

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
RESPONSE TIME DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)
RSUD NYI AGENG SERANG**

Sunu Mashuri¹, Agus Sarwo Prayogi², RR Sri Arini WR³

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan pasien gawat darurat berperan sebagai pintu terdepan Rumah Sakit yang selalu dituntut untuk memberikan pertolongan segera. Salah satu indikator mutu pelayanan gawat darurat berupa *response time* atau waktu tanggap.

Tujuan: Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *response time* di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Nyi Ageng Serang.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan rancangan penelitian yang digunakan *cross-sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan metode *convenience sampling*. Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji statistik korelasi Pearson kemudian dilanjutkan uji statistik regresi logistik berganda untuk mengetahui variabel mana yang mempunyai hubungan paling kuat dengan *response time* di IGD RSUD Nyi Ageng Serang.

Hasil: Rata-rata *response time* di IGD RSUD Nyi Ageng Serang adalah 5,42 menit. Faktor yang paling mempengaruhi *response time* adalah status klinis pasien (*p value* = 0,00) dan kesiagaan petugas (*p value* = 0,039), serta administrasi (*p value* = 0,104). Rasio antara jumlah perawat dan pasien serta ketersediaan sarana dan prasarana tidak berhubungan dengan *response time* di IGD RSUD Nyi Ageng Serang.

Kesimpulan: Rasio antara jumlah perawat dan pasien serta ketersediaan sarana prasarana tidak berpengaruh secara signifikan, sedangkan status klinis pasien, kesiagaan petugas, serta administrasi berpengaruh secara signifikan terhadap *response time* di IGD RSUD Nyi Ageng Serang.

Keywords: *response time*, instalasi gawat darurat, kegawatdaruratan

¹ Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Yogyakarta

^{2,3} Dosen Poltekkes Kemenkes Yogyakarta