

DAFTAR PUSTAKA

- Akhun, Nafan. (2020). Buku Saku Pintar SNARS Ed. 1.1. Jakarta: Khulyan Media. 1525 p.
- Anita K. Achmad. (2012). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tanggap Perawat Pada Penanganan Asma Di Instalasi Gawat Darurat. *Tesis Universitas Hasanuddin*.
- Apriani, & Febriani, S. (2017). Hubungan Kegawatdaruratan dengan Waktu Tanggap pada Pasien Jantung Koroner. *Jurnal Kesehatan*, 8(3), 471-477.
- Ardiyani, V. M., Andri W, M. T., & K, R. E. (2015). Analisis Peran Perawat Triage Terhadap Waiting Time dan Length of Stay pada Ruang Triage di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit dr Saiful Anwar Malang. *Jurnal Care*, 3(1).
- Barwise, A., Thongprayoon, C., Gajic, O., Jensen, J., Herasevich, V., & Pickering, B. W. (2016). Delayed rapid response team activation is associated with increased hospital mortality, morbidity, and length of stay in a tertiary care institution. *Critical Care Medicine*, 44(1), 54–63. <https://doi.org/10.1097/CCM.0000000000001346>
- Blanchard, I. E., Doig, C. J., Hagel, B. E., Anton, A. R., Zygun, D. A., Kortbeek, J. B., Powell, D. G., Williamson, T. S., Fick, G. H., & Innes, G. D. (2012). Emergency medical services *response time* and mortality in an urban setting. *Prehospital Emergency Care*, 16(1), 142–151. <https://doi.org/10.3109/10903127.2011.614046>
- Buettner, J. R. (2010). *Fast facts for ER Nurse: Emergency Room Orientation in a Nutshell*. Springer Publishing.
- Crouch, R., Charters, A., Bennett, P., & Edition, P. (2017). *Oxford Handbook of Emergency Nursing*. 1, 1–22. <http://www.oxfordmedicine.com/view/10.1093/med/9780199203499.001.0001/med-9780199203499>
- Departemen Kesehatan RI. (2005). Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1555/Menkes/Sk/X/2005. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Hartati, S. (2016). *Response time* Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Keperawatan & Kebidanan - Stikes Dian Husada Mojokerto*, 4(3), 1–7.

- Hania, U. P., Budiharto, I., & Yulanda, N. A. (2020). Literature Review: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Response time* Perawat Pada Penanganan IGD. *Jurnal Proners*, 5(2). <http://dx.doi.org/10.26418/jpn.v5i2.46168>
- Hemmati, F., Mahmoudi, G., Dabbaghi, F., Fatehi, F., & Rezazadeh, E. (2018). The factors affecting the waiting time of outpatients in the emergency unit of selected teaching hospitals of Tehran. *Electronic Journal of General Medicine*, 15(4), 0–5. <https://doi.org/10.29333/ejgm/93135>
- Howard, P. K., & Steinmann, R. A. (2010). *Sheehy's Emergency Nursing: Principles and Practice* (6th ed.). Mosby Elsevier.
- Jaya, A. P. (2017). Hubungan Respon Time dengan Kepuasan Pasien di IGD RS Tingkat IV Madiun. Tidak dipublikasikan.
- Karokaro, T. M., Hayati, K., Sitepu, S. D., & Sitepu, A. L. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tanggap (*Response time*) Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF)*, 2(2).
- Kunders, G.D. (2004). *Hospital Facilities Planning and Management*. New Delhi: Tata Mc Grawhill-Company.
- Kusumaningrum, Rani. (2019). Analisis Kebutuhan Perawat Pelaksana Berdasarkan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Lantai I RSUP Dr Hasan Sadikin Bandung.
- Maatilu, V., Mulyadi, N., & Malara, R. (2014). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan *Response time* Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat Di Igd Rsup Prof. Dr . R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 2(2), 112801.
- Madjid, S.M., Yusuf, Z.K., Dulahu, W.Y. (2014). Gambaran beban kerja perawat dan waktu tanggap pelayanan keperawatan gawat darurat menurut persepsi pasien di ruang instalasi gawat darurat RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango (Skripsi, Universitas Negeri Gorontalo).
- Mahrur Arif .(2015). Hubungan Antara Waktu Tanggap Perawat Dengan Tingkat Kegawatan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Soedirman Kebumen. (Skripsi, UNAS)
- Majidi, S. A., Nasiripour, A. A., Tabibi, S. J., & Masoudi, I. (2016). Evaluation of emergency department performance improvement-A systematic review on influence factors. *International Journal of Medical Research & Health Sciences*, 5(5, S, SI), 85–100.

- Martasari, Y., Zakiyah, A., & Santoso, W. (2020). The Differences of Patient's Families Perceptions with BPJS Insurance And General About *response time* Nurse's Based on Triage in the Emergency Room. *International journal of Nursing and Midwifery Science*, 4(1), 22-28.
- Menteri Kesehatan RI. (2009). *STANDAR INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RUMAH SAKIT Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 856 / Menkes / SK / IX / 2009*.
- Menteri Kesehatan RI. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Mitchell, Terence R. (1978). *People In Organrization Understanding Their Behavior*. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Mudatsir, S., Sangkala, M. S., & Setyawati, A. (2017). Related Factors of *Response time* in Handling Head Injury in Emergency Unit of Prof. Dr. H. M. Anwar Makkatutu Bantaeng General Hospital. *Indonesian Contemporary Nursing Journal*, 2(1), 1-12.
- Musliha. (2017). *Keperawatan gawat darurat*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Noor, Y.A. (2009). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Response time* Pada Penanganan Pasien Instalasi Gawat Darurat RSUP Persahabatan. Tidak dipublikasikan.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oktaviani, A. S., Hakim, D. D. L., & Suwarman. (2017). *Response time*, Decision Time, and Delivery Time in Pediatric Emergency Unit of West Java Top Referral Hospital. *Althea Medical Journal*, 4(3), 363–368.
- Pardede, C. S., Chriswardani, S., & Wigati, P. A. (2016). *Analisis perbedaan persepsi pasien peserta di puskesmas kedungmundu kota semarang tahun 2016*, 4.
- Pisu, Hermawan D.; Rompas S.; Malara R.(2015). Hubungan *Response time* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. E-journal Keperawatan Vol.3 No.2.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

- Rahmanto, T.Y. (2014). *Response time* Penanganan Sindroma Koroner Akut (SKA) di Instalasi Rawat Darurat RSUD.Pandan Arang Boyolali. Jawa Tengah. *Berita Ilmu Keperawatan*. Vol. 1 No.3 Surakarta.
- Rochana, N., Morphet, J., & Plummer, V. (2016). Triage Process in Emergency Departement: an Indonesian study (December).
- Rimawati; Putra W. K. (2016). Gambaran Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Volume 9*(7).
- RSUD Nyi Ageng Serang. (2021). *Buku Profil RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2020*. Kulon Progo: RSUD Nyi Ageng Serang.
- Said, S., & Mappanganro, A. (2018). Hubungan beban kerja perawat dengan respon time pada penanganan pasien di instalasi gawat darurat Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar. *Journal of Islamic Nursing*, 3(1), 71-81. Diakses dari <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/join/article/download/5516/4866>
- Seow, E. (2013). Leading and managing an emergency department d A personal view. *Journal of Acute Medicine*, 3(3), 61–66. <https://doi.org/10.1016/j.jacme.2013.06.001>
- Singer, A. J., Viccellio, P., Zito, J. A., Sayage, V., Chohan, J., Garra, G., & Santora, C. (2013). Patients overwhelmingly prefer inpatient boarding to emergency department boarding. *The Journal of Emergency Medicine*, 45(6): 942-6. <https://doi.org/10.1016/j.jemermed.2013.07.018>
- Sulistiyawati, W., & Handayani, O. (2017). Hubungan tingkat kegawatan pasien dan beban kerja perawat dengan waktu tanggap perawat di instalasi gawat darurat. *Nursing Sciences Journal*, 3(2).
- Sugiyono. (2007). *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supartha, W. G., & Sintaasih, D. K. (2017). *Pengantar Perilaku Organisasi: Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian*. Denpasar: CV Setia Bakti.
- Tartila, D. Y. R., Wahyudi, A. S., & Qona'ah, A. (2020). Determinant of Nurses' *Response time* in Emergency Department When Taking Care of A Patient. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic (Injec)*, 5(2), 125. <https://doi.org/10.24990/injec.v5i2.305>

- Tscheschlog, B.A., Jauch, A. (2015). *Emergency Nursing Made Incredibly Easy (Second Edition)*. Philadelphia: Wolters Kluwer.
- Tyas, M.D.C. (2016). *Keperawatan Kedaruratan dan Manajemen Bencana*. Kebayoran Lama, Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan Kemenkes RI.
- Wa Ode. (2012). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Respon Time 1 di Instalasi Gawat Darurat Bedah dan Non Bedah RSUD Dr. Wahidin Sudirohusodo.
- Wasis. (2008). *Pedoman riset praktis untuk profesi perawat*. Jakarta: EGC.