

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Rata-rata *response time* di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Nyi Ageng Serang adalah 5,42 menit. Hasil ini tidak memenuhi standar pelayanan minimal yakni *response time*  $\leq 5$  menit seperti yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan RI.
2. Faktor rasio antara petugas dengan jumlah pasien tidak berhubungan signifikan terhadap *response time* petugas di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Nyi Ageng Serang.
3. Faktor kesiagaan petugas berpengaruh signifikan terhadap *response time* petugas di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Nyi Ageng Serang.
4. Faktor status klinis pasien berpengaruh signifikan terhadap *response time* petugas di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Nyi Ageng Serang.
5. Faktor ketersediaan sarana dan prasarana tidak berhubungan signifikan terhadap *response time* petugas di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Nyi Ageng Serang.
6. Faktor administrasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *response time* petugas di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Nyi Ageng Serang.
7. Status klinis pasien merupakan faktor dominan yang paling mempengaruhi *response time* di IGD RSUD Nyi Ageng Serang.

## **B. Saran**

### 1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan ilmu, meningkatkan dan menambah referensi bidang keperawatan khususnya mengenai “faktor-faktor yang mempengaruhi *response time* di IGD”.

### 2. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi atau data dasar untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

### 3. Bagi Institusi Pelayanan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan tentang pelayanan perawat tentang pentingnya *response time* terhadap kegawatdaruratan di instalasi gawat darurat dan pada pihak rumah sakit untuk meningkatkan kompetensi petugas IGD dan memperbaiki waktu tanggap penanganan yang belum tepat dengan cara melakukan pelatihan mengenai waktu tanggap penanganan pasien di IGD. Selain itu, bisa dilakukan perbaikan sarana prasarana serta sistem untuk mempercepat pelayanan di IGD.

### 4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dengan ruang lingkup yang sama atau merubah variabel lain dan tempat penelitian.