“HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PERSALINAN DENGAN PEMILIHAN TEMPAT
BERSALIN DI KABUPATEN BANTUL”

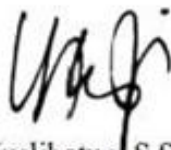
Disusun oleh:

Tri Dewi Damasyanti
P07124321212

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal: 24 Mei 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Wafi Nur Muslihatun, S.Si.T, M.Kes(Epid)
NIP. 197507152006042002

Pembimbing Pendamping,



Margono, S.Pd., A.PP., M. Sc
NIP.196502111986021002

Yogyakarta, Mei 2022

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Yuni Kusumadewi, S.ST., M.PH
NIP. 197606202002122001

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
HUBUNGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PERSALINAN DENGAN PEMILIHAN TEMPAT
BERSALIN DI KABUPATEN BANTUL

Disusun Oleh

Tri Dewi Damasyanti
P07124321212

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

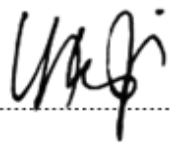
Pada tanggal: 3 Juni 2022

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua,
Siti Hani Istiqomah, SKM., M.Kes
NIP. 196605211989032001

()

Anggota,
Wafi Nur Muslihatun, S.Si.T, M.Kes(Epid)
NIP. 197904182002122001

()

Anggota,
Margono, S.Pd., A.PP., M.Sc
NIP. 196502111986021002

()

Yogyakarta, Juni 2022

Ketua Jurusan Kebidanan



Dr. Yuni Kusumayati, S.ST., M.PH
NIP. 197606202002122001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tri Dewi Damasyanti

NIM : P07124321212

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 Mei 2022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Dewi Damasyanti
NIM : P7124321212
Program Studi : Sarjana Terapan
Jurusan : Kebidanan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Kemenkes Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

“Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan Persalinan dengan Pemilihan Tempat Bersalin Di Kabupaten Bantul Tahun 2022”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 28 Mei 2022

Yang menyatakan



(Tri Dewi Damasyanti)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk melaksanakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Kebidanan di Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Joko Susilo, SKM., M.Kes., Direktur Poltekkes Kemenkes Yogyakarta memberikan kesempatan pendidikan pada penulis
2. DR. Yuni Kusmiyati, SST., MPH., Ketua Jurusan Kebidanan, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama menempuh pendidikan di Jurusan Kebidanan,
3. Yuliasti Eka P, SST., MPH., Ketua Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan atas kebijakannya sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat terlaksana.
4. Siti Hani Istiqomah, SKM., MKes., Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan masukan dan juga pengarahan
5. Wafi Nur Muslihatun, S.ST., M.Kes (Epid)., pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terlaksana.
6. Margono, S.Pd, APP, M.Sc. selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terlaksana.
7. dr. Titis Indri Wahyuni, Kepala Puskesmas Imogiri 1 dan beserta seluruh staff Puskesmas yang telah memberikan kesempatan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Kepala Puskesmas Rawat inap se-Kabupaten Bantul, Pimpinan Praktik Mandiri Bidan dan klinik bersalin di Kabupaten Bantul yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
9. Suami, anak-anak dan orang tua peneliti yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat menjadi pedoman bagi pelaksanaan penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi keilmuan.

Yogyakarta, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN	
JUDUL.....	iError!
Bookmark not defined.	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iiii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep.....	28
D. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel.....	30

C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
D. Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36
G. Instrumen Penelitian	37
H. Prosedur Penelitian	39
I. Managemen Data	40
J. Etika Penelitian	46
K. Kelemahan penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum	49
B. Hasil penelitian.....	51
C. Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3. Kisi-Kisi Kuesioner Persepsi Mutu Pelayanan Persalinan Puskesmas ...	38
Tabel 4. Karakteristik Ibu Bersalin di Puskesmas dengan Ibu Bersalin Di PMB /Klinik Bersalin Di Kabupaten Bantul Tahun 2022.....	51
Tabel 5. Deskripsi Persepsi Kualitas Pelayanan Persalinan di Kabupaten Bantul Tahun 2022.....	52
Tabel 6. Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan Persalinan dengan Pemilihan Tempat Bersalin di Kabupaten Bantul Tahun 2022.....	54
Tabel 7. Hubungan Variabel Pendidikan dan Persepsi Kualitas Pelayanan Persalinan dengan Pemilihan Tempat Bersalin.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Menurut Andersen dan Newman	27
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	28
Gambar 3. Rancangan Penelitian.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Penjelasan sebelum Penelitian
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Master Tabel Data Hasil Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Uji Statistik
- Lampiran 7. Surat Keterangan Layak Etik
- Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Penelitian